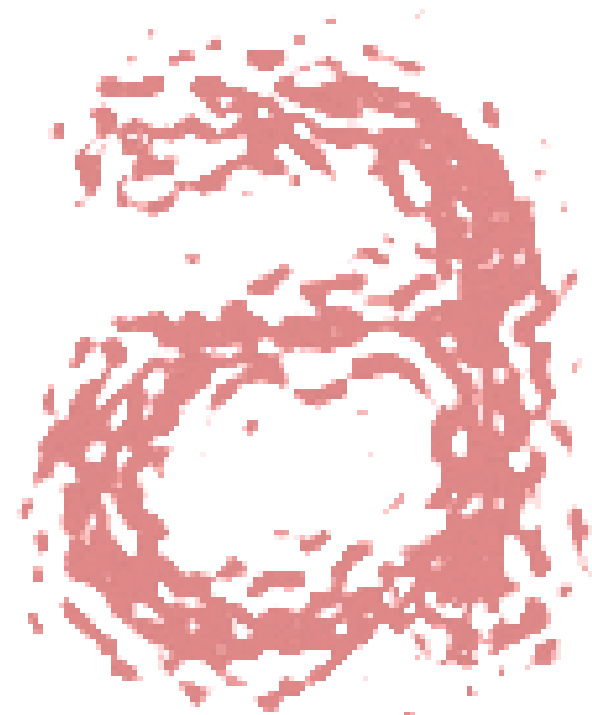


ERRENTERIA 2025 PLAN ESTRATÉGICO

ESTUDIO PARA MEDIR LOS INDICADORES DE SEGUIMIENTO, 2018

-ESTUDIO CUANTITATIVO-



21 de septiembre de 2018

ÍNDICE

A. INTRODUCCIÓN	3
B. METODOLOGÍA.....	4
C. RESULTADOS.....	6
1. CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS	7
2. PROBLEMAS DE LA CIUDADANÍA.....	11
2.1. PRINCIPAL PROBLEMA DE ERRETERIA.....	12
2.2. PRINCIPAL PROBLEMA PERSONAL	13
3. CONTEXTO GENERAL DE ERRETERIA	14
3.1. SITUACIÓN GENERAL DE VARIOS ASPECTOS EN LA ACTUALIDAD Y SU EVOLUCIÓN DURANTE LA LEGISLATURA	15
4. GOBIERNO MUNICIPAL: VALORACIÓN DE SU ACTIVIDAD.....	17
4.1. OPINIÓN SOBRE EL GOBIERNO MUNICIPAL Y LA OPOSICIÓN	19
4.2. LA VALORACIÓN DE LA GESTIÓN DEL GOBIERNO MUNICIPAL EN ESOS TEMAS.....	22
4.3. NIVEL DE IMPORTANCIA VS VALORACIÓN DE LA GESTIÓN. MEDIAS.	24
4.4. VALORACIÓN DE CIERTAS CARACTERÍSTICAS DEL GOBIERNO MUNICIPAL.....	25
4.5. VALORACIÓN GLOBAL DEL GOBIERNO MUNICIPAL	27
5. PROYECTOS Y SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO	28
5.1. CONOCIMIENTO Y VALORACIÓN DE PROYECTOS DESARROLLADOS POR EL AYUNTAMIENTO	29
5.2. OPINIÓN SOBRE EL SISTEMA DE RECOGIDA DE RESIDUOS.....	33
5.3. CONOCIMIENTO Y VALORACIÓN DE LOS DIFERENTES SERVICIOS QUE OFRECE EL AYUNTAMIENTO A LA CIUDADANÍA.....	34
5.4. NIVEL DE SATISFACCIÓN GLOBAL DE LA CIUDADANÍA CON LOS SERVICIOS / INSTALACIONES	37
6. ACTIVIDAD FÍSICA E INSTALACIONES CULTURALES/DEPORTIVAS	38
6.1. CONOCIMIENTO Y VALORACIÓN DE LAS INSTALACIONES DEPORTIVAS QUE OFRECE EL AYUNTAMIENTO A LA CIUDADANÍA	39
6.2. CONOCIMIENTO Y VALORACIÓN DE LAS INSTALACIONES CULTURALES QUE OFRECE EL AYUNTAMIENTO A LA CIUDADANÍA	42
7. COMUNICACIÓN DEL AYUNTAMIENTO.....	45
7.1. CONOCIMIENTO Y VALORACIÓN DE DIFERENTES ESLÓGANES UTILIZADOS COMUNICATIVAMENTE DESDE EL AYUNTAMIENTO	46
D. CONCLUSIONES.....	49

A. INTRODUCCIÓN

En este documento se presentan los resultados del estudio realizado por encargo del Ayuntamiento de Erreterria para **evaluar los indicadores de seguimiento del Plan Estratégico de Erreterria 2025**. El estudio se ha llevado a cabo entre el 21 de junio y el 13 de julio de 2018, mediante una encuesta. El cuestionario ha sido acordado con el Ayuntamiento de Erreterria.

El informe que se presenta a continuación tiene la siguiente estructura:

- Para empezar, se detalla la metodología utilizada para realizar la investigación.
- A continuación, se recogen los contenidos de las encuestas, o los resultados de la investigación:
 - o Las **características sociodemográficas** de las personas encuestadas.
 - o La valoración sobre la **situación general del municipio**: los principales problemas identificados en Erreterria y a nivel personal, así como la valoración de la situación actual en distintos ámbitos y su evolución en los últimos años.
 - o Seguidamente se analizan **varias variables en torno al gobierno municipal**: la opinión sobre el gobierno municipal y la oposición, la importancia otorgada a ciertos temas por parte de la ciudadanía y la gestión del gobierno municipal sobre dichos temas, la valoración del gobierno municipal según algunas características y su valoración general.
 - o En cuarto lugar, se ha preguntado sobre **unos proyectos y servicios**: el grado de satisfacción general de la ciudadanía con los servicios y las instalaciones prestadas, la valoración de ciertos proyectos y servicios concretos que el Ayuntamiento ha desarrollado, así como la opinión sobre el sistema de residuos concretamente.
 - o Por otra parte, se recogen específicamente las opiniones sobre **la actividad física y las instalaciones deportivo-culturales**: el grado de actividad física que tiene la ciudadanía en la cotidianidad y el nivel de conocimiento, uso y valoración de las instalaciones deportivas y culturales que ofrece el Ayuntamiento.
 - o Para finalizar, se recopilan ciertos datos sobre la **comunicación**, concretamente en torno al conocimiento y la valoración de algunos eslóganes utilizados en la comunicación por parte del Ayuntamiento.
- El informe finaliza con la presentación de unas conclusiones generales.

B. METODOLOGÍA

DATOS TÉCNICOS (RESUMEN):

Universo: ciudadanía de Erreterria mayor de 18 años (**32.650**)

Muestra: 600 personas.

Trabajo de campo: entre el 21 de junio y el 13 de julio de 2018. Las encuestas se han realizado tanto en euskera como en castellano, según la preferencia de la persona encuestada.

Margen de error: $\pm\%4,0$ para la muestra total, en un nivel de confianza del $\%95,5$ cuando $p=q=\%50,0$.

TÉCNICA UTILIZADA: Encuesta estructurada realizada a la ciudadanía de Erreterria.

UNIVERSO: personas mayores de 18 años residentes en Erreterria. En el momento de realización del estudio se encontraban empadronadas **32.650** personas.

MUESTRA: 600 personas.

MUESTREO: Para que la muestra fuera la representación más fiel posible al universo, se han utilizado cuotas según la edad y el sexo.

CUESTIONARIOS: El cuestionario se ha elaborado con preguntas sobre las temáticas que se querían analizar, en colaboración con representantes del Ayuntamiento. Las entrevistas se han realizado tanto en euskera como en castellano, por lo que se ha utilizado el cuestionario en ambos idiomas.

MARGEN DE ERROR: $\pm\%4,0$ para el total de la muestra, **en un nivel de confianza del $\%95,5$** cuando $p=q =\%50,0$.

Se ha utilizado una metodología multicanal para realizar la entrevista. Ya que la sociedad está formada por diferentes grupos de personas con diferentes perfiles entre sí, y según dichas características, las metodologías más apropiadas para llegar a a las personas también varían .

En vista de ello, la encuesta de este estudio se ha llevado a cabo entrelazando dos técnicas:

- Se han realizado **encuestas telefónicas**, principalmente a la ciudadanía mayor de 45 años.
- También se han realizado **encuestas presenciales** en los hogares, utilizando la técnica CAWI, con vistas a la ciudadanía menor de 45 años.

En lo que respecta al cronograma, las encuestas telefónicas se han realizado con anterioridad, y cuando éstas se encontraban adelantadas se ha dado paso al trabajo de campo presencial. Este procedimiento posibilita compensar las cuotas utilizando la segunda fase del trabajo de campo.

En total, se han realizado 600 encuestas entre las fechas indicadas. Posteriormente, se han ponderado las encuestas según el sexo, la edad y el nivel global de euskera.

En relación al análisis de las encuestas, es importante subrayar un detalle técnico en lo que respecta a las recodificaciones. Cuando los grados de importancia y la valoración de diferentes elementos se preguntan en una escala de 0 a 10, el sistema usual de Aztiker es crear tres grupos "equilibrados" que tengan similares márgenes de valores entre sí: la "valoración negativa" suele ser entre los valores 0 y 3, la "regular" entre 4 y 6, y la "valoración positiva" entre 7 y 10.

Sin embargo, para el análisis de esta encuesta ese sistema de división de grupos no es tan efectivo. En efecto, las valoraciones recogidas en una gran cantidad de variables se encuentran en torno a una media de 7 puntos, y como ello indica, una gran parte de las puntuaciones se ubicaría en el grupo de "valoración positiva" y muy pocas en la "valoración negativa". En vista de ello, para destacar las diferencias entre las variables analizadas, se han modificado los puntos de corte en los grupos creados para este informe: se ha considerado valoración negativa aquélla que se ubica entre los valores 0 y 5, regular la de 6 y 7 puntos y la valoración positiva la que se encuentra entre 8 y 10. Los resultados que se logran según los otros puntos de corte se pueden consultar en las tablas cruzadas.

C. RESULTADOS

1. CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS

Entre las personas encuestadas, las mujeres tienen un peso algo mayor que los hombres (51,9% y 48,1% respectivamente). En lo que respecta a la edad, el 61,2% tiene más de 45 años¹.

Analizando el lugar de residencia dentro de Errenteria, casi la tercera parte de las personas encuestadas vive en el centro (29,3%), y los otros dos barrios más mencionados son Galtzaraborda (15,2%) y Beraun (13,4%).

Otra característica analizada es la situación laboral. Casi la mitad se encuentra realizando un trabajo asalariado (46,7%), y otro tercio está jubilado o es pensionista (33,3%). El tercer grupo más voluminoso es el de desempleados/as (8,2%). En cuarto lugar tenemos a estudiantes (7,9%) y seguidamente vienen las personas que realizan trabajos del hogar (3,9%).

Si observamos el nivel global de euskera, la opción más popular es "ni entiendo ni hablo" (38,6%), pero las otras dos opciones se encuentran muy cerca de la primera: "entiende y habla bien" el 31,3% de las personas encuestadas y otro 30,1% es bilingüe pasivo (entiende euskera).

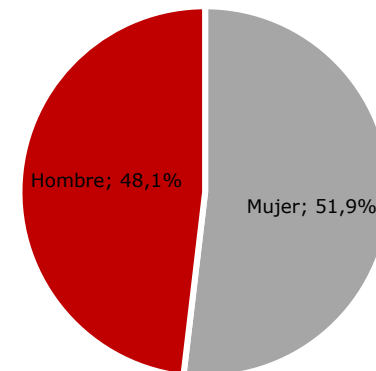
Finalmente, se ha preguntado sobre el lugar de nacimiento de la persona encuestada y sus madres/padres: si se ubica dentro de Euskal Herria o no. Todas las combinaciones posibles tienen una presencia destacable. Sin embargo, los grupos más numerosos son los dos extremos: en el 37,7% de los casos las tres personas han nacido en Euskal Herria, y en el otro 27,4% las tres personas han nacido fuera de dicho territorio. Es destacable que los padres/madres del 48,7% de las personas encuestadas ha nacido fuera de Euskal Herria.

¹ Hay que tener en cuenta que esas variables están ponderadas, por lo que han sido modificadas para que sean un reflejo fiel de la realidad de Errenteria.

Sexo

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Mujer	311	51,9
Hombre	289	48,1
Total	600	100,0

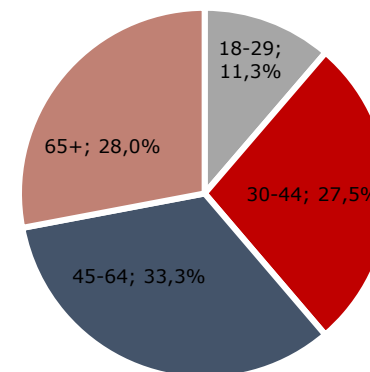
Fuente: Aztiker, "Encuesta sobre el conocimiento y la valoración de las políticas públicas en Errenteria, 2018."



Edad

	Frecuencia	Porcentaje (%)
18-29	68	11,3
30-44	165	27,5
45-64	200	33,3
65+	168	28,0
Total	600	100,0

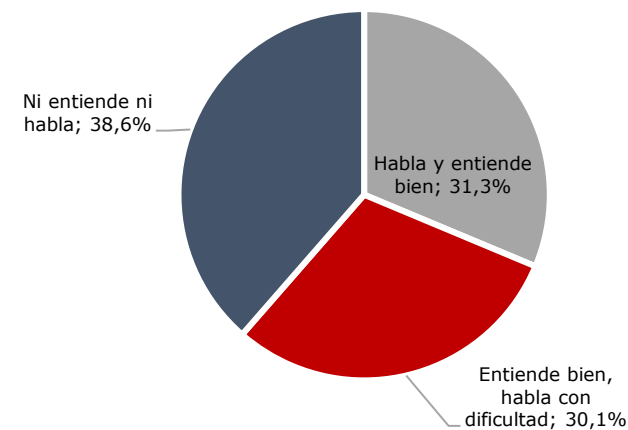
Fuente: Aztiker, "Encuesta sobre el conocimiento y la valoración de las políticas públicas en Errenteria, 2018."



Nivel euskera

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Habla y entiende bien	188	31,3
Entiende bien, habla con dificultad	181	30,1
Ni entiende ni habla	231	38,6
Total	600	100,0

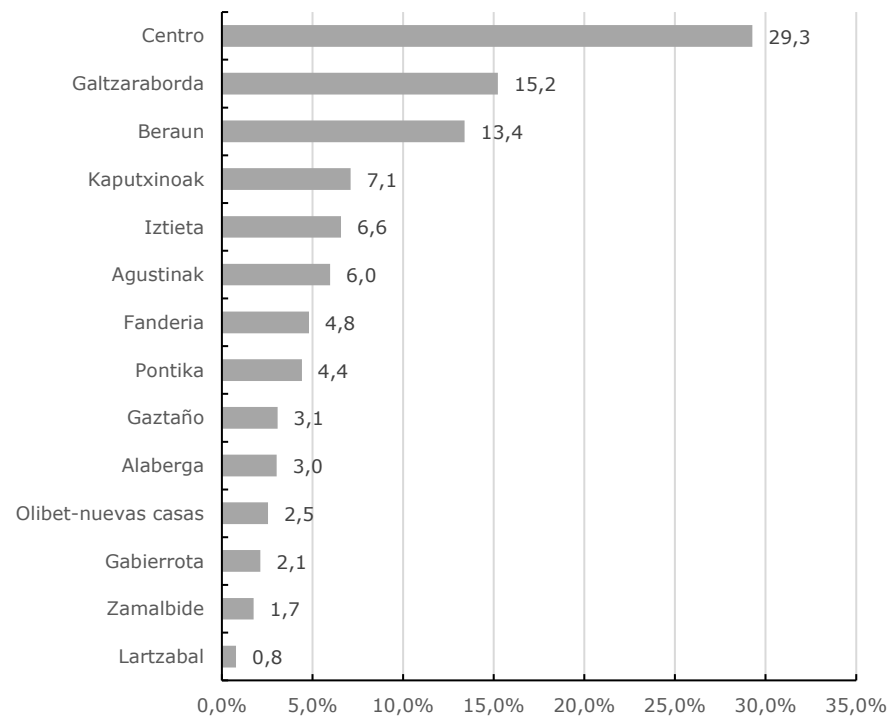
Fuente: Aztiker, "Encuesta sobre el conocimiento y la valoración de las políticas públicas en Errenteria, 2018."



Lugar de residencia.Barrio

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Centro	175	29,3
Galtzaraborda	91	15,2
Beraun	80	13,4
Kaputxinoak	43	7,1
Iztietia	39	6,6
Agustinak	36	6,0
Fanderia	29	4,8
Pontika	26	4,4
Gaztaño	18	3,1
Alaberga	18	3,0
Olibet-nuevas casas	15	2,5
Gabierrota	13	2,1
Zamalbide	10	1,7
Lartzabal	5	0,8
Total	599	100,0

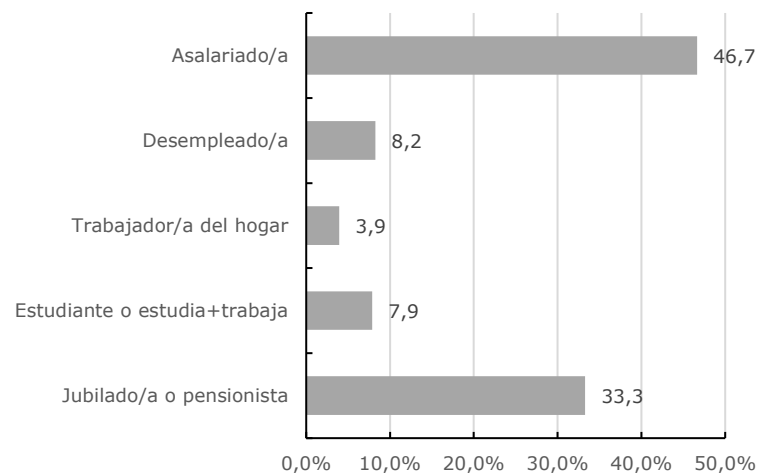
Fuente: Aztiker, "Encuesta sobre el conocimiento y la valoración de las políticas públicas en Errenteria, 2018."



Situación laboral

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Asalariado/a	274	46,7
Desempleado/a	48	8,2
Trabajador/a del hogar	23	3,9
Estudiante o estudia+trabaja	46	7,9
Jubilado/a o pensionista	195	33,3
Total	586	100,0

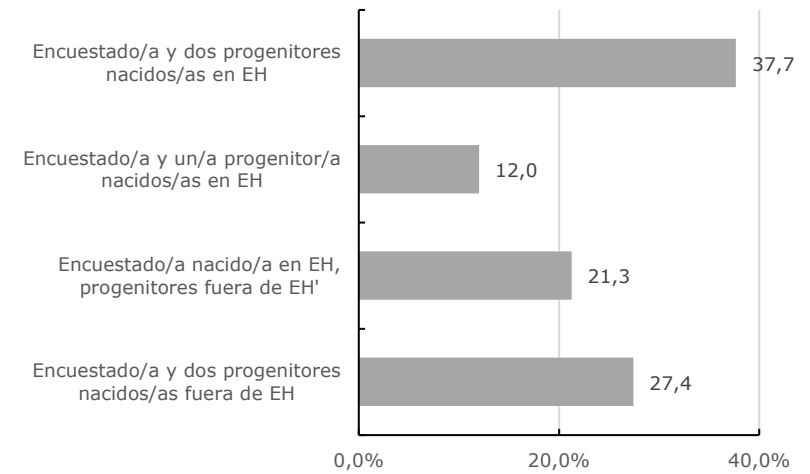
Fuente: Aztiker, "Encuesta sobre el conocimiento y la valoración de las políticas públicas en Errenteria, 2018."



Origen del encuestado/a y sus progenitores

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Encuestado/a y dos progenitores nacidos/as en EH	226	37,7
Encuestado/a y un/a progenitor/a nacidos/as en EH	72	12,0
Encuestado/a nacido/a en EH, progenitores fuera de EH'	128	21,3
Encuestado/a y dos progenitores nacidos/as fuera de EH	165	27,4
Total	600	100,0

Fuente: Aztiker, "Encuesta sobre el conocimiento y la valoración de las políticas públicas en Errenteria, 2018."



2. PROBLEMAS DE LA CIUDADANÍA

Para situar la valoración global de la situación en el municipio, primero se ha preguntado por el principal problema de Erretería y el principal problema personal de manera abierta. Las cuatro respuestas más elegidas son las mismas en ambos casos y en el mismo orden: "falta de aparcamiento", "problemas ligados al mercado de trabajo", "el tráfico" y "la delincuencia y la falta de seguridad".

Las respuestas están repartidas de manera más homogénea cuando se trata del principal problema personal (respectivamente, se indican en los siguientes porcentajes: 24,2%, 8,8%, 8,4% y 5,1%); al contrario, cuando se refieren al principal problema de Erretería hay más acuerdo entre las personas encuestadas en que se trata de la "falta de aparcamiento" (éstos son los porcentajes de respuesta de las primeras cuatro opciones: 32,9%, 12,6%, 8,8% y 5,6%).

2.1. PRINCIPAL PROBLEMA DE ERRETERIA

Problema principal

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Falta de aparcamiento	197	32,9
Problemas relacionados con el mercado de trabajo	76	12,6
Tráfico	53	8,8
Delincuencia y falta de seguridad	34	5,6
Temas relacionados con la migración	25	4,2
Limpieza de la ciudad y sus calles	24	4,0
Problemas relacionados con la vivienda	14	2,3
Problemas económicos, crisis	9	1,5
Infraestructuras y transportes	7	1,2
Problemas relacionados con personas mayores	5	0,8
Educación	5	0,8
Juventud	4	0,7
Medio ambiente	4	0,7
Conflicto vasco y sus consecuencias (víctimas, distintas formas de violencia, presos...)	3	0,5
Escasa oferta cultural	3	0,5
Euskera	2	0,3
Violencia contra las mujeres	2	0,3
Cobertura de servicios públicos, ayudas sociales...	1	0,1
Administración lejana, burocracia	0	0,0
Otro/a	86	14,4
NS-NC	47	7,8
Total	600	100,0

Fuente: Aztiker, "Encuesta sobre el conocimiento y la valoración de las políticas públicas en Erreterria, 2018."

2.2. PRINCIPAL PROBLEMA PERSONAL

Principal problema personal

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Falta de aparcamiento	145	24,2
Problemas relacionados con el mercado de trabajo	53	8,8
Tráfico	50	8,4
Delincuencia y falta de seguridad	31	5,1
Limpieza de la ciudad y sus calles	26	4,4
Problemas relacionados con la vivienda	19	3,2
Temas relacionados con la migración ^o	16	2,7
Infraestructuras y transportes	16	2,6
Problemas económicos, crisis	14	2,3
Problemas relacionados con personas mayores	7	1,2
Medio ambiente	7	1,2
Educación	6	1,0
Juventud	6	1,0
Euskera	5	0,8
Violencia contra las mujeres	5	0,8
Cobertura de servicios públicos, ayudas sociales...	4	0,7
Conflicto vasco y sus consecuencias (víctimas, distintas formas de violencia, presos...)	2	0,3
Escasa oferta cultural	2	0,3
Administración lejana, burocracia	1	0,2
Otro/a	105	17,5
NS-NC	79	13,2
Total	600	100,0

Fuente: Aztiker, "Encuesta sobre el conocimiento y la valoración de las políticas públicas en Erreterria, 2018."

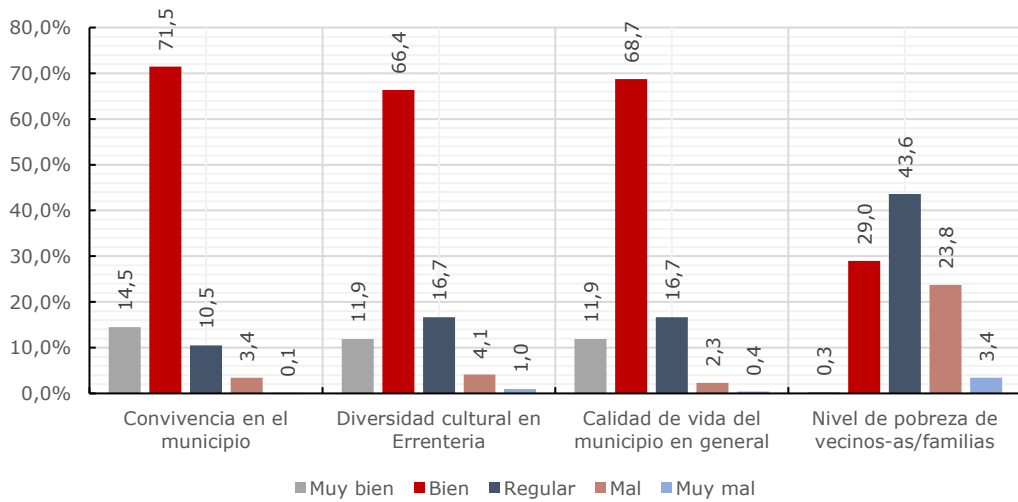
3. CONTEXTO GENERAL DE ERRETERIA

Se ha preguntado por la situación general de Errenteria en torno a distintas temáticas. En general, se ha recogido una valoración positiva sobre todos los elementos: "la convivencia en el municipio", "la diversidad cultural" y "la calidad de vida del municipio en general" han sido valoradas bien o muy bien por un 80% de las personas encuestadas aproximadamente. La variable que recibe mejor valoración es "la calidad de vida en el municipio en general", ya que el 86% ha escogido "bien" o "muy bien"; al contrario, en los otros dos casos la categoría "regular" tiene mayor porcentaje que en el primer caso (se trata del 16,7% en los últimos dos). "El nivel de pobreza de vecinos-as/familias" en general recibe una valoración más negativa (el 29% opta por "bien" y el 43,6% "regular").

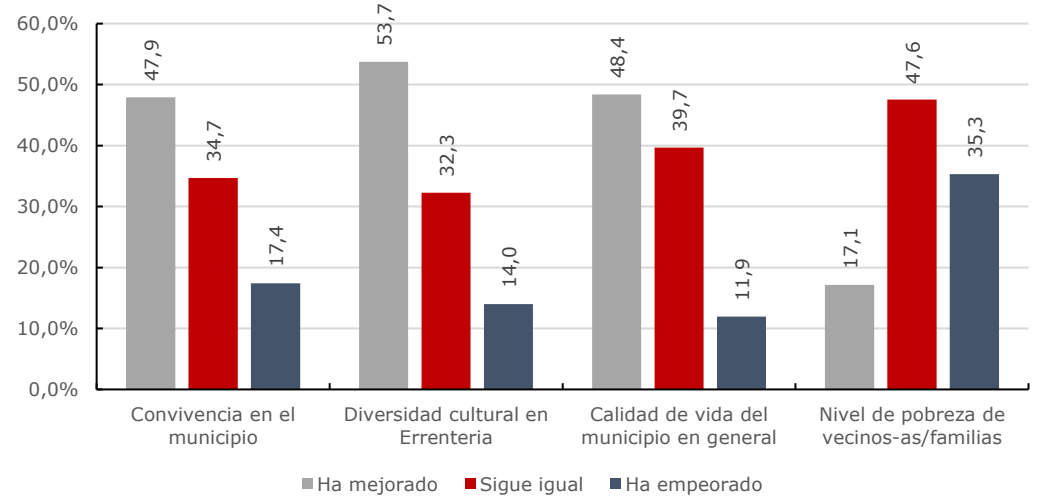
Reparando a la evolución que esos temas han tenido en los últimos cuatro años, la percepción más extendida es que ha habido una mejoría. La variable en la que mayor cantidad de ciudadanos/as ha optado por la opción de que ha habido una mejoría es "la diversidad cultural" (el 53,7% de las personas indica que ha mejorado), seguido muy de cerca por "la calidad de vida del municipio en general" (el 48,4% indica una mejora) y "la convivencia en el municipio" (47,9%). De nuevo, "el nivel de pobreza de vecinos-as/familias" recibe la valoración más crítica: el 47,6% considera que se mantiene igual y el 35,3% valora que ha empeorado.

3.1. SITUACIÓN GENERAL DE VARIOS ASPECTOS EN LA ACTUALIDAD Y SU EVOLUCIÓN DURANTE LA LEGISLATURA

VALORACIÓN ACTUAL. (%)



EVOLUCIÓN EN CUATRO AÑOS. (%)



Convivencia en el municipio Hoy en día

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy bien	86	14,5
Bien	423	71,5
Regular	62	10,5
Mal	20	3,4
Muy mal	1	0,1
Total	592	100,0

Fuente: Aztiker, "Encuesta sobre el conocimiento y la valoración de las políticas públicas en Erreterria, 2018."

Diversidad cultural en Erreterria Hoy en día

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy bien	68	11,9
Bien	381	66,4
Regular	95	16,7
Mal	24	4,1
Muy mal	5	1,0
Total	573	100,0

Fuente: Aztiker, "Encuesta sobre el conocimiento y la valoración de las políticas públicas en Erreterria, 2018."

Calidad de vida del municipio en general Hoy en día

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy bien	70	11,9
Bien	408	68,7
Regular	99	16,7
Mal	14	2,3
Muy mal	2	0,4
Total	593	100,0

Fuente: Aztiker, "Encuesta sobre el conocimiento y la valoración de las políticas públicas en Erreterria, 2018."

Nivel de pobreza de vecinos-as/familias Hoy en día

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy bien	1	0,3
Bien	150	29,0
Regular	226	43,6
Mal	123	23,8
Muy mal	18	3,4
Total	519	100,0

Fuente: Aztiker, "Encuesta sobre el conocimiento y la valoración de las políticas públicas en Erreterria, 2018."

Convivencia en el municipio Evolución en 4 años

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Ha mejorado	277	47,9
Sigue igual	201	34,7
Ha empeorado	101	17,4
Total	579	100,0

Fuente: Aztiker, "Encuesta sobre el conocimiento y la valoración de las políticas públicas en Erreterria, 2018."

Diversidad cultural en Erreterria Evolución en 4 años

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Ha mejorado	303	53,7
Sigue igual	182	32,3
Ha empeorado	79	14,0
Total	564	100,0

Fuente: Aztiker, "Encuesta sobre el conocimiento y la valoración de las políticas públicas en Erreterria, 2018."

Calidad de vida del municipio en general Evolución en 4 años

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Ha mejorado	277	48,4
Sigue igual	227	39,7
Ha empeorado	68	11,9
Total	572	100,0

Fuente: Aztiker, "Encuesta sobre el conocimiento y la valoración de las políticas públicas en Erreterria, 2018."

Nivel de pobreza de vecinos-as/familias Evolución en 4 años

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Ha mejorado	86	17,1
Sigue igual	238	47,6
Ha empeorado	177	35,3
Total	500	100,0

Fuente: Aztiker, "Encuesta sobre el conocimiento y la valoración de las políticas públicas en Erreterria, 2018."

4. GOBIERNO MUNICIPAL: VALORACIÓN DE SU ACTIVIDAD

La valoración sobre el gobierno municipal, en general, es bastante positiva. El 30% cree que "está solucionando los problemas de Errenteria" y otro 38,3% que "sabe cómo solucionar los problemas de Errenteria, pero necesita más tiempo". Sumando las dos opciones, casi siete de cada diez personas encuestadas al ayuntamiento.

En cambio, las opiniones en torno a la oposición están más divididas. Las opciones que expresan que "ayuda a hacer propuestas para solucionar los problemas de Errenteria" y "critica y dificulta la actuación del gobierno municipal" han sido escogidas en casi la misma cantidad (el 31,2% opta por la primera y el 31,5% por la segunda), pero el grupo más voluminoso de personas encuestadas se posiciona en la opción "no sabe-no contesta" (37,3%).

Analizando el nivel de importancia otorgado a ciertos temas, el tema que más se ha indicado que tiene importancia para las personas encuestadas es el de "las políticas de igualdad entre hombres y mujeres" (con una media de 8,8 y un 77,6% de personas encuestadas que le otorgan una importancia de 8 a 10 en una escala de 0-10). En segundo lugar se encuentra "la gestión del dinero público", con una media de 8,5 y una puntuación entre 8 y 10 en el 73,5% de los casos. En tercer lugar y como último elemento que supera la media de 8, se encuentran tanto "la limpieza viaria" como el "empleo y el fomento de la actividad económica". Aunque tienen la misma media, el porcentaje de personas que le otorgan una gran importancia (entre 8 y 10) a la "limpieza viaria" es mayor que en el otro caso (74,3% frente al 68,3%). En el caso del "empleo y fomento de la actividad económica", la proporción de personas que consideran que tiene poca importancia a nivel personal es mayor (12,4%) así como la de las personas que no responden (8,1%).

Desde la otra perspectiva, el elemento al que se le atribuye menor importancia es "la atención que recibe su barrio por parte del ayuntamiento" (media de 7,6), seguidamente "la creación de una administración más cercana / desburocratización" (media de 7,7) y quedan en tercer lugar, con la misma media, "la movilidad, reducción de barreras arquitectónicas" y la "política juvenil" (media de 7,8). Si se observa el caso de la política juvenil, se percibe por la media obtenida que queda bastante lejos de la opción menos importante para las personas encuestadas, pero es, a la vez, la variable en la que menor cantidad de personas han indicado que tenga una gran importancia en sus vidas. Esta disonancia se puede entender observando la alta tasa de la no respuesta: esto es, las personas que tienen una opinión acerca del tema le dan una gran importancia, pero no abarca a toda la ciudadanía (o al menos no han expresado una opinión en torno al tema).

Pasemos a analizar la gestión realizada en esos ámbitos por parte del Ayuntamiento. "Las políticas de igualdad entre hombres y mujeres" es la variable que consigue la mejor media (7,3), seguida por la "limpieza viaria" (6,8). Al contrario, reparando a los porcentajes de personas que han valorado dichos temas con una puntuación de entre 8 y 10, cambia el orden entre ambos: la limpieza viaria ha tenido "buena" valoración (entre 8 y 10) en el 43,7% de las encuestas, y las "políticas de igualdad entre hombres y mujeres" en el 39,9%.

Atendiendo a las medias, siguen dos empates. "La gestión del dinero público" y "la creación de una administración más cercana / desburocratización" reciben una media de 6,6; además, porcentualmente también tienen resultados muy parecidos (aunque en "la gestión del dinero público" se hace una valoración ligeramente mejor). El segundo empate se encuentra entre "la movilidad, reducción de barreras arquitectónicas" y "política juvenil" (media de 6,3). De todas formas, como sucedía con la importancia otorgada a esos temas, la proporción de valoraciones positivas que consigue la "movilidad, reducción de barreras arquitectónicas" es considerablemente mayor que en el caso de las "políticas juveniles". En el primer caso el 33,2% de las personas encuestadas dan una valoración de entre 8 y 10, mientras que en el segundo caso es solo un 20%. Al igual que en la vez anterior, la razón para que la media sea igual es que en las "políticas juveniles" mucha más gente se ha posicionado en la respuesta "no sabe- no contesta". Por último, la valoración más negativa ha sido recibida por el "empleo y fomento de la actividad económica" (media de 5,9).

En efecto, si comparamos las medias obtenidas entre la importancia otorgada y la valoración de la gestión municipal, es evidente que la mayor distancia entre ambos elementos se encuentra en "el empleo y fomento de la actividad económica" (una diferencia de 2,5 puntos). En segundo lugar se encuentra "la gestión del dinero público", con una diferencia de 1,9 puntos entre ambas medias. Hay que tener en cuenta que a ambos elementos se les atribuye una considerable importancia. Al contrario, el caso en el que las dos valoraciones quedan más cerca entre sí es el de la "creación de una administración más cercana / desburocratización", pero se ha de tener en cuenta que no se le otorga demasiada importancia a esta temática en comparación con los demás ítems (únicamente "la atención que recibe su barrio por parte del ayuntamiento" tiene un nivel de importancia menor en promedio).

Para finalizar el apartado sobre el gobierno municipal, se les ha solicitado a las personas encuestadas que valoren dicho gobierno según ciertas características: la cercanía con los problemas de la ciudadanía, la capacidad de gestión, la honestidad, la capacidad para llegar a acuerdos y la capacidad de liderazgo, en una escala del 0 al 10.

El mayor grupo que realiza una valoración positiva (entre 8 y 10) se detecta en los casos de la "cercanía con los problemas de la ciudadanía" y la "honestidad", con unos porcentajes del 35,9% y 35% respectivamente (ha de tenerse en cuenta que "la cercanía con los problemas de la ciudadanía" es la variable que ha recibido menor valoración negativa al mismo tiempo). En el caso de "la capacidad de gestión", aunque se detecta cierto nivel de acuerdo, la proporción de personas que realizan una valoración positiva es más reducida (29,8%), y mayor cantidad de gente se ubica en los valores intermedios (el 34,2% otorga una valoración regular, de entre 6 y 7). Finalmente, las dos variables que menor proporción de valoraciones positivas han recibido han sido "la capacidad de liderazgo" y "la capacidad para llegar a acuerdos", en ese orden. Igualmente, se ha de destacar que estos dos últimos casos han tenido la menor tasa de respuesta, pues más de un cuarto de los/as encuestados/as se ubican en la opción "no sabe - no responde" (el 24,9% en la "capacidad de liderazgo" y el 30,9% en la "capacidad para lograr acuerdos").

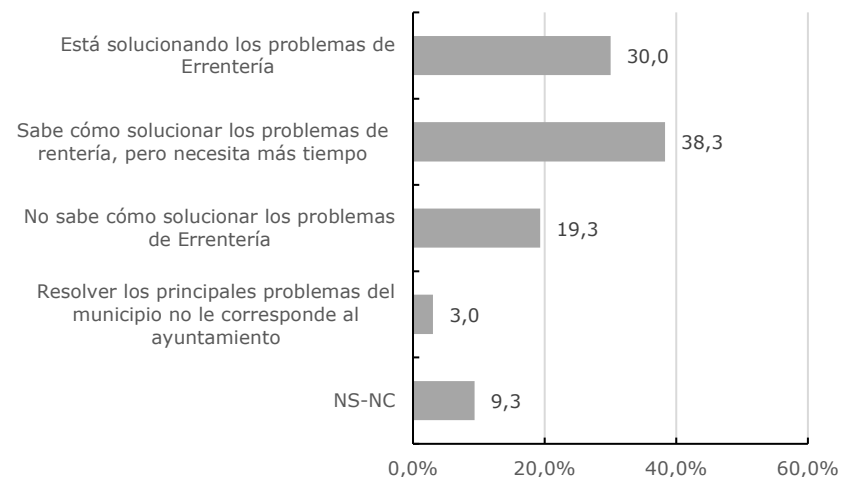
Al solicitar una valoración global del gobierno municipal, el 64,9% de las personas encuestadas le otorga una puntuación de entre 7 y 10 puntos. Si se realiza la división grupal de otra manera, el 18,2% le ha dado una puntuación entre 0 y 5, el 43,6% entre 6 y 7, y un 38,5% entre 8 y 10. La puntuación media es de 6,8.

4.1. OPINIÓN SOBRE EL GOBIERNO MUNICIPAL Y LA OPOSICIÓN

Entre las siguientes frases, ¿cuál resume mejor la opinión que tiene sobre el ayuntamiento de Erretería?

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Está solucionando los problemas de Erretería	180	30,0
Sabe cómo solucionar los problemas de Erretería, pero necesita más tiempo	230	38,3
No sabe cómo solucionar los problemas de Erretería	116	19,3
Resolver los principales problemas del municipio no le corresponde al ayuntamiento	18	3,0
NS-NC	56	9,3
Total	600	100,0

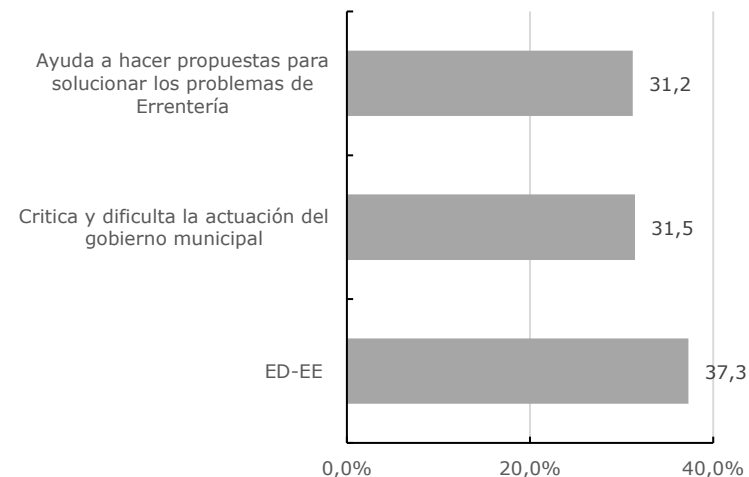
Fuente: Aztiker, "Encuesta sobre el conocimiento y la valoración de las políticas públicas en Erretería, 2018."



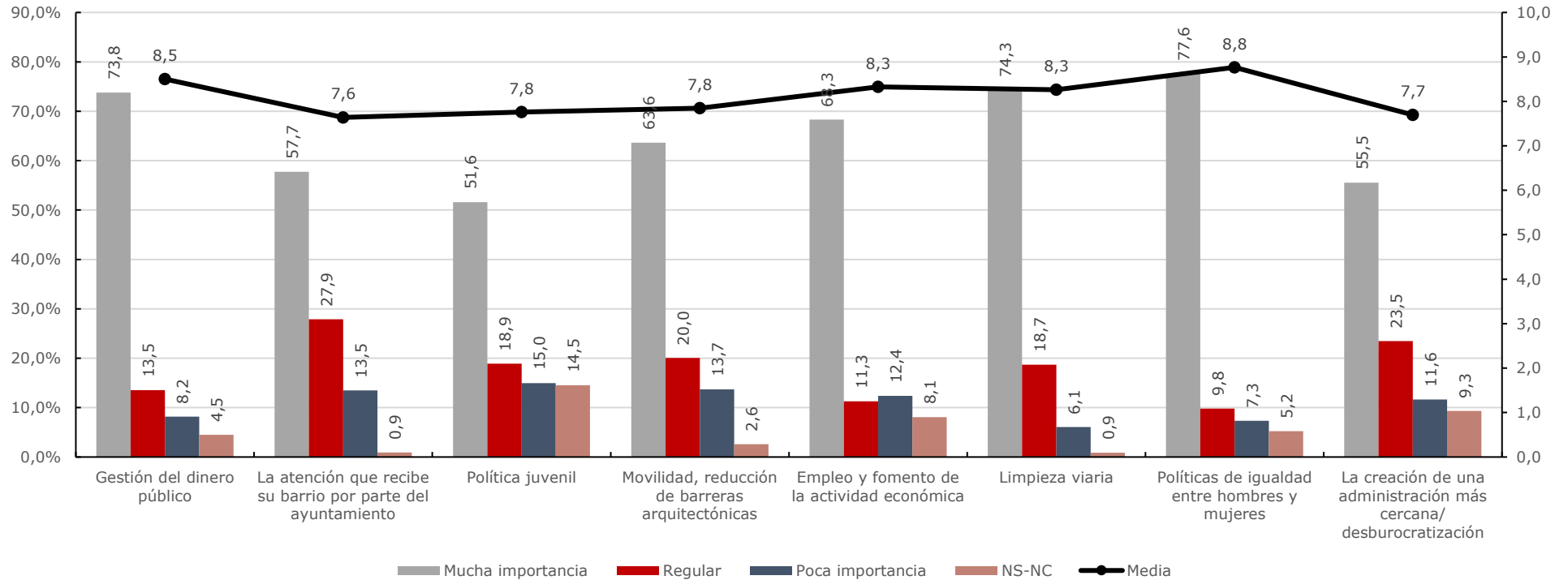
Entre las siguientes frases, ¿cuál resume mejor la opinión que tiene sobre la oposición?

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Ayuda a hacer propuestas para solucionar los problemas de Erretería	187	31,2
Critica y dificulta la actuación del gobierno municipal	189	31,5
NS-NC	224	37,3
Total	600	100,0

Fuente: Aztiker, "Encuesta sobre el conocimiento y la valoración de las políticas públicas en Erretería, 2018."



4.2. EL NIVEL DE IMPORTANCIA OTORGADO A DIFERENTES TEMAS POR PARTE DE LA CIUDADANÍA



Gestión del dinero público

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Mucha importancia	224	73,8
Regular	35	13,5
Poca importancia	5	8,2
NS-NC	12	4,5
Total	277	100,0
Media	8,5	

Fuente: Aztiker, "Encuesta sobre el conocimiento y la valoración de las políticas públicas en Erreterria, 2018."

La atención que recibe su barrio por parte del ayuntamiento

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Mucha importancia	249	57,7
Regular	61	27,9
Poca importancia	13	13,5
NS-NC	3	0,9
Total	325	100,0
Media	7,6	

Fuente: Aztiker, "Encuesta sobre el conocimiento y la valoración de las políticas públicas en Erreterria, 2018."

Política juvenil

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Mucha importancia	180	51,6
Regular	47	18,9
Poca importancia	9	15,0
NS-NC	40	14,5
Total	277	100,0
Media	7,8	

Fuente: Aztiker, "Encuesta sobre el conocimiento y la valoración de las políticas públicas en Erreterria, 2018."

Movilidad, reducción de barreras arquitectónicas

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Mucha importancia	252	63,6
Regular	50	20,0
Poca importancia	14	13,7
NS-NC	9	2,6
Total	325	100,0
Media	7,8	

Fuente: Aztiker, "Encuesta sobre el conocimiento y la valoración de las políticas públicas en Erreterria, 2018."

Empleo y fomento de la actividad económica

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Mucha importancia	210	68,3
Regular	36	11,3
Poca importancia	8	12,4
NS-NC	22	8,1
Total	277	100,0
Media	8,3	

Fuente: Aztiker, "Encuesta sobre el conocimiento y la valoración de las políticas públicas en Erreterria, 2018."

Limpieza viaria

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Mucha importancia	287	74,3
Regular	32	18,7
Poca importancia	4	6,1
NS-NC	3	0,9
Total	325	100,0
Media	8,3	

Fuente: Aztiker, "Encuesta sobre el conocimiento y la valoración de las políticas públicas en Erreterria, 2018."

Políticas de igualdad entre hombres y mujeres

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Mucha importancia	235	77,6
Regular	23	9,8
Poca importancia	5	7,3
NS-NC	14	5,2
Total	277	100,0
Media	8,8	

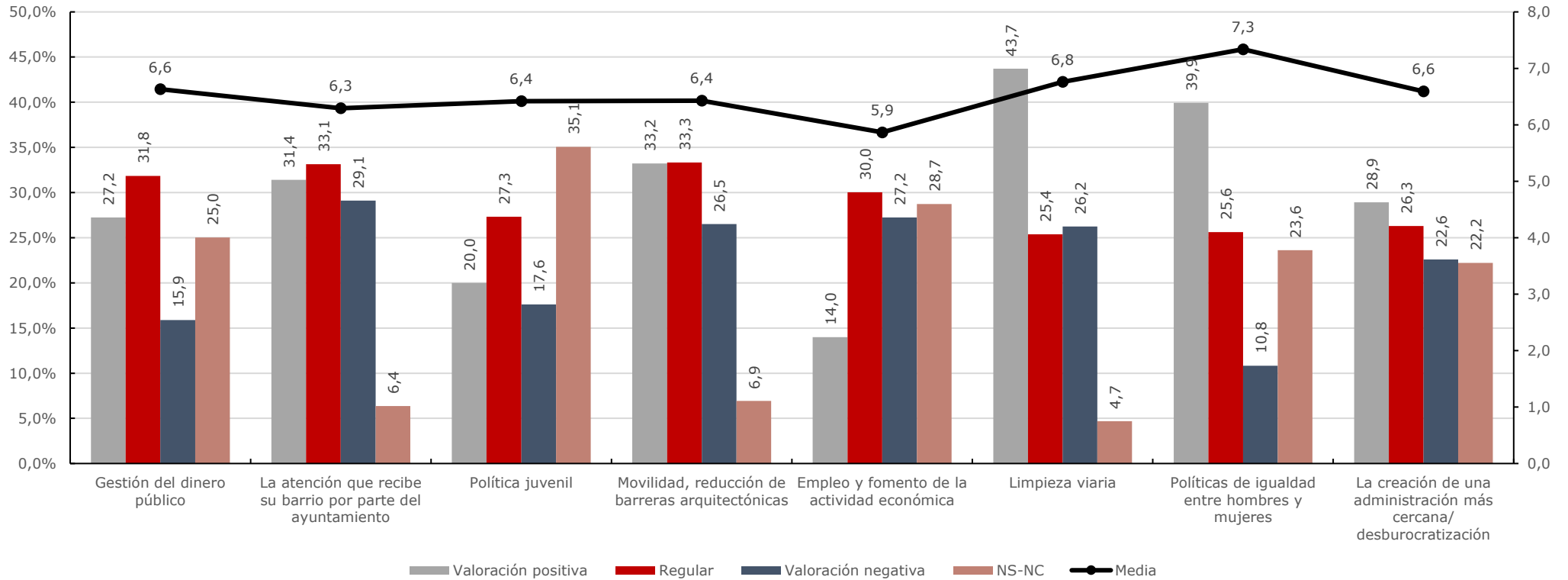
Fuente: Aztiker, "Encuesta sobre el conocimiento y la valoración de las políticas públicas en Erreterria, 2018."

La creación de una administración más cercana/ desburocratización

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Mucha importancia	233	55,5
Regular	55	23,5
Poca importancia	7	11,6
NS-NC	30	9,3
Total	325	100,0
Media	7,7	

Fuente: Aztiker, "Encuesta sobre el conocimiento y la valoración de las políticas públicas en Erreterria, 2018."

4.2. LA VALORACIÓN DE LA GESTIÓN DEL GOBIERNO MUNICIPAL EN ESOS TEMAS



Gestión del dinero público

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Valoración positiva	123	27,2
Regular	70	31,8
Valoración negativa	14	15,9
NS-NC	69	25,0
Total	276	100,0
Media	6,6	

Fuente: Aztiker, "Encuesta sobre el conocimiento y la valoración de las políticas públicas en Errenteria, 2018."

La atención que recibe su barrio por parte del ayuntamiento

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Valoración positiva	163	31,4
Regular	105	33,1
Valoración negativa	37	29,1
NS-NC	21	6,4
Total	325	100,0
Media	6,3	

Fuente: Aztiker, "Encuesta sobre el conocimiento y la valoración de las políticas públicas en Errenteria, 2018."

Política juvenil

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Valoración positiva	104	20,0
Regular	64	27,3
Valoración negativa	11	17,6
NS-NC	97	35,1
Total	277	100,0
Media	6,4	

Fuente: Aztiker, "Encuesta sobre el conocimiento y la valoración de las políticas públicas en Errenteria, 2018."

Movilidad, reducción de barreras arquitectónicas

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Valoración positiva	167	33,2
Regular	107	33,3
Valoración negativa	29	26,5
NS-NC	23	6,9
Total	325	100,0
Media	6,4	

Fuente: Aztiker, "Encuesta sobre el conocimiento y la valoración de las políticas públicas en Errenteria, 2018."

Empleo y fomento de la actividad económica

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Valoración positiva	83	14,0
Regular	91	30,0
Valoración negativa	23	27,2
NS-NC	80	28,7
Total	277	100,0
Media	5,9	

Fuente: Aztiker, "Encuesta sobre el conocimiento y la valoración de las políticas públicas en Errenteria, 2018."

Limpieza viaria

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Valoración positiva	190	43,7
Regular	97	25,4
Valoración negativa	23	26,2
NS-NC	15	4,7
Total	325	100,0
Media	6,8	

Fuente: Aztiker, "Encuesta sobre el conocimiento y la valoración de las políticas públicas en Errenteria, 2018."

Políticas de igualdad entre hombres y mujeres

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Valoración positiva	154	39,9
Regular	51	25,6
Valoración negativa	6	10,8
NS-NC	65	23,6
Total	277	100,0
Media	7,3	

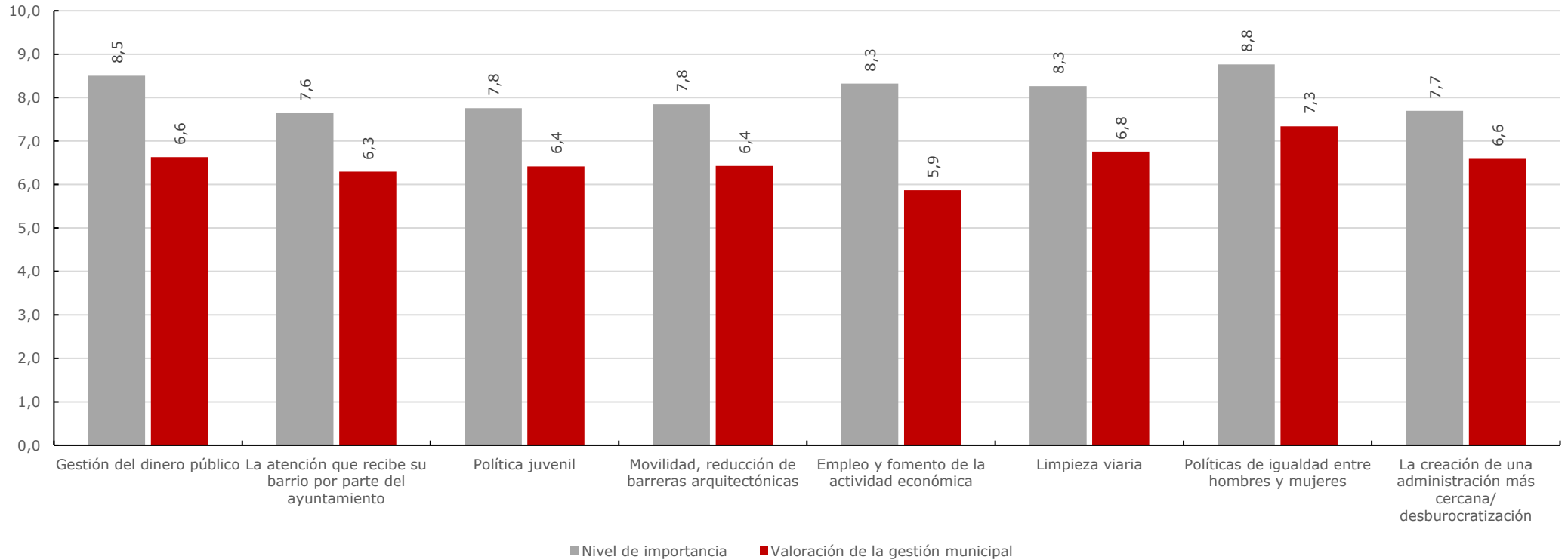
Fuente: Aztiker, "Encuesta sobre el conocimiento y la valoración de las políticas públicas en Errenteria, 2018."

La creación de una administración más cercana/ desburocratización

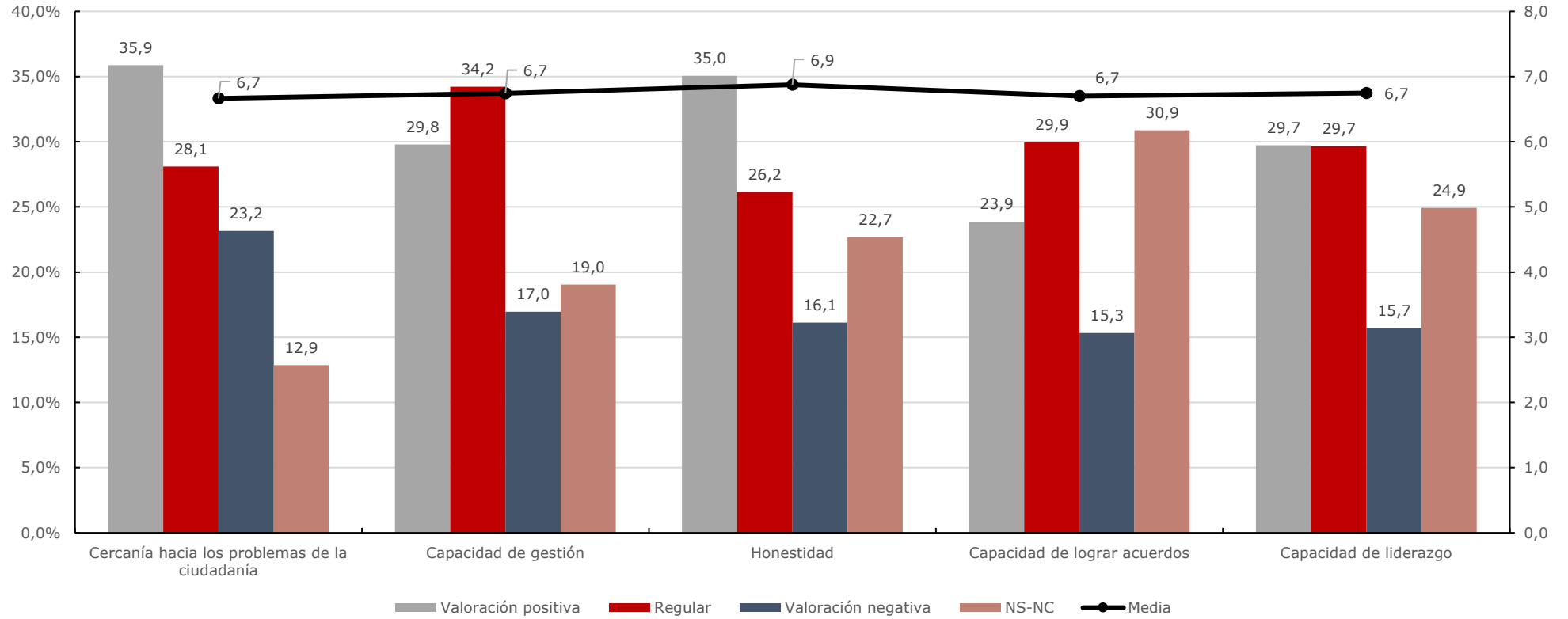
	Frecuencia	Porcentaje (%)
Valoración positiva	146	28,9
Regular	90	26,3
Valoración negativa	17	22,6
NS-NC	72	22,2
Total	325	100,0
Media	6,6	

Fuente: Aztiker, "Encuesta sobre el conocimiento y la valoración de las políticas públicas en Errenteria, 2018."

4.3. NIVEL DE IMPORTANCIA VS VALORACIÓN DE LA GESTIÓN. MEDIAS.



4.4. VALORACIÓN DE CIERTAS CARACTERÍSTICAS DEL GOBIERNO MUNICIPAL



Cercanía hacia los problemas de la ciudadanía

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Valoración positiva	99	35,9
Regular	78	28,1
Valoración negativa	64	23,2
NS-NC	36	12,9
Total	277	100,0
Media	6,7	

Fuente: Aztiker, "Encuesta sobre el conocimiento y la valoración de las políticas públicas en Errenteria, 2018."

Capacidad de lograr acuerdos

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Valoración positiva	78	23,9
Regular	97	29,9
Valoración negativa	50	15,3
NS-NC	100	30,9
Total	325	100,0
Media	6,7	

Fuente: Aztiker, "Encuesta sobre el conocimiento y la valoración de las políticas públicas en Errenteria, 2018."

Capacidad de gestión

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Valoración positiva	97	29,8
Regular	111	34,2
Valoración negativa	55	17,0
NS-NC	62	19,0
Total	325	100,0
Media	6,7	

Fuente: Aztiker, "Encuesta sobre el conocimiento y la valoración de las políticas públicas en Errenteria, 2018."

Capacidad de liderazgo

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Valoración positiva	82	29,7
Regular	82	29,7
Valoración negativa	43	15,7
NS-NC	69	24,9
Total	277	100,0
Media	6,7	

Fuente: Aztiker, "Encuesta sobre el conocimiento y la valoración de las políticas públicas en Errenteria, 2018."

Honestidad

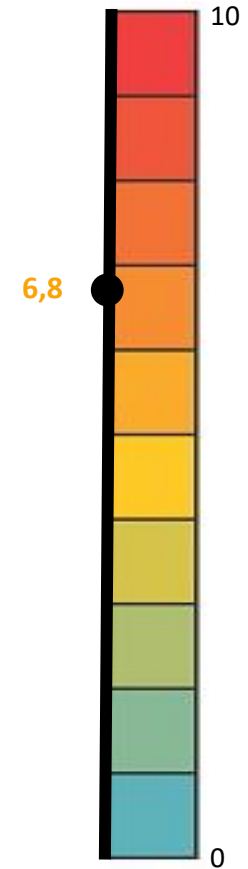
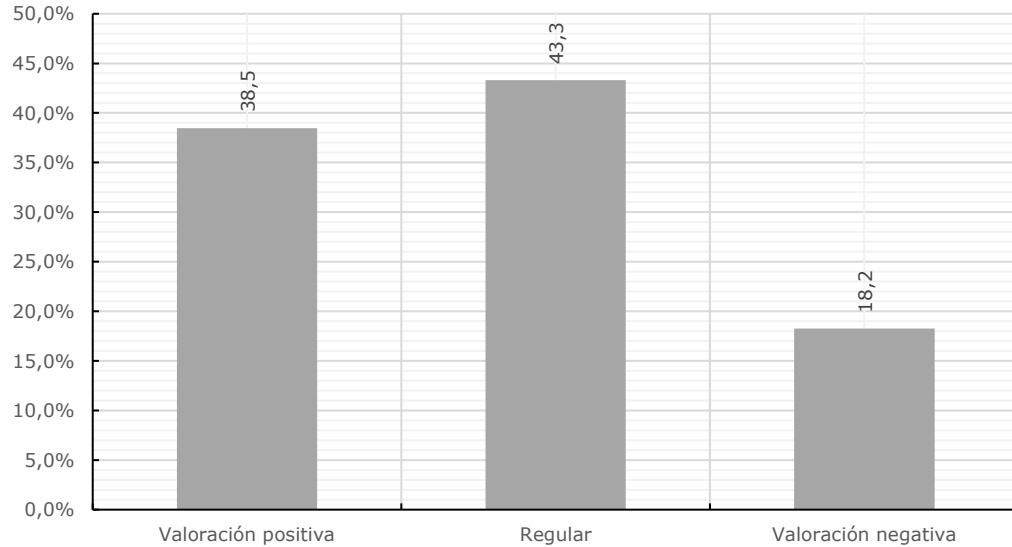
	Frecuencia	Porcentaje (%)
Valoración positiva	97	35,0
Regular	72	26,2
Valoración negativa	45	16,1
NS-NC	63	22,7
Total	277	100,0
Media	6,9	

4.5. VALORACIÓN GLOBAL DEL GOBIERNO MUNICIPAL

Valoración global del ayuntamiento

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Valoración positiva	224	38,5
Regular	253	43,3
Valoración negativa	106	18,2
Total	583	100,0
Media	6,8	

Fuente: Aztiker, "Encuesta sobre el conocimiento y la valoración de las políticas públicas en Erreterria, 2018."



5. PROYECTOS Y SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO

Los proyectos que más se conocen son "el ascensor de Alaberga", "el edificio Lekuona, fábrica de creación" y "la figura del municipal de barrio". En los restantes proyectos, no superan la barrera del 40% de conocimiento, y el proyecto que menos se conoce es "la casa de cultura de Beraun" (el 20,4% de las personas encuestadas).

Atendiendo a las valoraciones, los proyectos que mejor y peor se valoran son justamente los tres más conocidos. "El ascensor de Alaberga" ha obtenido la media más alta (8,6) y, por otra parte, el edificio "Lekuona, fábrica de creación" y "la figura del municipal de barrio" las más bajas (5,6 y 6,3 respectivamente). En general, en todos los proyectos el bloque de la valoración positiva (de 8 a 10) es el más voluminoso (exceptuando el "edificio Lekuona" y "la casa de cultura de Beraun").

También se ha preguntado en concreto sobre el sistema de recogida de residuos. El 85% de las personas encuestadas afirma que se arregla bien con el nuevo sistema de recogida de residuos (un 50,1% "bien" y el restante 34,9% "muy bien"). En el otro extremo, quienes se arreglan "mal" o "muy mal" suman un 8,1%. Asimismo, la mayoría de las personas encuestadas opinan que hoy en día "el sistema es adecuado, funciona bien" (56,6%) y un segundo grupo considerable indica que "el sistema es adecuado, pero necesita adaptaciones" (35,7%); finalmente, un 7,7% piensa que "hay que cambiar el sistema".

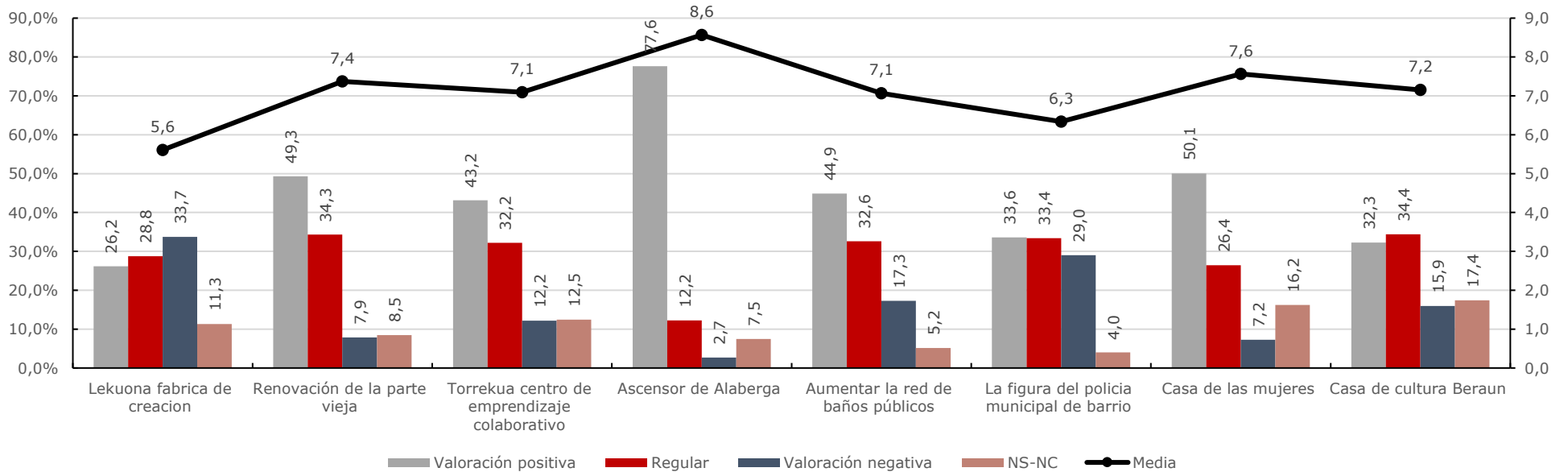
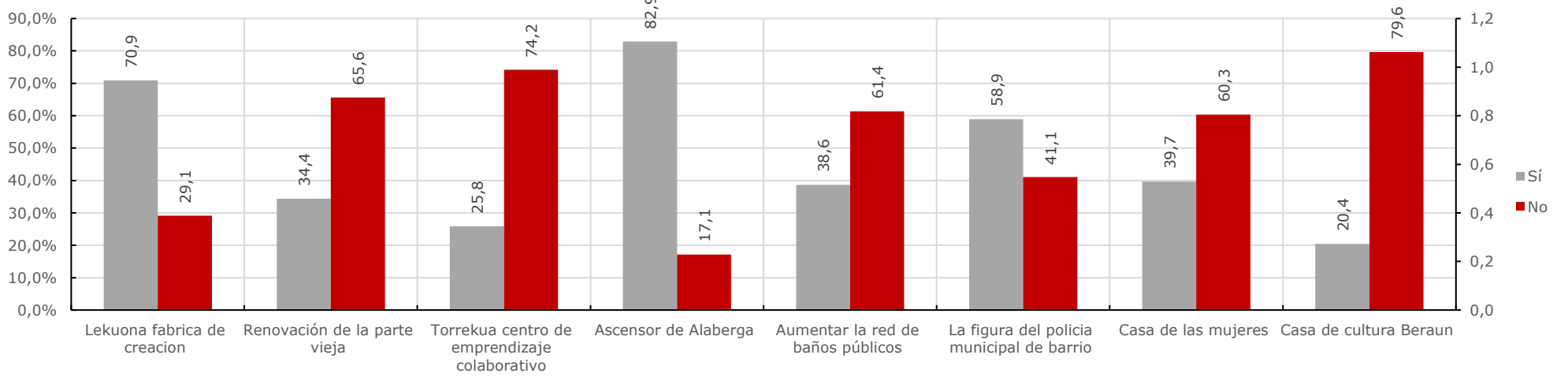
Siguiendo con los servicios ofrecidos desde el ayuntamiento a la ciudadanía, se ha pedido la valoración de cuatro servicios. Éstos son dichos servicios, ordenados por el nivel de conocimiento que han obtenido: "servicios para aprender euskera" (conocido por el 55,1%), "servicios ofrecidos por el Ayuntamiento para el ocio de niños/as y jóvenes" (el 51%), "la garantía de ayudas urgentes de los servicios sociales" (el 34,9%) y "ZU! Zure udala" (el 32,3%).

En lo que respecta a las valoraciones, los proyectos mejor valorados son "ZU! Zure udala" y "los servicios para aprender euskera", con unas medias respectivas de 7,9 y 7,6 sobre 10. En el extremo opuesto, "la garantía de ayudas urgentes de los servicios sociales" ha recibido la peor valoración, con una media de 6,5 puntos, bastante más baja que el del resto. En todos los casos, el porcentaje de las valoraciones regulares (entre 6 y 7) ronda el 30%, también en "la garantía de ayudas urgentes de los servicios sociales". Sin embargo, en este elemento el grupo de las valoraciones positivas (entre 8 y 10) no llega a abarcar la mitad de las personas encuestadas, como sucede en el resto de los ítems; el 22% expresa una valoración negativa (entre 0 y 5).

De todas formas, al preguntar sobre el grado de satisfacción con los servicios e instalaciones de manera general, el 22,6% de las personas encuestadas indican que están "muy satisfechos/as" y el 53,3% "bastante satisfechos/as". El 8,1% indican que no están satisfechos/as.

5.1. CONOCIMIENTO Y VALORACIÓN DE PROYECTOS DESARROLLADOS POR EL AYUNTAMIENTO

CONOCIMIENTO



Lekuona fabrica de creacion CONOCIMIENTO

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí	196	70,9
No	80	29,1
Total	276	100,0

Fuente: Aztiker, "Encuesta sobre el conocimiento y la valoración de las políticas públicas en Errenteria, 2018."

Lekuona fabrica de creacion VALORACIÓN

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Valoración positiva	81	26,2
Regular	55	28,8
Valoración negativa	37	33,7
NS-NC	22	11,3
Total	196	100,0
Media		5,6

Fuente: Aztiker, "Encuesta sobre el conocimiento y la valoración de las políticas públicas en Errenteria, 2018."

Renovación de la parte vieja CONOCIMIENTO

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí	112	34,4
No	214	65,6
Total	325	100,0

Fuente: Aztiker, "Encuesta sobre el conocimiento y la valoración de las políticas públicas en Errenteria, 2018."

Renovación de la parte vieja VALORACIÓN

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Valoración positiva	82	49,3
Regular	20	34,3
Valoración negativa	1	7,9
NS-NC	9	8,5
Total	112	100,0
Media		7,4

Fuente: Aztiker, "Encuesta sobre el conocimiento y la valoración de las políticas públicas en Errenteria, 2018."

Torrekua centro de emprendizaje colaborativo CONOCIMIENTO

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí	71	25,8
No	204	74,2
Total	275	100,0

Fuente: Aztiker, "Encuesta sobre el conocimiento y la valoración de las políticas públicas en Errenteria, 2018."

Torrekua centro de emprendizaje colaborativo VALORACIÓN

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Valoración positiva	46	43,2
Regular	13	32,2
Valoración negativa	3	12,2
NS-NC	9	12,5
Total	71	100,0
Media		7,1

Fuente: Aztiker, "Encuesta sobre el conocimiento y la valoración de las políticas públicas en Errenteria, 2018."

Ascensor de Alaberga CONOCIMIENTO

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí	268	82,9
No	55	17,1
Total	324	100,0

Fuente: Aztiker, "Encuesta sobre el conocimiento y la valoración de las políticas públicas en Errenteria, 2018."

Ascensor de Alaberga VALORACIÓN

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Valoración positiva	234	77,6
Regular	10	12,2
Valoración negativa	4	2,7
NS-NC	20	7,5
Total	268	100,0
Media		8,6

Fuente: Aztiker, "Encuesta sobre el conocimiento y la valoración de las políticas públicas en Errenteria, 2018."

Aumentar la red de baños públicos CONOCIMIENTO

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí	106	38,6
No	169	61,4
Total	275	100,0

Fuente: Aztiker, "Encuesta sobre el conocimiento y la valoración de las políticas públicas en Errenteria, 2018."

Aumentar la red de baños públicos VALORACIÓN

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Valoración positiva	73	44,9
Regular	22	32,6
Valoración negativa	6	17,3
NS-NC	5	5,2
Total	106	100,0
Media		7,1

Fuente: Aztiker, "Encuesta sobre el conocimiento y la valoración de las políticas públicas en Errenteria, 2018."

La figura del policia municipal de barrio CONOCIMIENTO

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí	191	58,9
No	133	41,1
Total	324	100,0

Fuente: Aztiker, "Encuesta sobre el conocimiento y la valoración de las políticas públicas en Errenteria, 2018."

La figura del policia municipal de barrio VALORACIÓN

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Valoración positiva	94	33,6
Regular	71	33,4
Valoración negativa	18	29,0
NS-NC	8	4,0
Total	191	100,0
Media		6,3

Fuente: Aztiker, "Encuesta sobre el conocimiento y la valoración de las políticas públicas en Errenteria, 2018."

Casa de las mujeres CONOCIMIENTO

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Bai	109	39,7
Ez	166	60,3
Total	275	100,0

Fuente: Aztiker, "Encuesta sobre el conocimiento y la valoración de las políticas públicas en Errenteria, 2018."

Casa de las mujeres VALORACIÓN

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Valoración positiva	78	50,1
Regular	10	26,4
Valoración negativa	3	7,2
NS-NC	18	16,2
Total	109	100,0
Media	7,6	

Fuente: Aztiker, "Encuesta sobre el conocimiento y la valoración de las políticas públicas en Errenteria, 2018."

Casa de cultura Beraun CONOCIMIENTO

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Bai	66	20,4
Ez	257	79,6
Total	322	100,0

Fuente: Aztiker, "Encuesta sobre el conocimiento y la valoración de las políticas públicas en Errenteria, 2018."

Casa de cultura Beraun VALORACIÓN

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Valoración positiva	39	32,3
Regular	15	34,4
Valoración negativa	1	15,9
NS-NC	11	17,4
Total	66	100,0
Media	7,2	

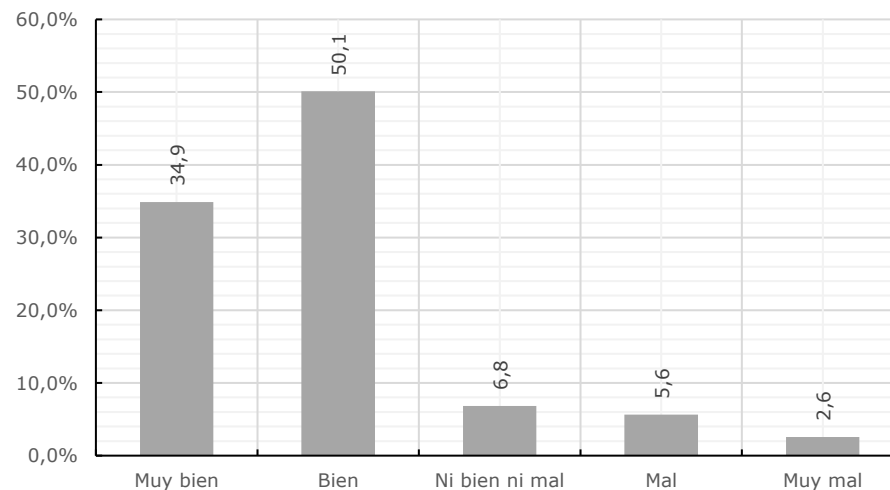
Fuente: Aztiker, "Encuesta sobre el conocimiento y la valoración de las políticas públicas en Errenteria, 2018."

5.2. OPINIÓN SOBRE EL SISTEMA DE RECOGIDA DE RESIDUOS

En general ¿cómo se arregla con el nuevo sistema de recogida de residuos?

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy bien	203	34,9
Bien	291	50,1
Ni bien ni mal	40	6,8
Mal	33	5,6
Muy mal	15	2,6
Total	581	100,0

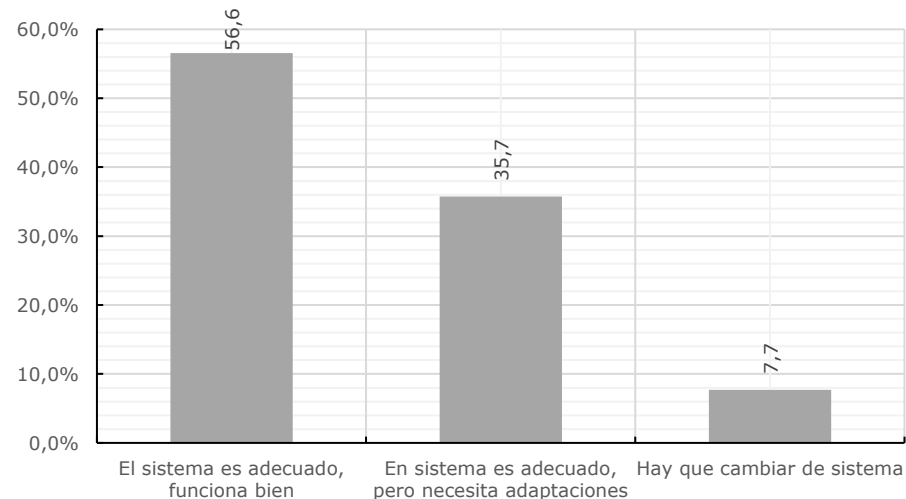
Fuente: Aztiker, "Encuesta sobre el conocimiento y la valoración de las políticas públicas en Errenteria, 2018."



Y en su opinión, hoy en día...

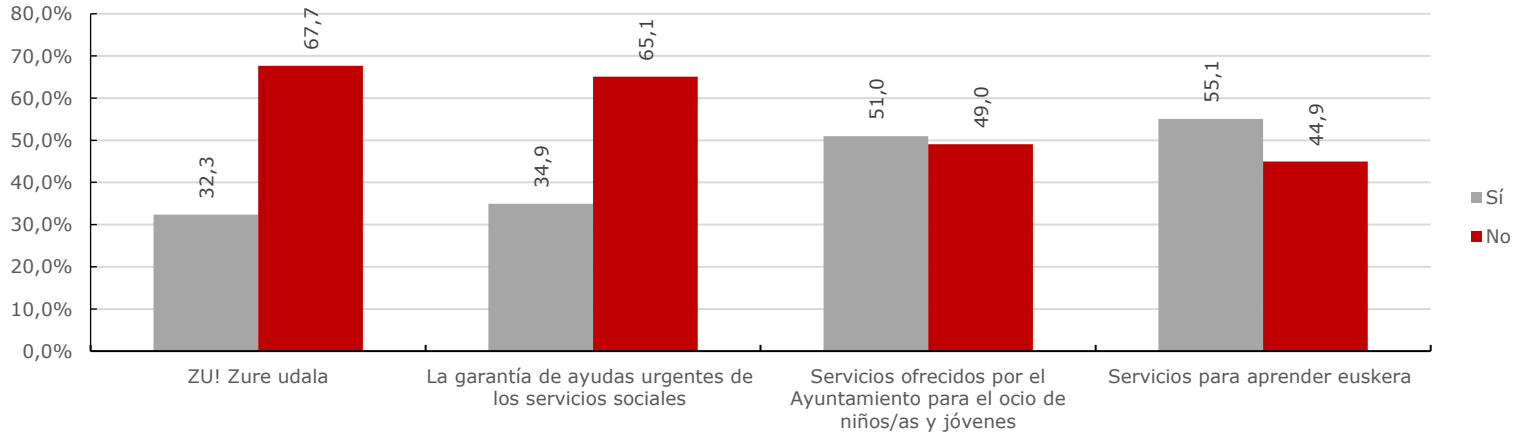
	Frecuencia	Porcentaje (%)
El sistema es adecuado, funciona bien	326	56,6
En sistema es adecuado, pero necesita adaptaciones	206	35,7
Hay que cambiar de sistema	44	7,7
Total	577	100,0

Fuente: Aztiker, "Encuesta sobre el conocimiento y la valoración de las políticas públicas en Errenteria, 2018."

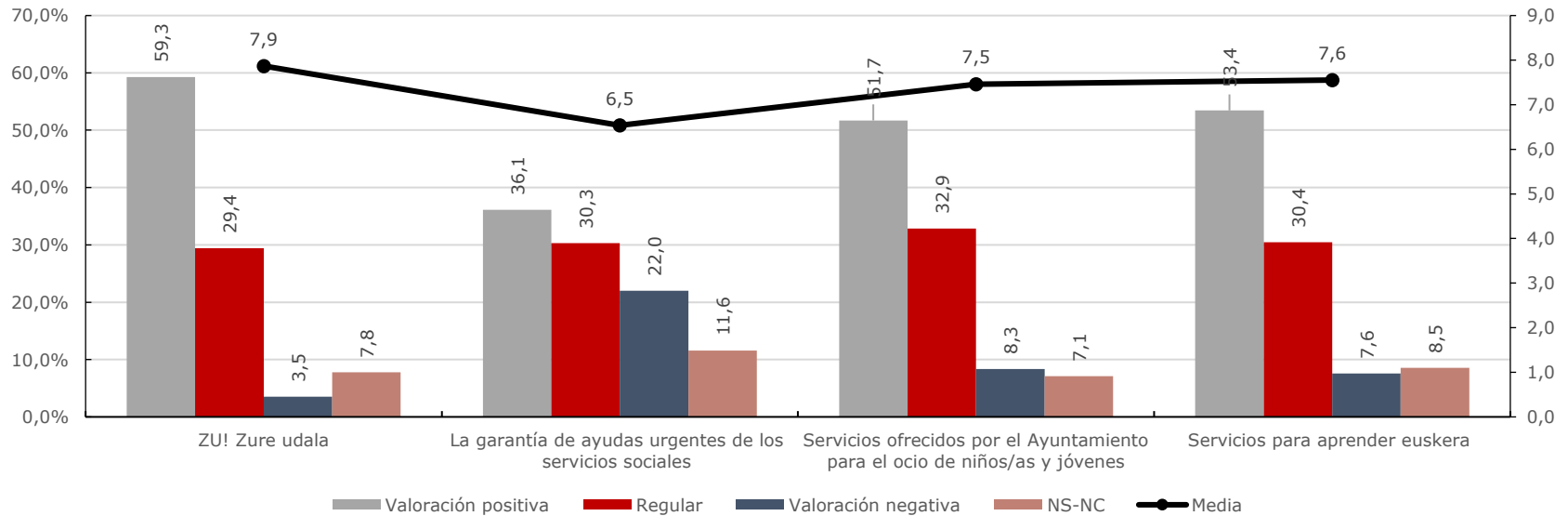


5.3. CONOCIMIENTO Y VALORACIÓN DE LOS DIFERENTES SERVICIOS QUE OFRECE EL AYUNTAMIENTO A LA CIUDADANÍA

CONOCIMIENTO



VALORACIÓN



ZU! Zure udala CONOCIMIENTO

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí	193	32,3
No	403	67,7
Total	596	100,0

Fuente: Aztiker, "Encuesta sobre el conocimiento y la valoración de las políticas públicas en Erreterria, 2018."

ZU! Zure udala VALORACIÓN

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Valoración positiva	148	59,3
Regular	29	29,4
Valoración negativa	2	3,5
NS-NC	15	7,8
Total	193	100,0
Media		7,9

Fuente: Aztiker, "Encuesta sobre el conocimiento y la valoración de las políticas públicas en Erreterria, 2018."

**La garantía de ayudas urgentes de los servicios sociales
CONOCIMIENTO**

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí	208	34,9
No	388	65,1
Total	596	100,0

Fuente: Aztiker, "Encuesta sobre el conocimiento y la valoración de las políticas públicas en Erreterria, 2018."

**La garantía de ayudas urgentes de los servicios sociales
VALORACIÓN**

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Valoración positiva	111	36,1
Regular	51	30,3
Valoración negativa	23	22,0
NS-NC	24	11,6
Total	208	100,0
Media		6,5

Fuente: Aztiker, "Encuesta sobre el conocimiento y la valoración de las políticas públicas en Erreterria, 2018."

Servicios ofrecidos por el Ayuntamiento para el ocio de niños/as y jóvenes CONOCIMIENTO

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí	303	51,0
No	292	49,0
Total	595	100,0

Fuente: Aztiker, "Encuesta sobre el conocimiento y la valoración de las políticas públicas en Erreterria, 2018."

Servicios ofrecidos por el Ayuntamiento para el ocio de niños/as y jóvenes VALORACIÓN

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Valoración positiva	219	51,7
Regular	53	32,9
Valoración negativa	9	8,3
NS-NC	22	7,1
Total	303	100,0
Media		7,5

Fuente: Aztiker, "Encuesta sobre el conocimiento y la valoración de las políticas públicas en Erreterria, 2018."

Servicios para aprender euskera CONOCIMIENTO

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí	328	55,1
No	267	44,9
Total	595	100,0

Fuente: Aztiker, "Encuesta sobre el conocimiento y la valoración de las políticas públicas en Erreterria, 2018."

Servicios para aprender euskera VALORACIÓN

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Valoración positiva	239	53,4
Regular	54	30,4
Valoración negativa	6	7,6
NS-NC	28	8,5
Total	328	100,0
Media		7,6

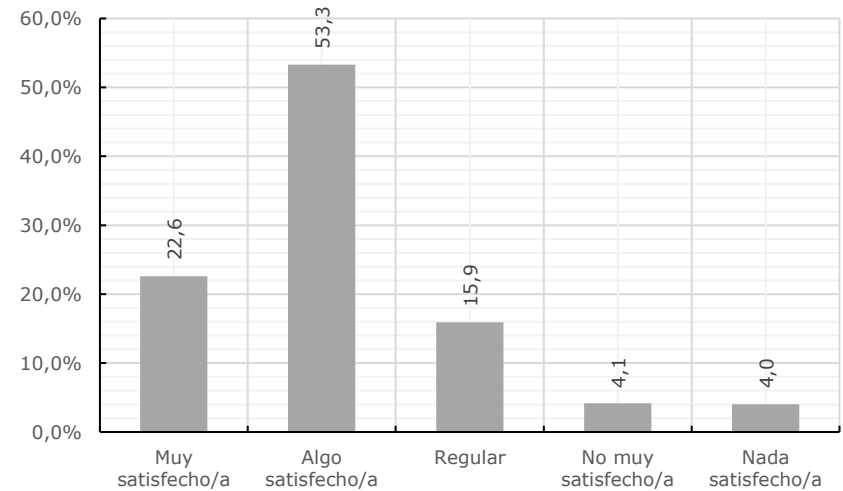
Fuente: Aztiker, "Encuesta sobre el conocimiento y la valoración de las políticas públicas en Erreterria, 2018."

5.4. NIVEL DE SATISFACCIÓN GLOBAL DE LA CIUDADANÍA CON LOS SERVICIOS / INSTALACIONES

En general, ¿está usted satisfecho con los servicios ofrecidos por el ayuntamiento?

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy satisfecho/a	129	22,6
Algo satisfecho/a	304	53,3
Regular	91	15,9
No muy satisfecho/a	24	4,1
Nada satisfecho/a	23	4,0
Total	570	100,0

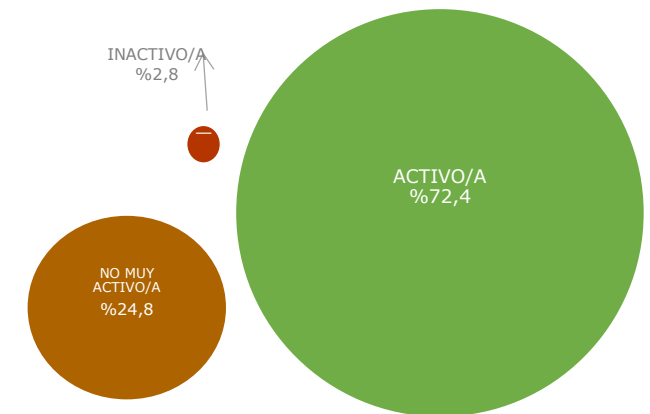
Fuente: Aztiker, "Encuesta sobre el conocimiento y la valoración de las políticas públicas en Errenteria, 2018."



6. ACTIVIDAD FÍSICA E INSTALACIONES CULTURALES/DEPORTIVAS

También Se ha preguntado a la ciudadanía sobre su nivel de actividad física. La mayoría ha respondido que realiza "actividad física o deportiva regular" (72,4%) y son muy pocos los casos de quienes indican que son "totalmente o casi totalmente inactivos/as" (2,8%).

Seguidamente, se ha pedido el conocimiento y la valoración de tres instalaciones deportivas municipales. Son las siguientes, ordenadas según el porcentaje en que se conocen: el "polideportivo de Galtzaraborda (conocido por el 92,2%), el "polideportivo de Fanderia" (el 86,7%) y las "piscinas de Beraun (el 74,7%). Entre quienes conocen dichas instalaciones, el porcentaje de uso también desciende en el mismo orden: el 36,4% de las personas que conocen el polideportivo Galtzaraborda indican que lo usan, en el caso del polideportivo de Fanderia es el 30,4% y en las piscinas de Beraun el 28,6%. Es más, entre quienes afirman que los usan se ha preguntado por la frecuencia en que los utilizan, y el polideportivo de Galtzaraborda resulta ser el más frecuentemente usado (el 18,4% ayer y otro 29% en la última semana), seguidamente el polideportivo de Fanderia (el 7,5% ayer y otro 29,6% en la última semana) y en último lugar las piscinas de Beraun (el 5,8% ayer y otro 26% en la última semana). En conclusión, el polideportivo de Galtzaraborda es la instalación más conocida y la más utilizada, y las piscinas de Beraun las menos conocidas y las menos usadas.



En la pregunta se han planteado de esta manera: **activos/as** quienes realizan "actividad física o deportiva regular (pasear, caminar, trabajar en su huerta o jardín, gimnasia suave, actividades de poco esfuerzo o que requieren un esfuerzo mayor)"; **no muy activos/as** "actividad diaria normal en casa (hacer gestiones, compras, dar una vuelta...)"; e **inactivos/as** "totalmente o casi totalmente inactivo (leer, ver la TV)".

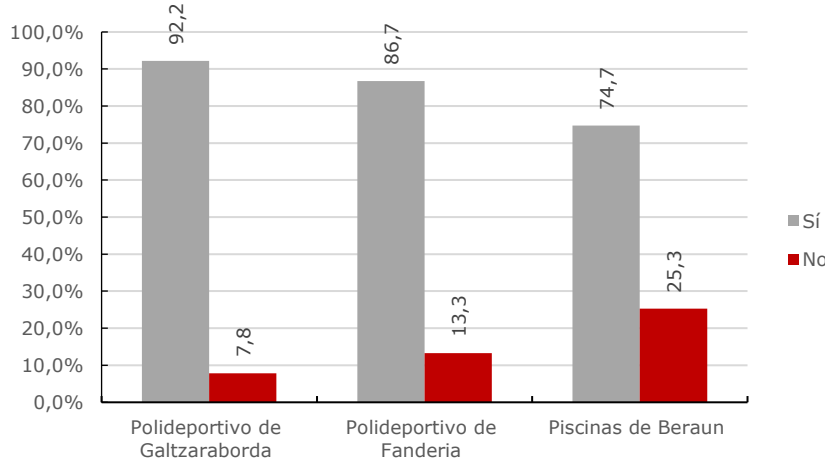
Sin embargo, al pasar a las valoraciones, el resultado es el opuesto. Las piscinas de Beraun son, entre las personas que han dado una valoración, las instalaciones mejor valoradas: reciben una media de 7,4 puntos sobre diez y el 60,4% de las puntuaciones han quedado entre los valores 8 y 10. Al contrario, la valoración más negativa ha sido para el polideportivo de Galtzaraborda, con una media de 7 y un 18,8% de respuestas entre los valores 0 y 5.

Para finalizar con el bloque de los servicios municipales, se han analizado el nivel de conocimiento y valoración de varias instalaciones culturales. Éstas son las cuatro instalaciones analizadas, ordenadas según el grado de conocimiento que han obtenido: la "biblioteca municipal" (conocida por el 84,5%), el "Centro Cultural Niessen" (un 83,6%), los "Talleres Xenpelar" (un 42,2% de conocimiento) y los "talleres de teatro" (32,2%). En lo que respecta al uso, este orden sufre una leve modificación: las personas encuestadas indican que usan más el Centro Cultural Niessen (47,4% de quienes lo conocen) que la biblioteca municipal (un 44,7% de quienes lo conocen). En tercer lugar, si observamos la frecuencia, la biblioteca municipal vuelve a ser la más frecuentemente utilizada: el 16,1% de las personas encuestadas la han utilizado en la última semana (los Talleres Xenpelar el 11,8%, el Centro Cultural Niessen el 10% y los talleres de teatro el 8,9%).

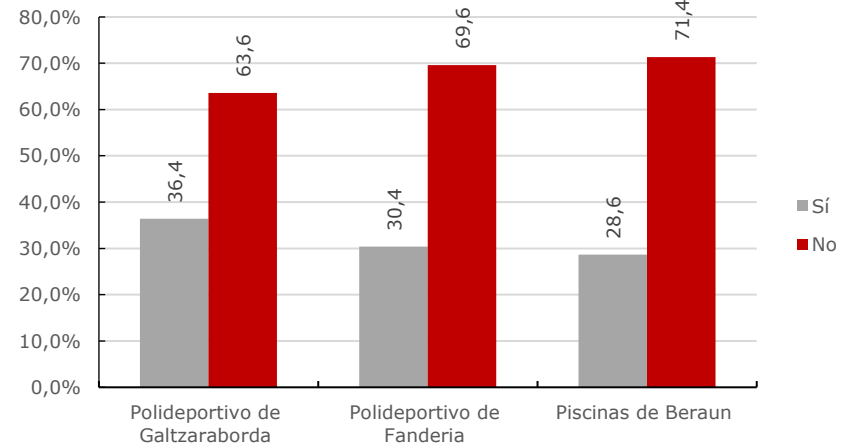
De todas formas, al igual que con las instalaciones deportivas, los talleres de teatro son los mejor valorados (con una media de 7,9 puntos y sólo un 2,9% de personas que los puntúan entre 0 y 5), y el servicio más utilizado -la biblioteca municipal, en este caso- ha quedado con la valoración más negativa: una media de 7,6 puntos, al igual que los Talleres Xenpelar, y con el mayor porcentaje de valoraciones de entre 0 y 5 (un 10,1%).

6.1. CONOCIMIENTO Y VALORACIÓN DE LAS INSTALACIONES DEPORTIVAS QUE OFRECE EL AYUNTAMIENTO A LA CIUDADANÍA

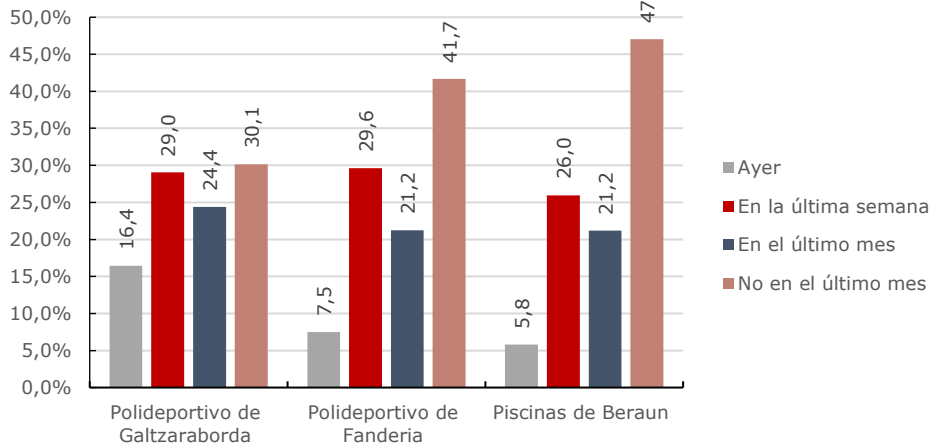
CONOCIMIENTO



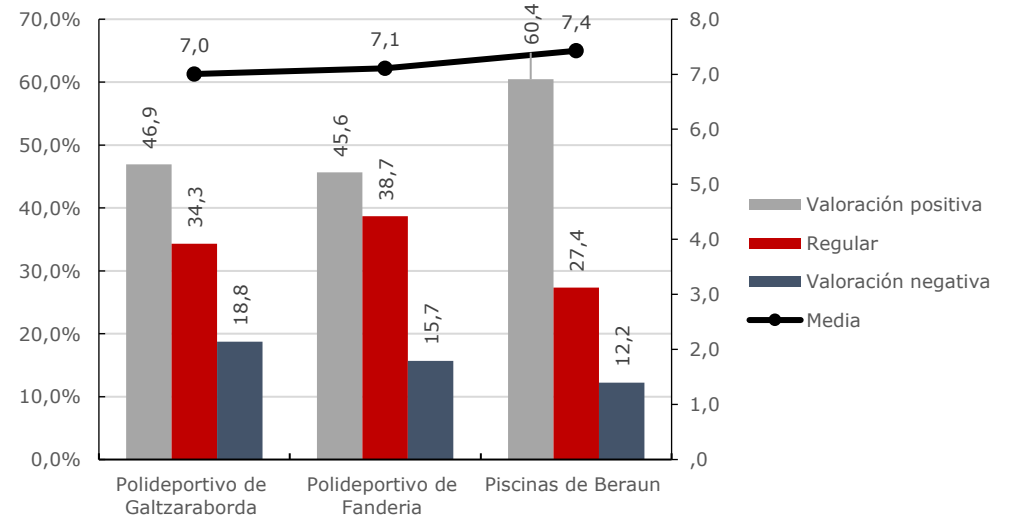
USO



FRECUENCIA



VALORACIÓN



POLIDEPORTIVO DE GALTZARABORDA**Polideportivo de Galtzaraborda CONOCIMIENTO**

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí	548	92,2
No	47	7,8
Total	594	100,0

Fuente: Aztiker, "Encuesta sobre el conocimiento y la valoración de las políticas públicas en Errenteria, 2018."

Polideportivo de Galtzaraborda USO

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí	199	36,4
No	348	63,6
Total	548	100,0

Fuente: Aztiker, "Encuesta sobre el conocimiento y la valoración de las políticas públicas en Errenteria, 2018."

Polideportivo de Galtzaraborda FRECUENCIA

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Ayer	33	16,4
En la última semana	58	29,0
En el último mes	49	24,4
No en el último mes	60	30,1
Total	199	100,0

Fuente: Aztiker, "Encuesta sobre el conocimiento y la valoración de las políticas públicas en Errenteria, 2018."

Polideportivo de Galtzaraborda VALORACIÓN

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Valoración positiva	136	46,9
Regular	52	34,3
Valoración negativa	11	18,8
Total	199	100,0
Media	7,0	

Fuente: Aztiker, "Encuesta sobre el conocimiento y la valoración de las políticas públicas en Errenteria, 2018."

POLIDEPORTIVO DE FANDERIA**Polideportivo de Fanderia CONOCIMIENTO**

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí	516	86,7
No	79	13,3
Total	594	100,0

Fuente: Aztiker, "Encuesta sobre el conocimiento y la valoración de las políticas públicas en Errenteria, 2018."

Polideportivo de Fanderia USO

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí	157	30,4
No	359	69,6
Total	516	100,0

Fuente: Aztiker, "Encuesta sobre el conocimiento y la valoración de las políticas públicas en Errenteria, 2018."

Polideportivo de Fanderia FRECUENCIA

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Ayer	12	7,5
En la última semana	46	29,6
En el último mes	33	21,2
No en el último mes	65	41,7
Total	157	100,0

Fuente: Aztiker, "Encuesta sobre el conocimiento y la valoración de las políticas públicas en Errenteria, 2018."

Polideportivo de Fanderia VALORACIÓN

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Valoración positiva	108	45,6
Regular	39	38,7
Valoración negativa	9	15,7
Total	156	100,0
Media	7,1	

Fuente: Aztiker, "Encuesta sobre el conocimiento y la valoración de las políticas públicas en Errenteria, 2018."

PISCINAS DE BERAUN**Piscinas de Beraun CONOCIMIENTO**

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí	444	74,7
No	150	25,3
Total	594	100,0

Fuente: Aztiker, "Encuesta sobre el conocimiento y la valoración de las políticas públicas en Erretería, 2018."

Piscinas de Beraun USO

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí	127	28,6
No	317	71,4
Total	444	100,0

Fuente: Aztiker, "Encuesta sobre el conocimiento y la valoración de las políticas públicas en Erretería, 2018."

Piscinas de Beraun FRECUENCIA

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Ayer	7	5,8
En la última semana	33	26,0
En el último mes	27	21,2
No en el último mes	60	47,0
Total	127	100,0

Fuente: Aztiker, "Encuesta sobre el conocimiento y la valoración de las políticas públicas en Erretería, 2018."

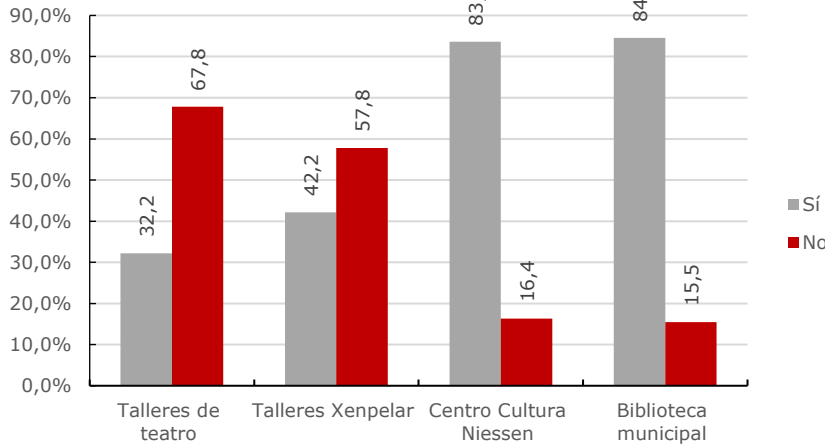
Piscinas de Beraun VALORACIÓN

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Valoración positiva	92	60,4
Regular	29	27,4
Valoración negativa	2	12,2
Total	124	100,0
Media		7,4

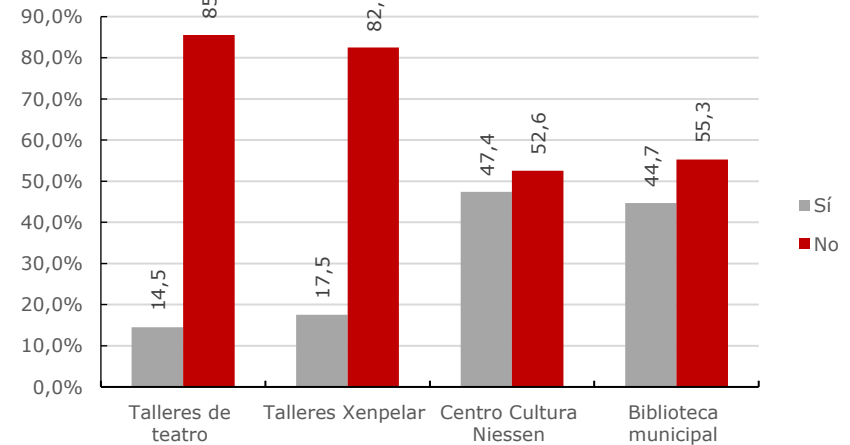
Fuente: Aztiker, "Encuesta sobre el conocimiento y la valoración de las políticas públicas en Erretería, 2018."

6.2. CONOCIMIENTO Y VALORACIÓN DE LAS INSTALACIONES CULTURALES QUE OFRECE EL AYUNTAMIENTO A LA CIUDADANÍA

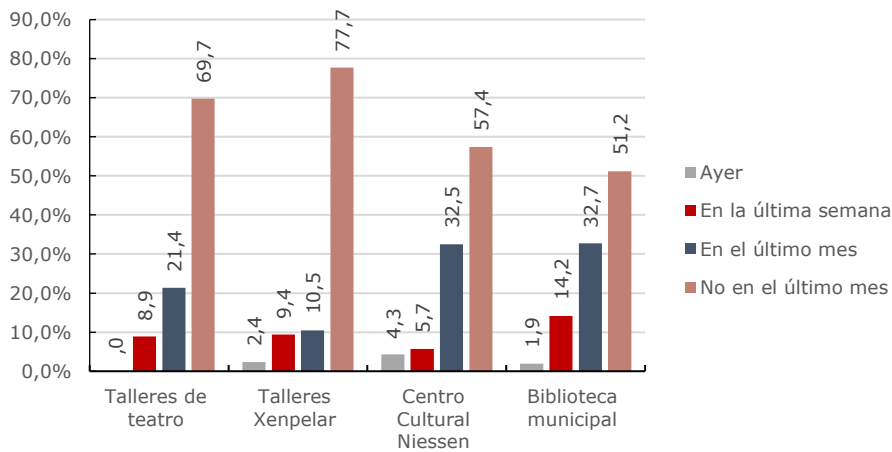
CONOCIMIENTO



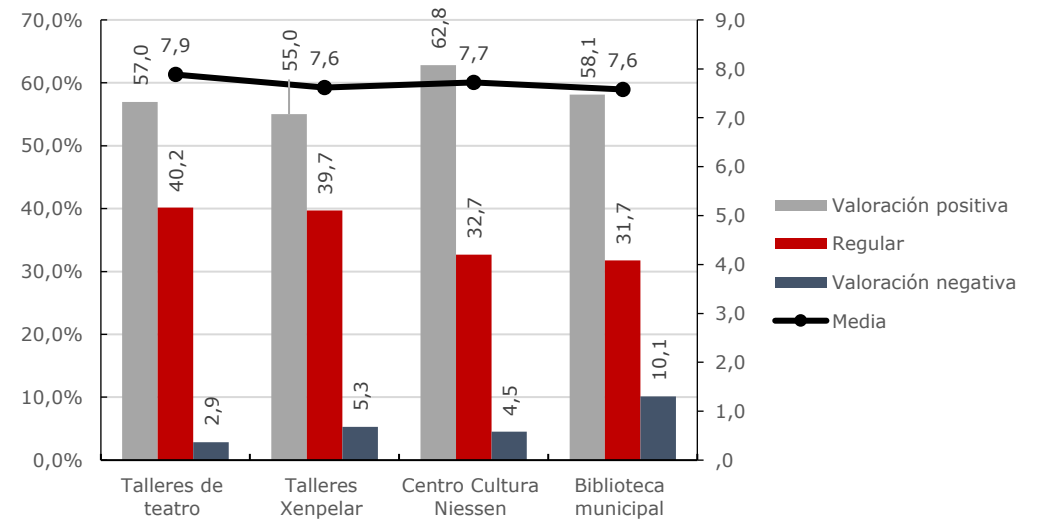
USO



FRECUENCIA



VALORACIÓN



TALLERES DE TEATRO**Talleres de teatro CONOCIMIENTO**

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí	191	32,2
No	403	67,8
Total	593	100,0

Fuente: Aztiker, "Encuesta sobre el conocimiento y la valoración de las políticas públicas en Erreterria, 2018."

Talleres de teatro USO

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí	28	14,5
No	163	85,5
Total	191	100,0

Fuente: Aztiker, "Encuesta sobre el conocimiento y la valoración de las políticas públicas en Erreterria, 2018."

Talleres de teatro FRECUENCIA

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Ayer	0	0,0
En la última semana	2	8,9
En el último mes	6	21,4
No en el último mes	19	69,7
Total	28	100,0

Fuente: Aztiker, "Encuesta sobre el conocimiento y la valoración de las políticas públicas en Erreterria, 2018."

Talleres de teatro VALORACIÓN

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Valoración positiva	23	57,0
Regular	4	40,2
Valoración negativa	1	2,9
Total	28	100,0
Media	7,9	

Fuente: Aztiker, "Encuesta sobre el conocimiento y la valoración de las políticas públicas en Erreterria, 2018."

TALLERES XENPELAR**Talleres Xenpelar CONOCIMIENTO**

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí	250	42,2
No	343	57,8
Total	593	100,0

Fuente: Aztiker, "Encuesta sobre el conocimiento y la valoración de las políticas públicas en Erreterria, 2018."

Talleres Xenpelar USO

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí	44	17,5
No	206	82,5
Total	250	100,0

Fuente: Aztiker, "Encuesta sobre el conocimiento y la valoración de las políticas públicas en Erreterria, 2018."

Talleres Xenpelar FRECUENCIA

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Ayer	1	2,4
En la última semana	4	9,4
En el último mes	5	10,5
No en el último mes	34	77,7
Total	44	100,0

Fuente: Aztiker, "Encuesta sobre el conocimiento y la valoración de las políticas públicas en Erreterria, 2018."

Talleres Xenpelar VALORACIÓN

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Valoración positiva	38	55,0
Regular	3	39,7
Valoración negativa	2	5,3
Total	43	100,0
Media	7,6	

Fuente: Aztiker, "Encuesta sobre el conocimiento y la valoración de las políticas públicas en Erreterria, 2018."

CENTRO CULTURA NIESSEN**Centro Cultural Niessen CONOCIMIENTO**

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí	496	83,6
No	97	16,4
Total	593	100,0

Fuente: Aztiker, "Encuesta sobre el conocimiento y la valoración de las políticas públicas en Erreterria, 2018."

Centro Cultural Niessen USO

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí	235	47,4
No	261	52,6
Total	496	100,0

Fuente: Aztiker, "Encuesta sobre el conocimiento y la valoración de las políticas públicas en Erreterria, 2018."

Centro Cultural Niessen FRECUENCIA

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Ayer	10	4,3
En la última semana	13	5,7
En el último mes	77	32,5
No en el último mes	135	57,4
Total	235	100,0

Fuente: Aztiker, "Encuesta sobre el conocimiento y la valoración de las políticas públicas en Erreterria, 2018."

Centro Cultural Niessen VALORACIÓN

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Valoración positiva	205	62,8
Regular	26	32,7
Valoración negativa	1	4,5
Total	232	100,0
Media	7,7	

Fuente: Aztiker, "Encuesta sobre el conocimiento y la valoración de las políticas públicas en Erreterria, 2018."

BIBLIOTECA MUNICIPAL**Biblioteca municipal CONOCIMIENTO**

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí	502	84,5
No	92	15,5
Total	593	100,0

Fuente: Aztiker, "Encuesta sobre el conocimiento y la valoración de las políticas públicas en Erreterria, 2018."

Biblioteca municipal USO

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí	224	44,7
No	277	55,3
Total	502	100,0

Fuente: Aztiker, "Encuesta sobre el conocimiento y la valoración de las políticas públicas en Erreterria, 2018."

Biblioteca municipal FRECUENCIA

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Ayer	4	1,9
En la última semana	32	14,2
En el último mes	73	32,7
No en el último mes	115	51,2
Total	224	100,0

Fuente: Aztiker, "Encuesta sobre el conocimiento y la valoración de las políticas públicas en Erreterria, 2018."

Biblioteca municipal VALORACIÓN

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Valoración positiva	183	58,1
Regular	32	31,7
Valoración negativa	8	10,1
Total	223	100,0
Media	7,6	

Fuente: Aztiker, "Encuesta sobre el conocimiento y la valoración de las políticas públicas en Erreterria, 2018."

7. COMUNICACIÓN DEL AYUNTAMIENTO

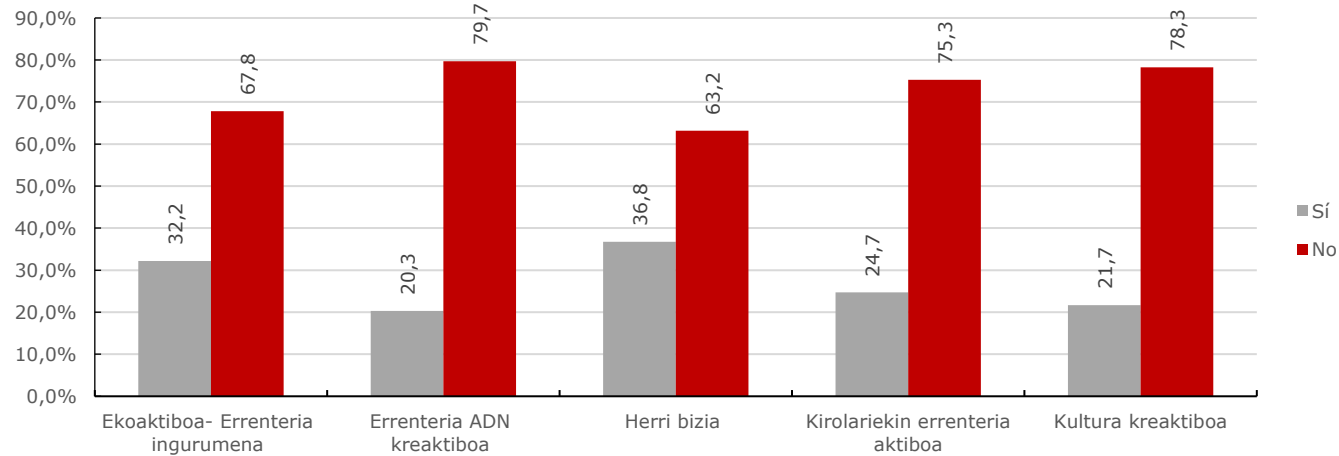
Finalmente, se ha preguntado por el conocimiento y la valoración de diferentes eslóganes utilizados comunicativamente desde el Ayuntamiento. Ninguno de los eslóganes ha superado el 40% del conocimiento por parte de las personas encuestadas.

El eslógan más conocido es "Herri bizia" (el 36,8%) y en segundo lugar "Ekoaktiboa – Erreenteria ingurumena" (32,2). Los próximos tres eslóganes son conocidos por menos de una cuarta parte de las personas encuestadas: "Erreenteria activa con los/as deportistas" (24,7%), "Kultura kreaktiboa" (21,7%) y "Erreenteria ADN kreaktiboa" (20,3%).

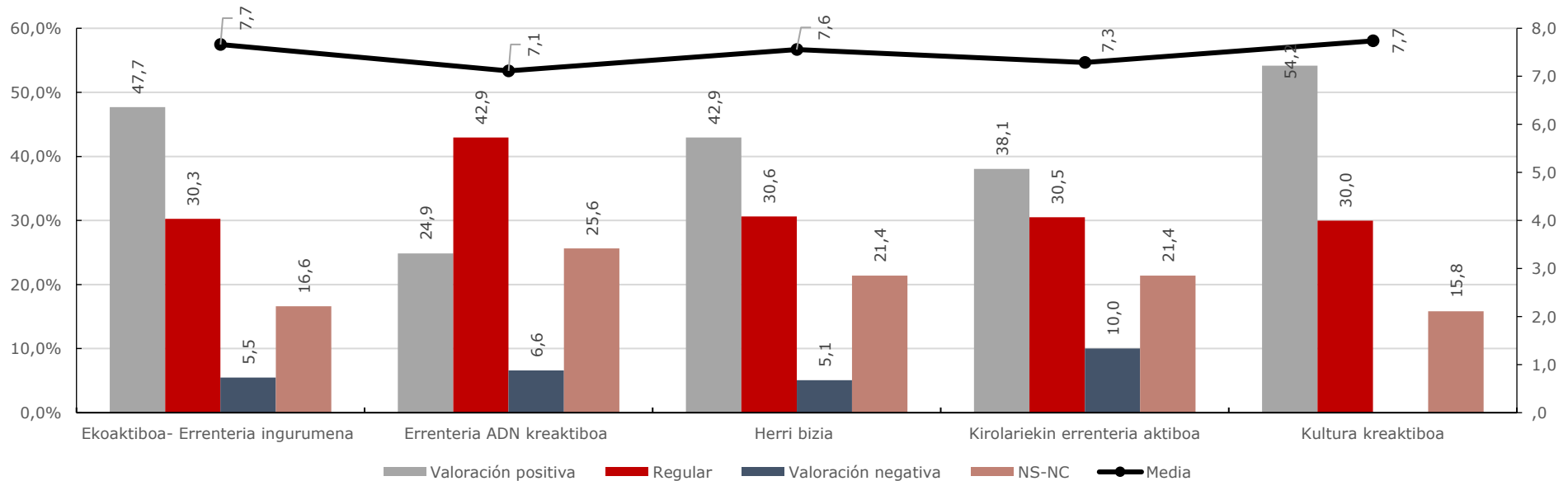
Pasando a las valoraciones, los dos eslóganes mejor valorados han sido "Kultura kreaktiboa" y "Ekoaktiboa – Erreenteria ingurumena" (con una media de 7,7). Si analizamos el reparto de las puntuaciones según los porcentajes, "Kultura kreaktiboa" ha recibido mayor apoyo (54,2% de las puntuaciones entre 8 y 10). Ordenando los resultados según las valoraciones, en segundo lugar queda "Herri bizia" (media de 7,6) y en el tercero "Erreenteria activa con los/as deportistas" (media de 7,3). En último lugar se encuentra "Erreenteria ADN kreaktiboa" (7,1) y es destacable el poco porcentaje de valoraciones positivas que recibe (únicamente un 24,9% lo valora con una puntuación de entre 8 y 10). De todas formas, hay que tener en cuenta que todas las valoraciones difieren en 0,6 puntos entre sí, y que todos los eslóganes han obtenido una puntuación más alta que 7 puntos sobre 10 en promedio.

7.1. CONOCIMIENTO Y VALORACIÓN DE DIFERENTES ESLÓGANES UTILIZADOS COMUNICATIVAMENTE DESDE EL AYUNTAMIENTO

CONOCIMIENTO



VALORACIÓN



Ekoaktiboa- Erreterria ingurumena CONOCIMIENTO

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí	88	32,2
No	186	67,8
Total	274	100,0

Fuente: Aztiker, "Encuesta sobre el conocimiento y la valoración de las políticas públicas en Erreterria, 2018."

Ekoaktiboa- Erreterria ingurumena VALORACIÓN

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Valoración positiva	61	47,7
Regular	12	30,3
Valoración negativa	0	5,5
NS-NC	15	16,6
Total	88	100,0
Media	7,7	

Fuente: Aztiker, "Encuesta sobre el conocimiento y la valoración de las políticas públicas en Erreterria, 2018."

Erreterria ADN kreaktibo CONOCIMIENTO

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí	65	20,3
No	256	79,7
Total	321	100,0

Fuente: Aztiker, "Encuesta sobre el conocimiento y la valoración de las políticas públicas en Erreterria, 2018."

Erreterria ADN kreaktibo VALORACIÓN

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Valoración positiva	35	24,9
Regular	13	42,9
Valoración negativa	0	6,6
NS-NC	17	25,6
Total	65	100,0
Media	7,1	

Fuente: Aztiker, "Encuesta sobre el conocimiento y la valoración de las políticas públicas en Erreterria, 2018."

Herri bizia CONOCIMIENTO

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí	101	36,8
No	173	63,2
Total	274	100,0

Fuente: Aztiker, "Encuesta sobre el conocimiento y la valoración de las políticas públicas en Erreterria, 2018."

Herri bizia VALORACIÓN

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Valoración positiva	66	42,9
Regular	13	30,6
Valoración negativa	0	5,1
NS-NC	22	21,4
Total	101	100,0
Media	7,6	

Fuente: Aztiker, "Encuesta sobre el conocimiento y la valoración de las políticas públicas en Erreterria, 2018."

Kirolariekin erreteria aktiboa CONOCIMIENTO

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí	79	24,7
No	242	75,3
Total	321	100,0

Fuente: Aztiker, "Encuesta sobre el conocimiento y la valoración de las políticas públicas en Erreteria, 2018."

Kultura kreatiboa CONOCIMIENTO

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí	59	21,7
No	214	78,3
Total	274	100,0

Fuente: Aztiker, "Encuesta sobre el conocimiento y la valoración de las políticas públicas en Erreteria, 2018."

Kirolariekin erreteria aktiboa VALORACIÓN

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Valoración positiva	49	38,1
Regular	13	30,5
Valoración negativa	1	10,0
NS-NC	17	21,4
Total	79	100,0
Media	7,3	

Fuente: Aztiker, "Encuesta sobre el conocimiento y la valoración de las políticas públicas en Erreteria, 2018."

Kultura kreatiboa VALORACIÓN

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Valoración positiva	46	54,2
Regular	4	30,0
Valoración negativa	0	0,0
NS-NC	9	15,8
Total	59	100,0
Media	7,7	

Fuente: Aztiker, "Encuesta sobre el conocimiento y la valoración de las políticas públicas en Erreteria, 2018."

D. CONCLUSIONES

En vista de los datos obtenidos en la encuesta, se pueden destacar varias ideas como conclusiones generales. Las presentamos a continuación:

Los datos sociodemográficos de las personas encuestadas nos muestran que esta encuesta refleja la diversa realidad actual de Errenteria. La mayoría de encuestados/as vive en el centro, y en segundo y tercer lugar se mencionan Galtzaraborda y Beraun. Según el nivel global de euskera, están presentes en proporciones parecidas tanto monolingües como bilingües pasivos y bilingües. Asimismo, en referencia al origen de la persona encuestada y de sus familiares se recoge una diversidad significativa: los grupos más numerosos son de quienes todos los miembros han nacido en Euskal Herria y de quienes ninguno de los miembros ha nacido en dicho territorio.

En lo que respecta a los principales problemas que influyen en la vida de la ciudadanía, se entrelazan el nivel personal y municipal, pues se identifican las mismas temáticas en ambos casos. Por una parte, nos encontramos con las temáticas relacionadas con el automóvil y el transporte (“falta de aparcamiento” y “el tráfico”), y por otra con elementos ligados a la precarización de la vida (“el mercado de trabajo” y “la delincuencia y falta de seguridad”). De todas formas, la valoración que se realiza del contexto general del municipio ha sido positiva en los diversos aspectos que se han preguntado; no sólo eso, sino que predomina la idea de que la situación ha mejorado en los últimos años. Por lo tanto, podemos concluir que hay una percepción positiva de la situación actual de Errenteria.

Es más, dicha percepción positiva está bastante presente a lo largo de las respuestas de la encuesta: en la valoración de la gestión del ayuntamiento, así como a la hora de valorar los proyectos y servicios llevados a cabo. Como conclusión general de todos los temas y aspectos que se han preguntado a la ciudadanía, cabe señalar la opinión positiva recibida por parte de las personas encuestadas. Ello ha influido en el momento de hacer el análisis, ya que se han afinado los criterios técnicos para poder identificar matices en las respuestas: concretamente, en las escalas de valoración, se han estrechado los criterios para conformar el grupo de la valoración positiva.

En concreto, el 68,3% de la población no tiene una opinión negativa sobre el Ayuntamiento de Erenteria (indican que “está solucionando los problemas” o que “necesita más tiempo”). En el caso de la oposición, dejando de lado a las personas que no trasladan ninguna opinión (37,3%), las opiniones están más repartidas entre las opciones que en el caso del Ayuntamiento.

Sucede algo parecido con las diferentes temáticas en torno a las que se ha preguntado. Como es bastante usual, el nivel de importancia que dichos temas tienen a nivel personal es muy alto (en torno a 8 de media en todos los casos); sin embargo, en lo referente a la gestión que está realizando el gobierno municipal sobre esos mismos temas, la media es superior a 6 en todos los casos exceptuando uno (“empleo y fomento de la actividad económica” es el ítem donde se ha observado una posición más crítica, pero con una media de 5,9 en este caso también). El resultado es similar al valorar al gobierno municipal según diferentes características, pues todas las medias se sitúan en torno al 7 (empezando desde 6,7 hasta 6,9), y recibe un 6,8 de media como valoración general.

Asimismo, hay una valoración bastante positiva en relación a los proyectos que el Ayuntamiento ha desarrollado en los últimos años, así como sobre los servicios que ofrece a la ciudadanía. Ningún proyecto ha obtenido una nota media menor de 5, y la mayoría se ubican por encima de 7; en lo que respecta a los servicios, todas las medias se encuentran entre los valores de 6,5 y 7,9.

Sin embargo, en ambos casos se detecta un elemento para tener en cuenta: el nivel de conocimiento. En efecto, exceptuando los tres proyectos más conocidos (“el ascensor de Alaberga”, “el edificio Lekuona, fábrica de creación” y “la figura del municipal de barrio”, que han recibido las valoraciones más positivas y negativas) ningún otro ha superado el 40% del conocimiento por parte de las personas encuestadas. En el caso de los servicios, dos de ellos son conocidos por en torno a la mitad de las personas encuestadas (las relacionadas con “el ocio de los/as niños/as y jóvenes” y con el “aprendizaje del euskera”), pero los otros dos son desconocidos para aproximadamente siete de cada diez personas (“ZU! Zure udala” y “la garantía de ayudas urgentes de los servicios sociales”). En vista de ello, se puede concluir que las personas que conocen los diferentes proyectos y servicios tienen una opinión positiva de los mismos, pero varios de esos proyectos o servicios no son muy conocidos.

También se han analizado el conocimiento y la valoración de algunas instalaciones correspondientes a los ámbitos del deporte y la cultura. Siguiendo en la línea de lo comentado hasta ahora, la valoración de todas las instalaciones mencionadas ha sido muy buena (las medias se han ubicado en valores de entre 7 y 7,9 puntos). Cabe destacar que las instalaciones deportivas han resultado ser más conocidas (más del cuarto de las personas encuestadas conocían cada una de las instalaciones) y el ámbito de la cultura se encuentra notablemente descompensado, pues nos encontramos con proyectos que conoce más del 80% de las personas encuestadas y otros que no llegan a ser conocidos para una tercera parte de las personas encuestadas).

La mayor disonancia entre el conocimiento y la valoración se encuentra en los eslóganes que ha utilizado el Ayuntamiento en los últimos años. Se ha solicitado a las personas encuestadas que valoren ciertos eslóganes -los conocieran o no- y se han recogido unas valoraciones muy positivas, con unas medias de entre 7,1 y 7,7 en todos los casos. Sin embargo, ninguno de los eslóganes mencionados llegaba a ser

conocido por el 40% de las personas encuestadas (el más conocido ha sido "Herri bizia", por un 36,8%; y el menos conocido "Erreterria ADN kreaktibo", por un 20,3%).

De manera general, se puede concluir que entre la ciudadanía de Erreterria predomina una opinión favorable en torno a todas las variables que se han analizado en la encuesta: ya sea en torno a la situación general del municipio, la gestión del Ayuntamiento y las características del gobierno municipal, así como de los proyectos, instalaciones y servicios que se han comentado. Aun así, a esa valoración positiva ha de añadirse otro elemento importante a tener en cuenta: concretamente, el alcance de cada una de esas variables. Ese último factor, en la entrevista, se ha analizado según el nivel de conocimiento. Y los valores del nivel de conocimiento no son tan alentadores como los de las valoraciones. En vista de ello, se pueden percibir ciertas fortalezas y algunos retos para el futuro en torno a las políticas públicas de Erreterria.