



**ERRETERIA**  
UDALA



aztiker  
SOZIOLOGIA IKERGUNEA

# OPINIÓN DE LA CIUDADANÍA DE ERRETERIA SOBRE EL AYUNTAMIENTO Y SUS PROYECTOS

---

ESTUDIO CUANTITATIVO

## ÍNDICE

<b>1. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>2</b>
<b>2. OBSERVACIONES METODOLÓGICAS .....</b>	<b>3</b>
<b>3. RESULTADOS.....</b>	<b>4</b>
3.1. VARIABLES SOCIODEMOGRÁFICAS.....	4
3.2. SATISFACCIÓN CON ERRETERIA Y PRINCIPALES PROBLEMAS DEL MUNICIPIO.....	7
3.2.1. SATISFACCIÓN CON ERRETERIA COMO LUGAR PARA VIVIR.....	8
3.2.2. ASPECTO MEJOR VALORADO DE ERRETERIA .....	9
3.2.3. LOS MAYORES PROBLEMAS DE ERRETERIA.....	10
3.2.4. VALORACIÓN DE LA EVOLUCIÓN EN LOS ÚLTIMOS AÑOS .....	11
3.3. VALORACIÓN DEL GOBIERNO MUNICIPAL Y SU GESTIÓN.....	13
3.3.1. OPINIONES SOBRE EL GOBIERNO MUNICIPAL Y LA OPOSICIÓN.....	15
3.3.2. VALORACIÓN SOBRE LA GESTIÓN DEL GOBIERNO MUNICIPAL EN TORNO A CIERTAS TEMÁTICAS .....	16
3.3.3. CARACTERÍSTICAS DEL GOBIERNO MUNICIPAL.....	17
3.3.4. CONOCIMIENTO Y VALORACIÓN DE ALGUNOS/AS REPRESENTANTES POLÍTICOS/AS.....	18
3.3.5. VALORACIÓN GENERAL EN TORNO AL GOBIERNO MUNICIPAL .....	19
3.4. POSIBLES PROYECTOS FUTUROS DEL AYUNTAMIENTO DE ERRETERIA .....	20
3.4.1. ÁMBITOS DE GESTIÓN QUE SE VALORAN COMO PRIORITARIOS .....	23
3.4.2. POR CADA ÁMBITO, LOS POSIBLES PROYECTOS FUTUROS CONSIDERADOS PRIORITARIOS.....	24
3.5. COMENTARIOS FINALES .....	26

# 1. INTRODUCCIÓN

---

En este informe se recoge el resultado de la investigación realizada desde Aztiker por encargo del Ayuntamiento de Erreterria. Este estudio se ha desarrollado a través de una encuesta realizada entre el 25 de abril y el 12 de mayo de 2022. El cuestionario ha sido consensuado con representantes del Ayuntamiento de Erreterria.

El informe que se presenta sigue la siguiente estructura:

- Se comienza explicando la metodología utilizada para llevar a cabo la investigación.
- 
- A continuación, se analizan los resultados de la investigación:
  - o Se presentan las **variables sociodemográficas** de la población encuestada.
  - o Se recoge su valoración de **la situación general del municipio**: grado de satisfacción con el mismo, los aspectos que más se valoran, principales problemas identificados en Erreterria y la evolución observada en los últimos años.
  - o A continuación se analizan diversas **variables en torno al gobierno municipal**: la opinión sobre el gobierno municipal y la oposición, la gestión del gobierno municipal en torno a algunos temas concretos, la valoración de las diferentes características del gobierno municipal y su valoración general, así como el conocimiento y valoración de algunos/as representantes municipales.
  - o Para terminar, se analiza **la prioridad que a juicio de la ciudadanía tienen algunos temas que se puedan tratar en un futuro** desde el Ayuntamiento de Erreterria y el grado de prioridad de varios proyectos en cada una de dichas temáticas.

## 2. OBSERVACIONES METODOLÓGICAS

**TÉCNICA UTILIZADA:** Encuesta estructurada a la ciudadanía de Erreteria.

**UNIVERSO:** Población mayor de 18 años residente en Erreteria. En esta época, concretamente, había **32.892** personas empadronadas en esa edad.

**MUESTRA:** **600** personas.

**MUESTREO:** Para que la muestra fuera la fotografía más fiel posible del universo, se han utilizado cuotas por edad y sexo.

**CUESTIONARIOS:** Se ha diseñado el cuestionario con preguntas sobre los temas que se querían tratar en colaboración con representantes del Ayuntamiento. Como algunas entrevistas se han realizado en euskera (19,2%) y otras en castellano (80,8%), se han tenido dos cuestionarios, uno en cada idioma.

**TRABAJO DE CAMPO:** Las encuestas se han realizado entre el 25 de abril y el 12 de mayo de 2022. Algunas encuestas han sido realizadas telefónicamente y otras mediante el envío del acceso a la encuesta online a la ciudadanía que previamente había dado su consentimiento. En general, la respuesta ciudadana ha sido muy buena.

**MARGEN DE ERROR:**  $\pm 4,0\%$  para la muestra total, cuando el nivel de confianza es **95,5%** y **p = q = 50,0%**.

En total se han realizado 600 encuestas entre las fechas indicadas. Posteriormente, se han ponderado por sexo y edad.

### **DATOS TÉCNICOS (RESUMEN):**

**Universo:** Población de Erreteria mayor de 18 años (**32.892**)

**Muestra:** **600** ciudadanos/as.

**Estudio de campo:** Entre el 25 de abril y el 12 de mayo de 2022. Las encuestas se han realizado tanto en euskera (19,2%) como en castellano (80,8%), según la voluntad del encuestado.

**Rango de errores:**  $\pm 4,0\%$  para la muestra total, 95,5% para el nivel de confianza y  $p = q = 50,0\%$  para el total.

## 3. RESULTADOS

---

### 3.1. VARIABLES SOCIODEMOGRÁFICAS

---

En cuanto a las variables sociodemográficas, entre las personas encuestadas son algo más las mujeres (52,3%) que los hombres (47,7%). En el caso de la edad, el 53,8% tiene más de 50 años y el 46,2% entre 18 y 49 años. Los dos grupos más grandes son los de 35 a 49 años y los mayores de 65 años (28,2% y 28,7%, respectivamente), mientras que el grupo más pequeño es el de 18 a 34 años (18%).

Para este estudio, toda Errenteria se ha dividido en cinco zonas. Según la distribución realizada, la mayor parte de la muestra se encuentra en la zona de Centro-Olibet-Casas Nuevas (29,1%), seguida de cerca por Gabierrota-Fanderia-Lartzabal-Alaberga-Agustinas (21%), Beraun-Capuchinos (20,5%) y Galtzaraborda-Iztieta (19,8%). El porcentaje más bajo se da en Pontika-Gaztaño-Zamalbide, 9,5%.

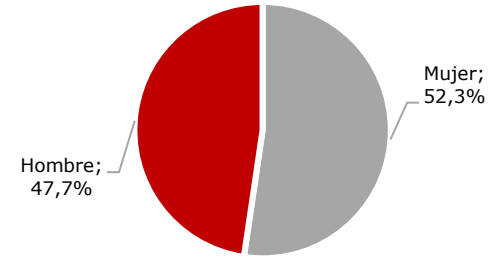
La mitad de los encuestados está trabajando (51,2%), el 10,4% está en paro y un tercio es jubilado o pensionista o trabaja en tareas domésticas. En cuanto a las características de los miembros de la vivienda en la que residen, el 41,6% viven en un hogar con pareja e hijos y el otro 27,5% en pareja. Las personas que viven solas representan el 13,6%.

La distribución de los encuestados por conocimiento del euskera es bastante parecida. El grupo más numeroso es el de los euskaldunas, con un 38,6%, seguido por los bilingües receptores, con un 33,3%, siendo el grupo más pequeño el de los no euskera parlantes, con un 28,2%.

**Sexo / género**

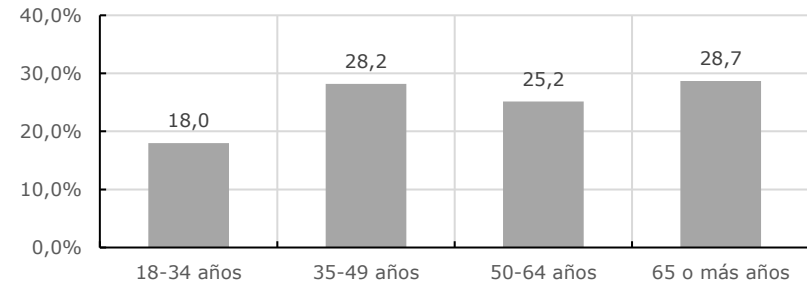
	Frecuencia	Porcentaje (%)
Mujer	314	52,3
Hombre	286	47,7
Total	600	100,0

Fuente: Aztiker, "Opinión de la ciudadanía de Erreterria sobre el Ayuntamiento y sus proyectos, 2022."

**Grupos de edad**

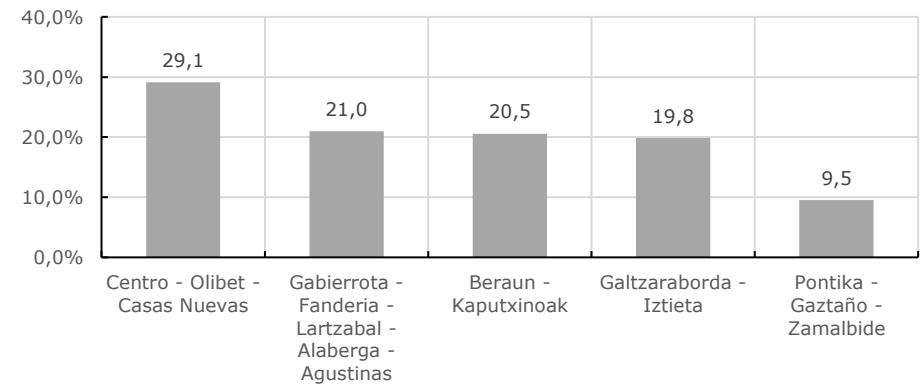
	Frecuencia	Porcentaje (%)
18-34 años	108	18,0
35-49 años	169	28,2
50-64 años	151	25,2
65 o más años	172	28,7
Total	600	100,0

Fuente: Aztiker, "Opinión de la ciudadanía de Erreterria sobre el Ayuntamiento y sus proyectos, 2022."

**Zonas**

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Centro-Olibet-Casas Nuevas	175	29,1
Gabierrota-Fanderia-Lartzabal-Alaberga-Agustinas	126	21,0
Beraun-Capuchinos	123	20,5
Galtzaraborda-Iztieta	119	19,8
Pontika-Gaztaño-Zamalbide	57	9,5
Total	599	100,0

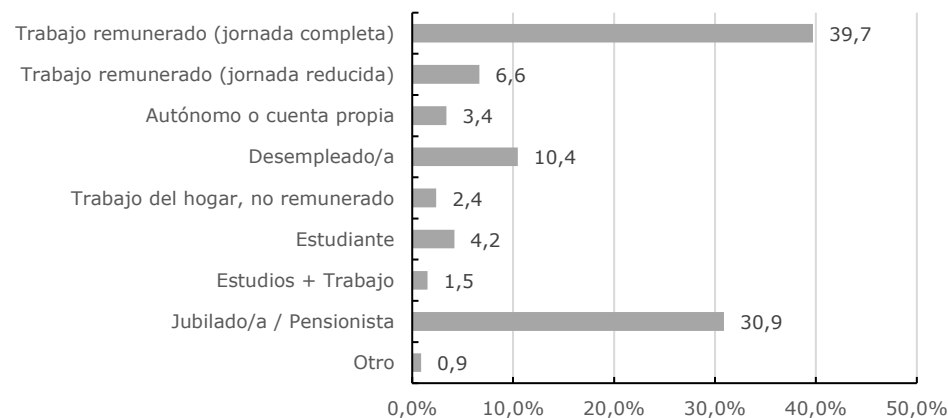
Fuente: Aztiker, "Opinión de la ciudadanía de Erreterria sobre el Ayuntamiento y sus proyectos, 2022."



### Situación laboral

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Trabajo remunerado (jornada completa)	238	39,7
Trabajo remunerado (jornada reducida)	40	6,6
Autónomo o cuenta propia	20	3,4
Desempleado/a	63	10,4
Trabajo del hogar, no remunerado	14	2,4
Estudiante	25	4,2
Estudios + Trabajo	9	1,5
Jubilado/a / Pensionista	185	30,9
Otro	5	0,9
<b>Total</b>	<b>600</b>	<b>100,0</b>

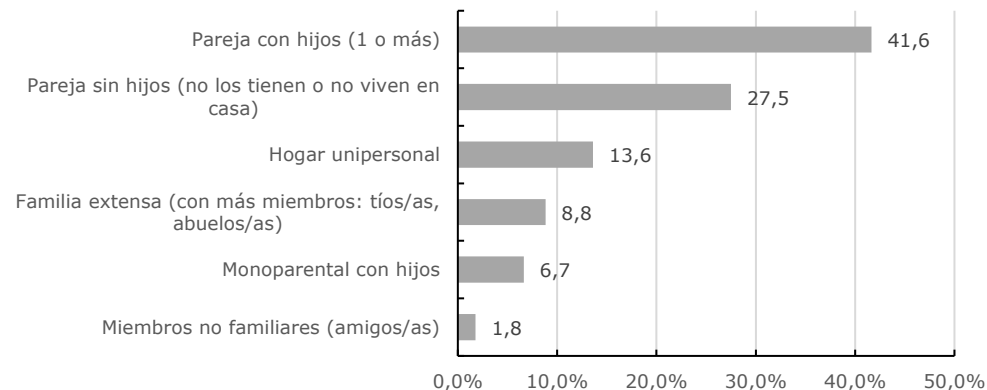
Fuente: Aztiker, "Opinión de la ciudadanía de Erreterria sobre el Ayuntamiento y sus proyectos, 2022."



### ¿Qué relación familiar mantienen en la vivienda en la que residen?

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Pareja con hijos (1 o más)	248	41,6
Pareja sin hijos (no los tienen o no viven en casa)	164	27,5
Hogar unipersonal	81	13,6
Familia extensa (con más miembros: tíos/as, abuelos/as)	53	8,8
Monoparental con hijos	40	6,7
Miembros no familiares (amigos/as)	11	1,8
<b>Total</b>	<b>595</b>	<b>100,0</b>

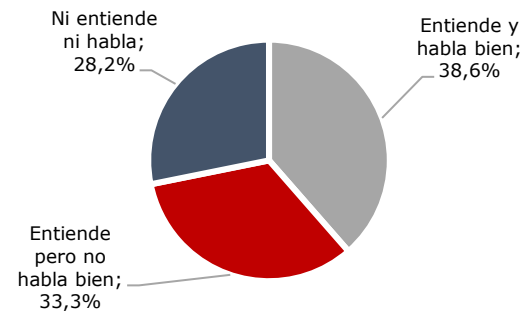
Fuente: Aztiker, "Opinión de la ciudadanía de Erreterria sobre el Ayuntamiento y sus proyectos, 2022."



### Nivel de euskara

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Entiende y habla bien	230	38,6
Entiende pero no habla bien	199	33,3
Ni entiende ni habla	168	28,2
<b>Total</b>	<b>597</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Aztiker, "Opinión de la ciudadanía de Erreterria sobre el Ayuntamiento y sus proyectos, 2022."



## 3.2. SATISFACCIÓN CON ERRETERIA Y PRINCIPALES PROBLEMAS DEL MUNICIPIO

---

Al preguntar en qué medida les gusta la localidad de Erreterria como lugar de residencia, otorgan una puntuación media de 7,9 a la localidad en una escala de 0 a 10; la mayoría se sitúa en puntuaciones de 8 a 10 (68,8%) y son muy pocos los que le otorgan una puntuación de 5 o inferior (5,2%). En cuanto al sexo, las mujeres puntúan en mayor medida por encima de 8 que los hombres (71,2% entre las primeras y 66,2% entre los segundos). Por grupos de edad, a menor edad, menor es la puntuación entre 8 y 10, aunque las medias de los grupos de edad se quedan con tres décimas de diferencia.

Se han realizado tres preguntas en abierto para recoger una valoración más detallada del pueblo: el aspecto más valorado, el problema más importante que se le ve al pueblo y la evolución de los últimos 10 años.

Entre los aspectos más valorados, el que más frecuentemente se menciona es el de la comunicación del pueblo: tiene una buena ubicación y está bien comunicada o conectada con el entorno (San Sebastián, Irún, buen transporte público). Esta característica es señalada por el 22,7% de las personas encuestadas. En segundo lugar, se ha hecho referencia a la opción de servicios y recursos existente en la localidad (que hay de todo en la localidad, todo a mano), un 11,5% de las personas encuestadas ha hecho alguna afirmación similar. En tercer lugar, un 9,4% destaca la tranquilidad, seguido de un 7,7% que indica que tiene ambiente y la vida que hay en él.

Por otro lado, pensando en los principales problemas que tiene Erreterria, se mencionan dos cuestiones: la falta de aparcamiento (24,5%) y la delincuencia, los robos, la inseguridad (16,6%). A continuación, destacan otros dos temas: el trabajo, las condiciones de trabajo y el paro (7,9%) y la falta de mantenimiento y suciedad del municipio (calles, caminos, parques), por un 6,9% de las personas.

A la hora de reflexionar sobre la evolución observada al pueblo en los últimos años se han recogido valoraciones positivas, negativas y neutras. Entre los tres, los principales han sido las frases que recogen algo positivo. Teniendo en cuenta las ideas que se han repetido cuatro o más veces, más de la mitad de los encuestados ha realizado alguna valoración positiva, frente a un 13,1% que ha sido negativa. Entre las ideas más destacadas se menciona que se ha aumentado el número de medidas relacionadas con el medio ambiente, zonas verdes, parques, bidegorris y peatonalización (6,9%), el aumento y mejora de las infraestructuras públicas (6,0%) y el aumento de acciones y actividades, seguido de una mayor oferta cultural (5,0%). En el lado negativo, el 4,6% afirma que ha aumentado la delincuencia y la inseguridad.

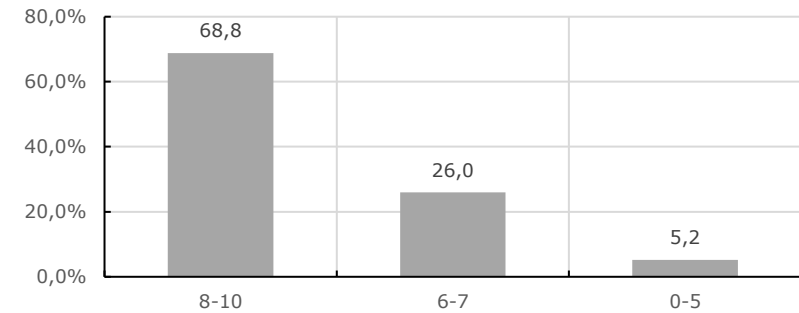


### 3.2.1. SATISFACCIÓN CON ERRENERIA COMO LUGAR PARA VIVIR

¿Me podría decir su grado de satisfacción con Erreneria como lugar para vivir? En una escala del 0 al 10, donde 0 significa que no está nada satisfecho/a y 10 completamente satisfecho/a.

	Frecuencia	Porcentaje (%)
8-10	411	68,8
6-7	155	26,0
0-5	31	5,2
Total	597	100,0
<b>Media</b>	<b>7,9</b>	

Fuente: Aztiker, "Opinión de la ciudadanía de Erreneria sobre el Ayuntamiento y sus proyectos, 2022."



### 3.2.2. ASPECTO MEJOR VALORADO DE ERRETERIA

#### Cuál es o cuáles son los aspectos que más valoras de Erreteria (Abierto)

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Buena comunicación: conexión con los pueblos de alrededor, Donostia, Irun, buen transporte público	134	22,7
Que hay de todo en el pueblo, todo a mano	68	11,5
Tranquilidad	55	9,4
Tiene ambiente, vida social	45	7,7
Es un pueblo agradable y cómodo en general	32	5,3
Gran actividad cultural	25	4,2
Zonas verdes, cerca de entornos naturales	20	3,4
Tiene todo bueno	19	3,3
La gente de Erreteria en general	16	2,6
Amplia oferta de comercios	14	2,4
Tiene muchos bidegorris, paseos y parques	14	2,4
Pueblo limpio y ordenado, bien cuidado	13	2,1
Buenos servicios municipales en general	12	2,0
Tiene a su familia y amistades cerca	9	1,6
La convivencia, la posibilidad de estar entre diferentes	9	1,5
Buena accesibilidad, ascensores	8	1,4
Buena gestión municipal, buena atención a la ciudadanía	7	1,2
Buenos servicios y ayudas sociales	7	1,2
Que es un pueblo solidario y participativo	5	0,9
Evolución positiva del municipio en los últimos años: mejoras urbanísticas, el río más limpio...	5	0,8
Otros	21	3,6
No tiene nada bueno	11	1,9
No sabe / No contesta	41	7,0
<b>Total</b>	<b>592</b>	<b>100,0</b>



Fuente: Aztiker, "Opinión de la ciudadanía de Erreteria sobre el Ayuntamiento y sus proyectos, 2022."

### 3.2.3. LOS MAYORES PROBLEMAS DE ERRETERIA

#### ¿Cuál crees que es el problema más importante que tiene Erreterria? (Abierto)

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Falta de aparcamientos	146	24,5
Delincuencia, robos, falta de seguridad	99	16,6
Trabajo, condiciones laborales, desempleo	47	7,9
El municipio no está cuidado (calles, caminos, parques), falta de mantenimiento, suciedad	41	6,9
Erreterria no tiene grandes problemas	30	5,1
Falta de cuidado de los barrios, algunos barrios están abandonados	23	3,9
Demasiado tráfico, hay que dar una vuelta demasiado grande	17	2,9
El olor y el ruido de la papelera	17	2,9
Infraestructuras y transporte	16	2,6
Falta de opciones / oferta de vivienda	14	2,3
Problemas relacionados con la inmigración, racismo	13	2,2
Falta de zonas verdes y parques	11	1,8
Basuras, residuos en el exterior del contenedor	10	1,8
Subida de los precios, encarecimiento de la vida	9	1,6
Medio ambiente	8	1,3
Problemas de la juventud	7	1,2
Funcionamiento y cobertura de los servicios públicos, ayudas públicas.	7	1,1
Mala situación socioeconómica, problemas económicos	5	0,9
Problemas sociales, desigualdad social	5	0,9
Ayudas y atención hacia las personas mayores	3	0,6
Masificación, Erreterria tiene demasiada población	3	0,4
Coronavirus	2	0,3
Situación política, políticos y conflicto político	30	5,1
Otro	14	2,4
NS-NC	46	7,7
<b>Total</b>	<b>596</b>	<b>100,0</b>



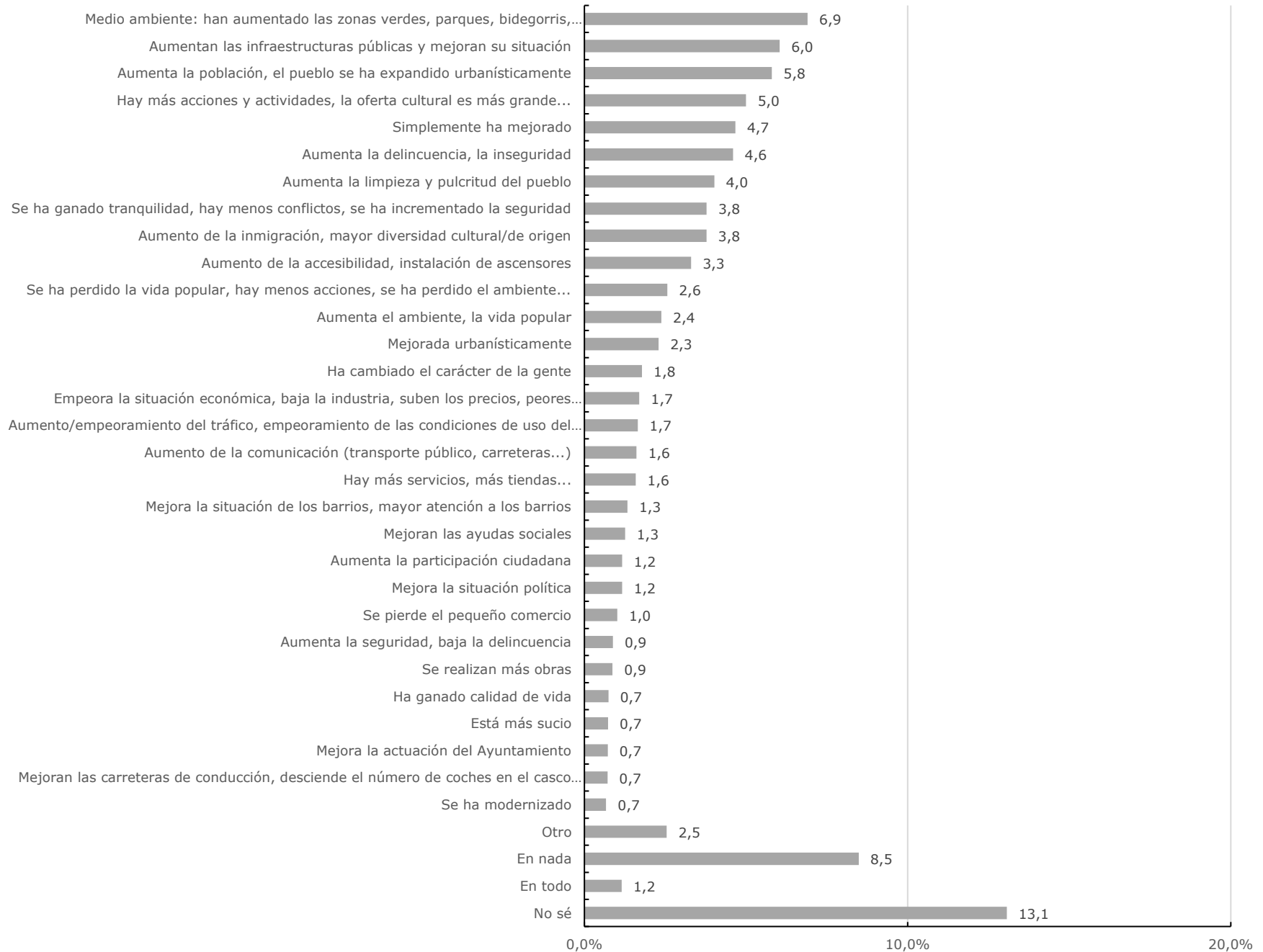
Fuente: Aztiker, "Opinión de la ciudadanía de Erreterria sobre el Ayuntamiento y sus proyectos, 2022."

### 3.2.4. VALORACIÓN DE LA EVOLUCIÓN EN LOS ÚLTIMOS AÑOS

#### Teniendo en cuenta los últimos 10 años, ¿en qué cree que ha cambiado Erreteria? (Abierto)

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Medio ambiente: han aumentado las zonas verdes, parques, bidegorris, peatonalización...	41	6,9
Aumentan las infraestructuras públicas y mejoran su situación	36	6,0
Aumenta la población, el pueblo se ha expandido urbanísticamente	34	5,8
Hay más acciones y actividades, la oferta cultural es más grande...	30	5,0
Simplemente ha mejorado	28	4,7
Aumenta la delincuencia, la inseguridad	27	4,6
Aumenta la limpieza y pulcritud del pueblo	24	4,0
Se ha ganado tranquilidad, hay menos conflictos, se ha incrementado la seguridad	22	3,8
Aumento de la inmigración, mayor diversidad cultural/de origen	22	3,8
Aumento de la accesibilidad, instalación de ascensores	20	3,3
Se ha perdido la vida popular, hay menos acciones, se ha perdido el ambiente...	15	2,6
Aumenta el ambiente, la vida popular	14	2,4
Mejorada urbanísticamente	14	2,3
Ha cambiado el carácter de la gente	11	1,8
Empeora la situación económica, baja la industria, suben los precios, peores condiciones...	10	1,7
Aumento/empeoramiento del tráfico, empeoramiento de las condiciones de uso del coche (aparcamiento, precio...)	10	1,7
Aumento de la comunicación (transporte público, carreteras...)	10	1,6
Hay más servicios, más tiendas...	9	1,6
Mejora la situación de los barrios, mayor atención a los barrios	8	1,3
Mejoran las ayudas sociales	7	1,3
Aumenta la participación ciudadana	7	1,2
Mejora la situación política	7	1,2
Se pierde el pequeño comercio	6	1,0
Aumenta la seguridad, baja la delincuencia	5	0,9
Se realizan más obras	5	0,9
Ha ganado calidad de vida	4	0,7
Está más sucio	4	0,7
Mejora la actuación del Ayuntamiento	4	0,7
Mejoran las carreteras de conducción, desciende el número de coches en el casco urbano	4	0,7
Se ha modernizado	4	0,7
Otro	15	2,5
En nada	50	8,5
En todo	7	1,2
No sé	78	13,1
<b>Total</b>	<b>594</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Aztiker, "Opinión de la ciudadanía de Erreteria sobre el Ayuntamiento y sus proyectos, 2022."



### 3.3. VALORACIÓN DEL GOBIERNO MUNICIPAL Y SU GESTIÓN

---

La encuesta recoge un apartado dedicado a la gestión del gobierno municipal. El 68,7% de la población hace una valoración positiva del Ayuntamiento: el 22,4% dice que está resolviendo los problemas de Errenteria y el 46% que sabe cómo solucionarlos, pero necesita más tiempo. El 13,5% tiene una valoración negativa (no sabe cómo solucionar los problemas de Errenteria), el 5,3% considera que está fuera de sus competencias resolver los problemas principales del municipio, y el 12,9% no sabe o no ha respondido. Entre las personas de 35 a 49 años tiene más peso la actitud crítica (el 19,6% dice que el Ayuntamiento no sabe cómo solucionar los problemas de Errenteria) y entre los hombres también tiene más peso la actitud crítica que entre las mujeres, con 7 puntos de diferencia.

En cuanto a la oposición, se reparten de manera bastante equitativa quienes creen que ayuda a hacer propuestas para solucionar los problemas de Errenteria (20,6%) y quienes señalan que pone críticas y obstáculos al Gobierno Municipal (19,9%).

También se ha recogido la valoración de la gestión municipal sobre algunos temas. Cabe destacar, en primer lugar, que más de la mitad de los encuestados realiza una valoración positiva de todos los temas de gestión preguntados (califican la gestión de muy o bastante buena). Ordenados en función de la valoración que ha recibido cada ítem, en primer lugar queda la comunicación (el 85% hace una buena valoración, el 38,8% muy buena): la atención que recibes cuando recurres al Ayuntamiento. En segundo lugar, con resultados bastante similares, queda la oferta cultural y la promoción del comercio local y la hostelería (83% y 79,5%, respectivamente, hacen una buena valoración y algo más de una cuarta parte muy buena). En tercer lugar, se sitúa la oferta de instalaciones deportivas, con un 22,2% que considera que tiene una "muy buena" gestión y un 49,2% que considera que tiene una "buena" gestión (71,3% en total). Por otro lado, en el caso de los proyectos que reciben una valoración más baja, desciende especialmente el porcentaje de la categoría "muy buena": en el caso de programas dirigidos a jóvenes, un 7,9% considera que la gestión es muy buena y un 45,8% buena (un 53,7% en total); en el caso de la demanda de atención que recibe el barrio propio del Ayuntamiento, un 14,7% dice que es muy buena y un 52,2% buena (un 66,9% en total), pero un 28,8% hace una valoración negativa. Finalmente, un 51% hace una valoración positiva de las opciones que tiene para participar en las actividades y los procesos del municipio, tanto a nivel personal como a nivel asociativo.

Por otro lado, se ha solicitado la valoración del Gobierno Municipal en función de algunas características. El aspecto mejor valorado ha sido la comunicación, la transmisión a la ciudadanía de la información relativa al Ayuntamiento (media de 6,7). A continuación, con una media de 6,6, quedan a la par la honestidad y la capacidad de colaboración con otras instituciones (Diputación, Gobierno Vasco). Tres temas han obtenido una puntuación de 6,4 puntos: capacidad de gestión, capacidad de liderazgo y cercanía a los problemas de la ciudadanía. En último lugar, la valoración más baja corresponde a la capacidad para alcanzar acuerdos, con una puntuación media de 6,2. Por variables sociodemográficas, se observa una mayor tendencia a una puntuación baja (de 0 a 5) entre los hombres y las personas de 35 a 49 años.

Se han mencionado algunos representantes municipales para conocer en qué medida se conocen y qué valoración se hace de ellos. La representante más conocida es la alcaldesa Aizpea Otaegi, 49,2% de la población. Le sigue Maite Gartzia (Elkarrekin Podemos), conocida por el 20,2%. Bastante cerca, el 19,7% de la población afirma conocer a Itziar Ostolaza (EH Bildu), mientras que los representantes menos conocidos son Isaac Palencia (PSE-EE) y Eli Murua (PNV-PNV), citados por el 16,6% y el 14,4%, respectivamente.

En cuanto a la valoración de su trabajo, las mejor valoradas son Aizpea Otaegi e Itziar Ostolaza, que reciben una media de 7,1 entre 0 y 10. En segundo lugar se sitúa Maite Gartzia, con una media de 6. En tercer lugar, a Eli Murua se le otorga una puntuación media de 5,6 y la valoración más baja la recibe Isaac Palencia, con una media de 4,9.

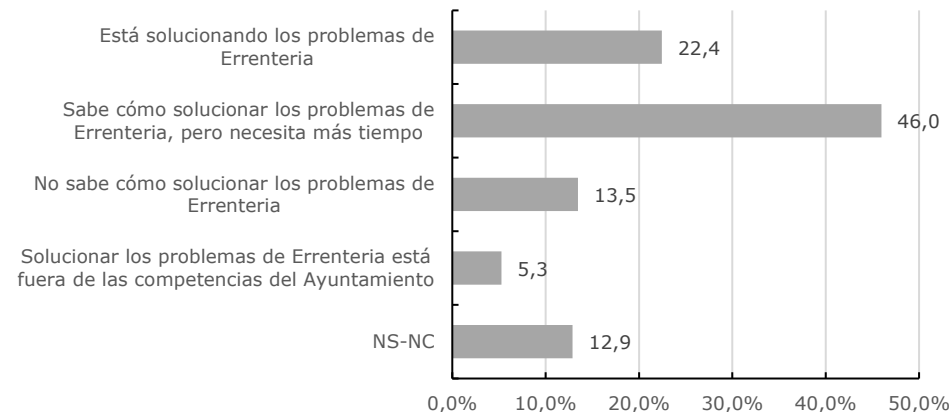
Al trabajo realizado por el Ayuntamiento en esta legislatura se le ha otorgado una puntuación media de 6,8; en concreto, el 33,9% le otorga una puntuación igual o superior al 8. Su gestión ante la pandemia de la covid (medidas adoptadas, ayudas concedidas) se traduce en una puntuación ligeramente superior, de 7,2 de media, situándose entre el 46,7% y el 10%.

### 3.3.1. OPINIONES SOBRE EL GOBIERNO MUNICIPAL Y LA OPOSICIÓN

**Teniendo en cuenta los últimos 10 años, ¿en qué cree que ha cambiado Erretereria?**

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Está solucionando los problemas de Erretereria	135	22,4
Sabe cómo solucionar los problemas de Erretereria, pero necesita más tiempo	276	46,0
No sabe cómo solucionar los problemas de Erretereria	81	13,5
Solucionar los problemas de Erretereria está fuera de las competencias del Ayuntamiento	32	5,3
NS-NC	77	12,9
<b>Total</b>	<b>600</b>	<b>100,0</b>

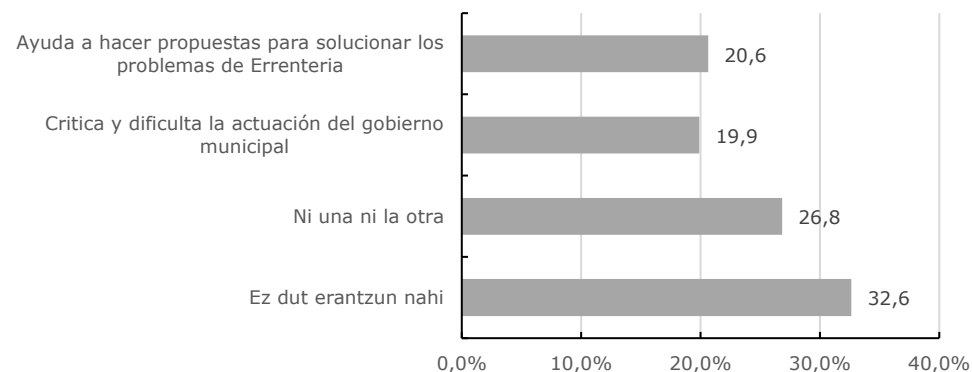
Fuente: Aztiker, "Opinión de la ciudadanía de Erretereria sobre el Ayuntamiento y sus proyectos, 2022."



**Y entre las siguientes frases, ¿Cuál resume mejor la opinión que tiene sobre la oposición?**

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Ayuda a hacer propuestas para solucionar los problemas de Erretereria	124	20,6
Critica y dificulta la actuación del gobierno municipal	119	19,9
Ni una ni la otra	161	26,8
NS-NC	196	32,6
<b>Total</b>	<b>600</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Aztiker, "Opinión de la ciudadanía de Erretereria sobre el Ayuntamiento y sus proyectos, 2022."





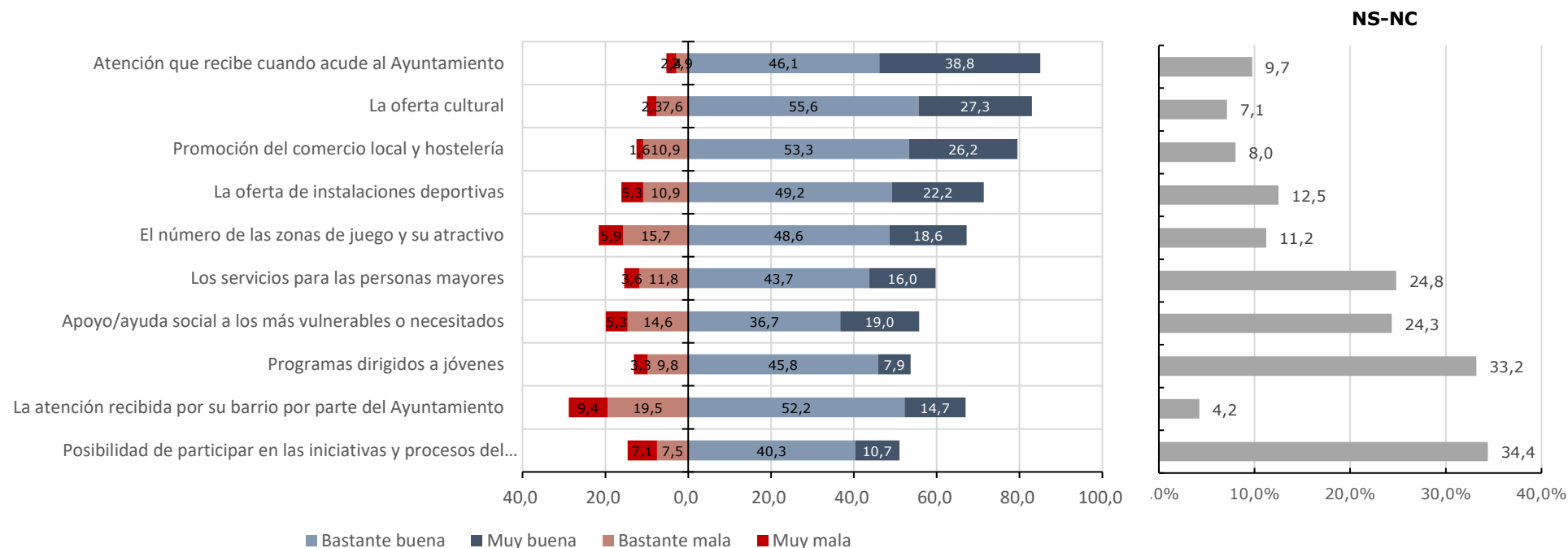
### 3.3.2. VALORACIÓN SOBRE LA GESTIÓN DEL GOBIERNO MUNICIPAL EN TORNO A CIERTAS TEMÁTICAS

#### Valoración de la gestión municipal según algunos aspectos

	Muy buena	Bastante buena	Bastante mala	Muy mala	NS-NC	Total (n eta %)	Índice
Atención que recibe cuando acude al Ayuntamiento	38,8	46,1	2,9	2,4	9,7	100,0 288	58,1
La oferta cultural	27,3	55,6	7,6	2,3	7,1	100,0 288	49,0
Promoción del comercio local y hostelería	26,2	53,3	10,9	1,6	8,0	100,0 312	45,8
La oferta de instalaciones deportivas	22,2	49,2	10,9	5,3	12,5	100,0 288	36,1
El número de las zonas de juego y su atractivo	18,6	48,6	15,7	5,9	11,2	100,0 312	29,2
Los servicios para las personas mayores	16,0	43,7	11,8	3,6	24,8	100,0 288	28,4
Apoyo/ayuda social a los más vulnerables o necesitados	19,0	36,7	14,6	5,3	24,3	100,0 312	24,8
Programas dirigidos a jóvenes	7,9	45,8	9,8	3,3	33,2	100,0 312	22,6
La atención recibida por su barrio por parte del Ayuntamiento	14,7	52,2	19,5	9,4	4,2	100,0 288	21,7
Posibilidad de participar en las iniciativas y procesos del municipio, como agente o ciudadano	10,7	40,3	7,5	7,1	34,4	100,0 312	19,9

Fuente: Aztiker, "Opinión de la ciudadanía de Erretería sobre el Ayuntamiento y sus proyectos, 2022."

**Nota:** para valorar estos ítems se ha dividido la muestra en dos. Por ello, aparecen porcentajes sobre dos bases diferentes.

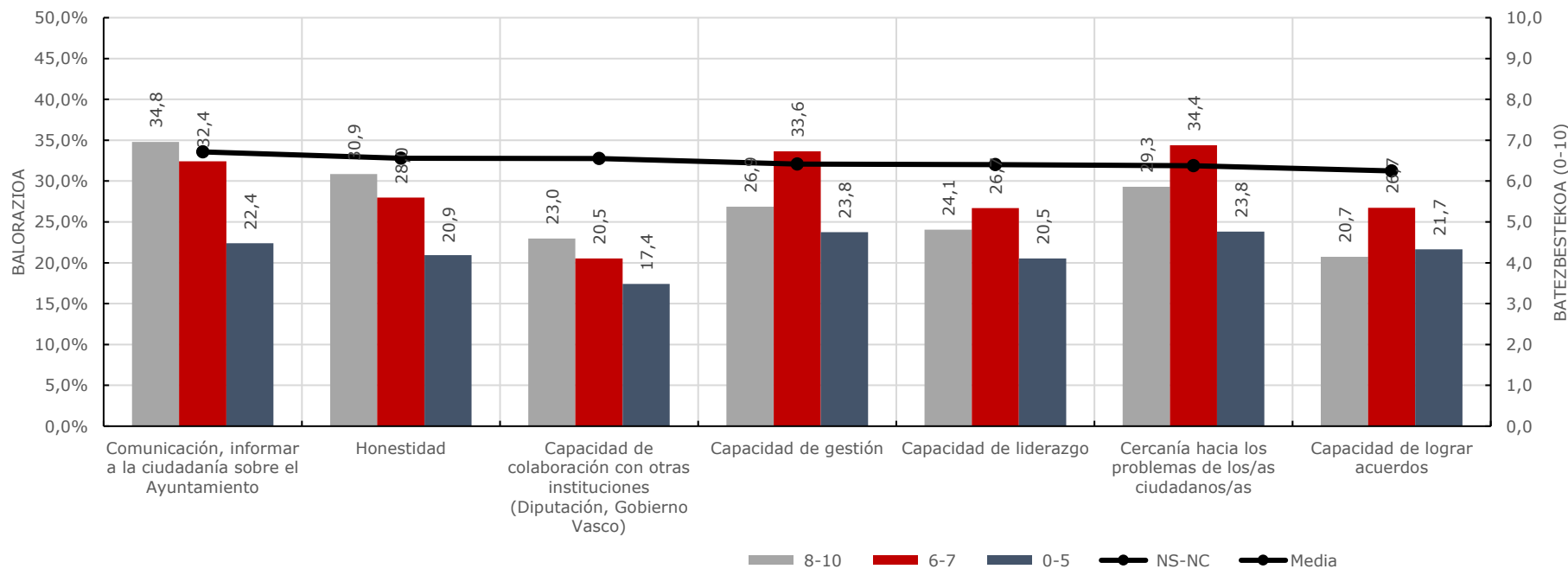


### 3.3.3. CARACTERÍSTICAS DEL GOBIERNO MUNICIPAL

#### Características del gobierno municipal

	Comunicación, informar a la ciudadanía sobre el Ayuntamiento		Honestidad		Capacidad de colaboración con otras instituciones (Diputación, Gobierno Vasco)		Capacidad de gestión		Capacidad de liderazgo		Cercanía hacia los problemas de los/as ciudadanos/as		Capacidad de lograr acuerdos	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%
8-10	209	34,8	185	30,9	138	23,0	161	26,9	144	24,1	176	29,3	124	20,7
6-7	195	32,4	168	28,0	123	20,5	202	33,6	160	26,7	206	34,4	160	26,7
0-5	134	22,4	126	20,9	104	17,4	143	23,8	123	20,5	143	23,8	130	21,7
NS-NC	62	10,4	121	20,2	235	39,1	94	15,7	172	28,7	75	12,5	185	30,9
Total	600	100,0	600	100,0	600	100,0	600	100,0	600	100,0	600	100,0	600	100,0
<b>Media</b>	<b>6,7</b>		<b>6,6</b>		<b>6,6</b>		<b>6,4</b>		<b>6,4</b>		<b>6,4</b>		<b>6,2</b>	

Fuente: Aztiker, "Opinión de la ciudadanía de Errenteria sobre el Ayuntamiento y sus proyectos, 2022."

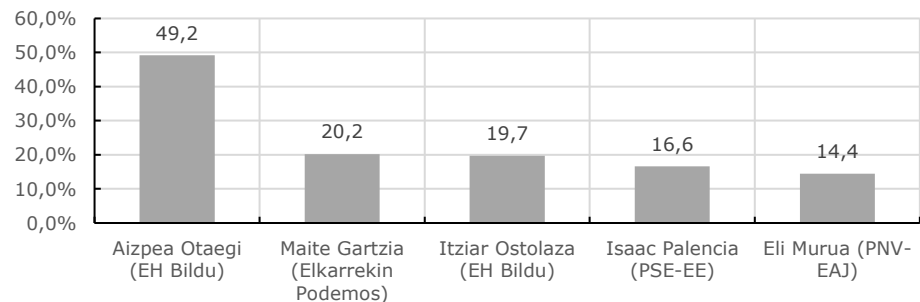


### 3.3.4. CONOCIMIENTO Y VALORACIÓN DE ALGUNOS/AS REPRESENTANTES POLÍTICOS/AS

#### Conocimiento de los representantes municipales

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Aizpea Otaegi (EH Bildu)	295	49,2
Maite Gartzia (Elkarrekin Podemos)	121	20,2
Itziar Ostolaza (EH Bildu)	118	19,7
Isaac Palencia (PSE-EE)	100	16,6
Eli Murua (PNV-EAJ)	87	14,4

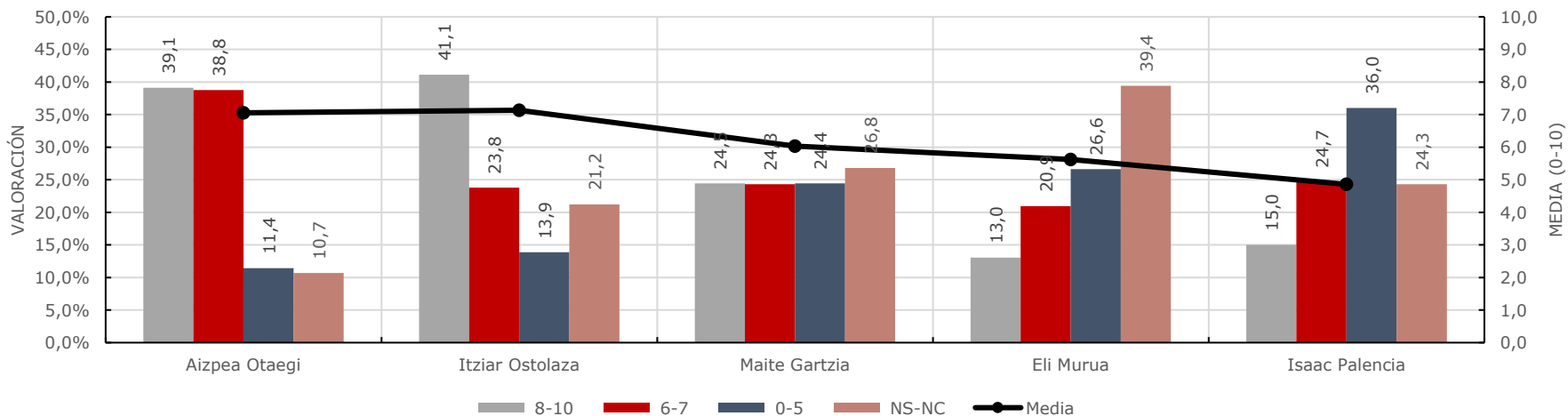
Fuente: Aztiker, "Opinión de la ciudadanía de Erreterria sobre el Ayuntamiento y sus proyectos, 2022."



#### Valoración del trabajo de los/as representantes políticos/as de Erreterria (0-10)

	Aizpea Otaegi		Itziar Ostolaza		Maite Gartzia		Eli Murua		Isaac Palencia	
	Frecuencia	Porcentaje (%)	Frecuencia	Porcentaje (%)	Frecuencia	Porcentaje (%)	Frecuencia	Porcentaje (%)	Frecuencia	Porcentaje (%)
8-10	115	39,1	49	41,1	30	24,5	11	13,0	15	15,0
6-7	114	38,8	28	23,8	29	24,3	18	20,9	25	24,7
0-5	34	11,4	16	13,9	30	24,4	23	26,6	36	36,0
NS-NC	32	10,7	25	21,2	32	26,8	34	39,4	24	24,3
Total	295	100,0	118	100,0	121	100,0	87	100,0	100	100,0
<b>Media</b>	<b>7,1</b>		<b>7,1</b>		<b>6,0</b>		<b>5,6</b>		<b>4,9</b>	

Fuente: Aztiker, "Opinión de la ciudadanía de Erreterria sobre el Ayuntamiento y sus proyectos, 2022."

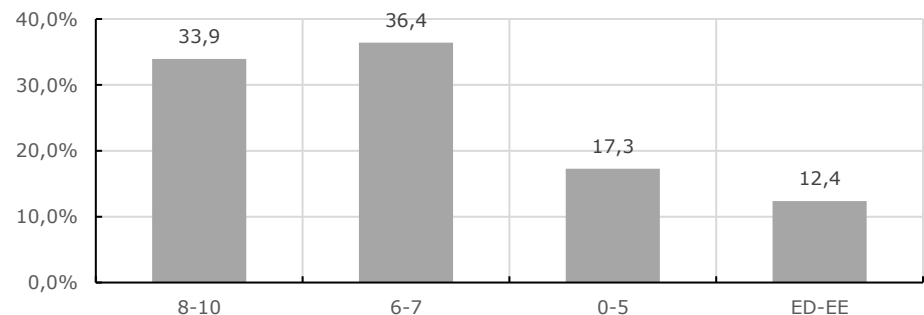


### 3.3.5. VALORACIÓN GENERAL EN TORNO AL GOBIERNO MUNICIPAL

**Dígame, por favor, cómo valora la actividad del Ayuntamiento durante esta legislatura (desde 2019), en una escala del 0 al 10. 0 significa que realiza un trabajo muy malo y 10 muy bueno**

	Frecuencia	Porcentaje (%)
8-10	204	33,9
6-7	218	36,4
0-5	104	17,3
NS-NC	74	12,4
Total	600	100,0
<b>Media</b>		<b>6,8</b>

Fuente: Aztiker, "Opinión de la ciudadanía de Erreterria sobre el Ayuntamiento y sus proyectos, 2022."



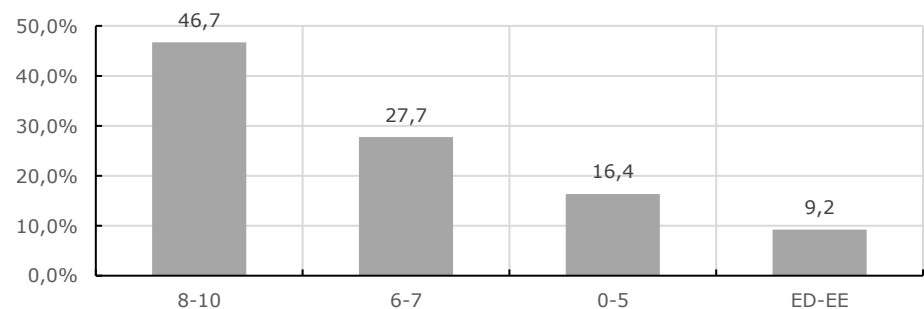
**Media**



**En general, ¿cómo valoraría la gestión del Ayuntamiento de Erreterria ante la pandemia de la COVID-19? Medidas adoptadas, ayudas concedidas, etc.**

	Frecuencia	Porcentaje (%)
8-10	280	46,7
6-7	166	27,7
0-5	98	16,4
NS-NC	55	9,2
Total	600	100,0
<b>Media</b>		<b>7,2</b>

Fuente: Aztiker, "Opinión de la ciudadanía de Erreterria sobre el Ayuntamiento y sus proyectos, 2022."



**Media**



## 3.4. POSIBLES PROYECTOS FUTUROS DEL AYUNTAMIENTO DE ERRETERIA

---

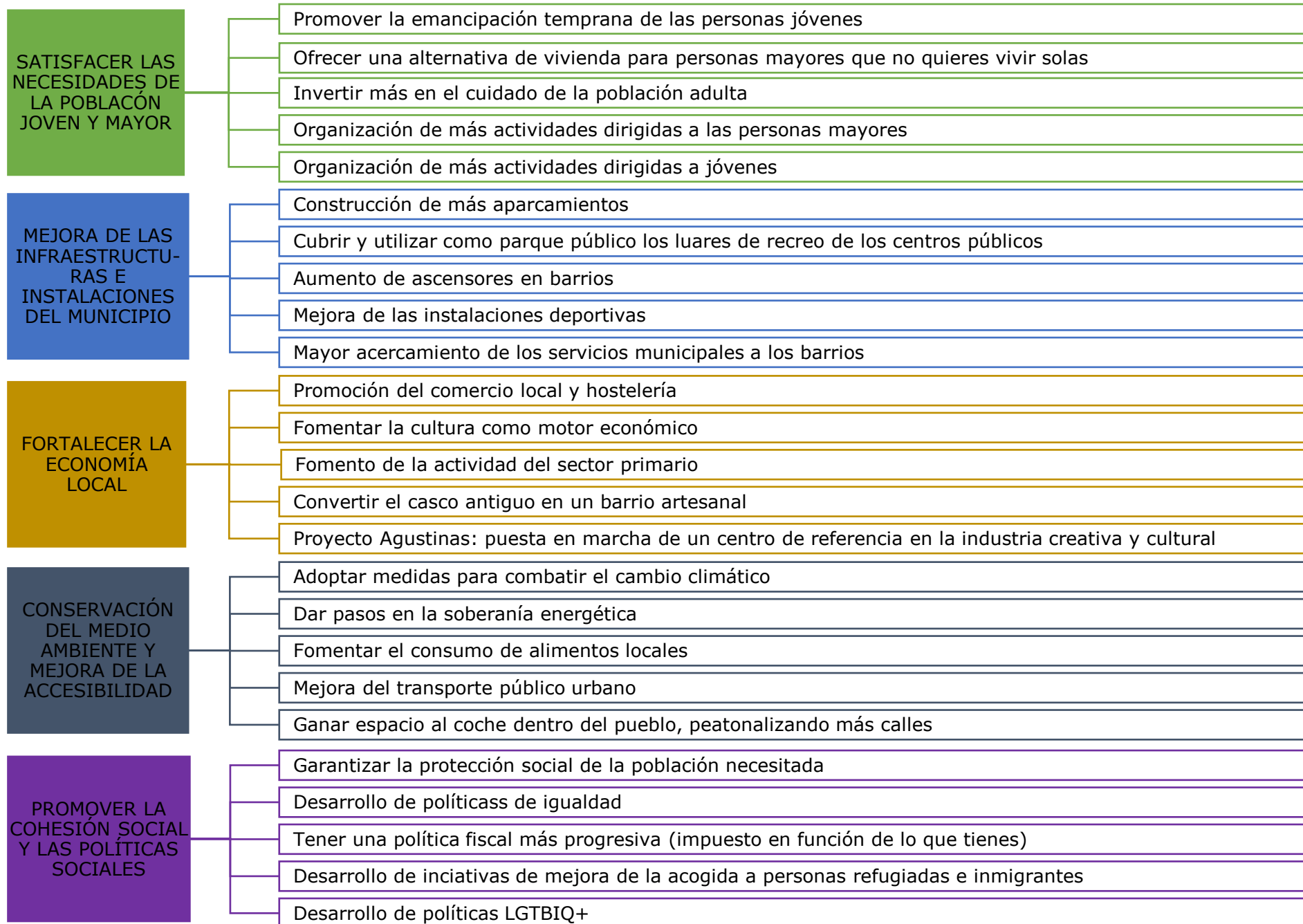
Para finalizar la encuesta se ha tratado sobre los ámbitos temáticos y proyectos concretos a los que la ciudadanía considera que el Ayuntamiento debería dar prioridad en los próximos años.

En primer lugar, se han planteado cinco ámbitos temáticos a los encuestados. Entre ellos, se les ha pedido que elijan dos a los que cada uno considera que el Ayuntamiento debería dar prioridad de cara a los próximos años.

Hay algunas diferencias en el número de personas que han escogido cada ámbito. El ámbito más elegido ha sido "cubrir las necesidades de jóvenes y mayores". El 69,1% de los encuestados lo ha elegido como primera o segunda opción, es decir, 415 de cada 600 personas. En segundo y tercer lugar, bastante parecidos entre sí, quedan dos cuestiones: "La mejora de las infraestructuras e instalaciones del pueblo" y "el fortalecimiento de la economía local". El primero ha sido elegido por el 39,4% y el segundo por el 38,6%. En cuarto lugar, "cuidar el medio ambiente y mejorar la accesibilidad" ha sido elegido por el 31,7% de la población; y el ámbito temático menos elegido ha sido "promover la cohesión social y las políticas sociales", con un 21,3% de personas que la han seleccionado o, en cifras absolutas, 128 personas. Según las variables sociodemográficas, las personas mayores de 65 años son las que más han optado por "cubrir las necesidades de jóvenes y mayores", tendencia que no se detecta entre el grupo de edad más joven; la mejora de las infraestructuras e instalaciones del municipio ha sido más elegida por los grupos de 35 a 49 años, y en el caso de la variable geográfica, especialmente por los residentes en la zona de Gabierrota-Fanderia-Lartzabal-Alaberga-Agustinas.

Más allá de los ámbitos temáticos generales, también se pretendía analizar las prioridades entre una serie de proyectos que el Ayuntamiento puede llevar adelante en los próximos años. En total se han valorado 25 proyectos. Para ello, a cada persona se le han presentado diez proyectos entre los que elegir tres que a su juicio deberían ser prioritarios. Estos diez proyectos han dependido de los dos ámbitos temáticos prioritarios que ha preseleccionado, de tal forma que ha posibilitado realizar una priorización de los veinticinco proyectos. Como consecuencia de este planteamiento, la base de las personas que han llegado a valorar cada proyecto ha sido diferente, ya que las personas que han elegido cada ámbito han valorado los proyectos dentro de él (por ejemplo, 415 personas han tenido la oportunidad de elegir proyectos en el marco de la satisfacción de las necesidades de la población joven y mayor y 128 en el ámbito de la cohesión social y de las políticas sociales).

Los ámbitos temáticos y los proyectos específicos han tenido el siguiente organigrama:



Los tres proyectos más seleccionados han estado relacionados con "cubrir las necesidades de jóvenes y mayores". En concreto, se trata de los siguientes proyectos: "promover la emancipación temprana de la juventud", que ha sido seleccionado por el 37,8% de la muestra total y el 54,7% de todas las personas que han podido optar por este proyecto; "ofrecer una alternativa de vivienda para las personas mayores que no quieren vivir solas", seleccionado por el 34,1% de la muestra total y 49,3% de las personas que han llegado a este proyecto; e "invertir más en el cuidado de la población adulta", seleccionada por el 24,6% de las personas encuestadas y 35,5% de las que han llegado al proyecto. En cuarto lugar se sitúa la "promoción del comercio local y hostelería", seleccionado por el 22,8% de la muestra. Este proyecto se enmarca dentro del ámbito del "fortalecimiento de la economía local", seleccionado por un total de 232 personas, de las cuales el 59% ha escogido el proyecto definido como "promoción del comercio local y hostelería". Seguidamente, hay otro proyecto relacionado con la juventud: "Organizar más actividades dirigidas a los jóvenes" (14,6% de la muestra).

Entre los proyectos que se quedan en el punto intermedio en cuanto al nivel de prioridad, destacan los relacionados con la conservación del medio ambiente y la mejora de la accesibilidad y la mejora de las infraestructuras e instalaciones de la localidad: "Tomar medidas para combatir el cambio climático" ha sido elegido por el 12% de las personas encuestadas y "dar pasos en la soberanía energética" por el 10,5%. Cuatro temas relacionados con la accesibilidad tienen porcentajes que oscilan entre el 6,4% y el 9,2%: "cubrir los lugares de juego de los colegios públicos y utilizarlos como parques públicos", "aumentar la instalación de ascensores en los barrios", "mejorar las instalaciones deportivas" y "acercar más los servicios municipales a los barrios".

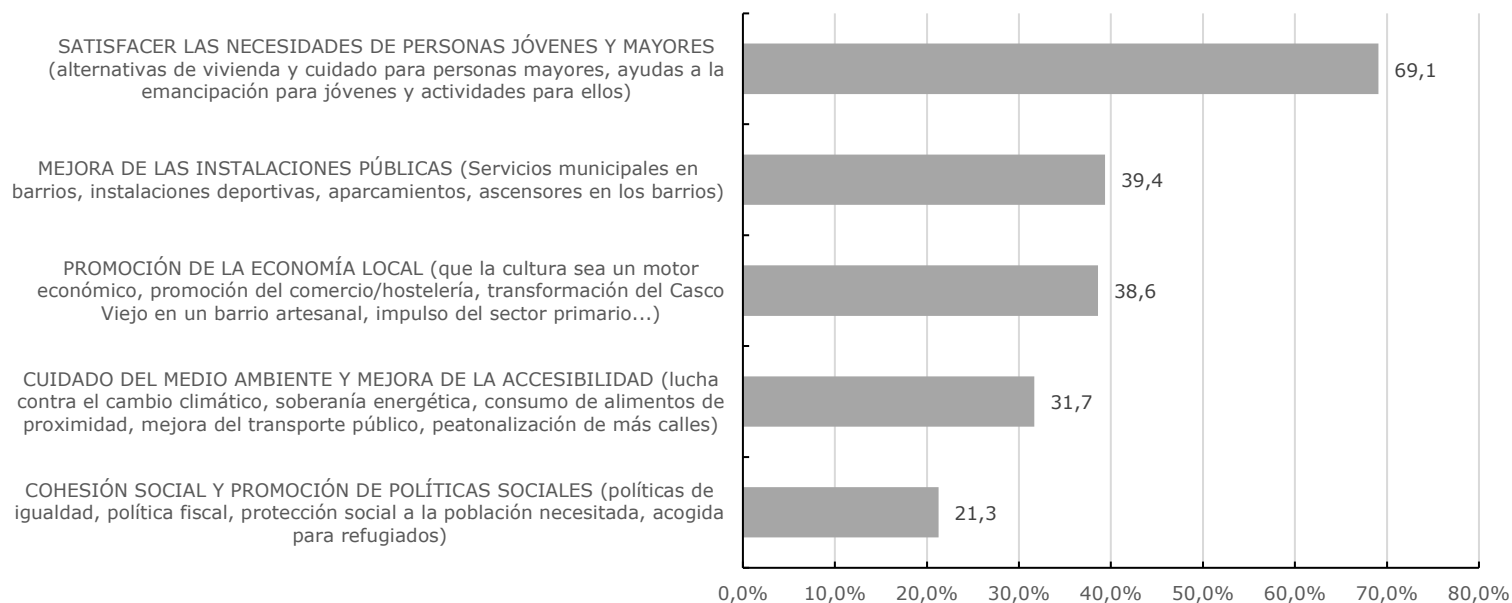
Los proyectos que menos menciones han recibido han sido, en general, los relacionados con el fortalecimiento de la economía local y el fomento de la cohesión social y las políticas sociales. En efecto, menos del 5% de los encuestados opta por "convertir el casco antiguo en un barrio artesanal" (4,7%), "tener una política fiscal más progresiva (un impuesto en función de lo que tienes)" (4,6%), "desarrollar iniciativas para una mejor acogida de personas refugiadas e inmigrantes" (4,3%), "proyecto Agustinas: poner en marcha un centro de referencia en la industria creativa y cultural" (4,1%) y "desarrollar políticas LGTBI+" (2,7%).

### 3.4.1. ÁMBITOS DE GESTIÓN QUE SE VALORAN COMO PRIORITARIOS

#### Ámbitos a los que el Ayuntamiento debería dar prioridad en los próximos años. Dos opciones.

	Frecuencia	Porcentaje (%)
SATISFACER LAS NECESIDADES DE PERSONAS JÓVENES Y MAYORES (alternativas de vivienda y cuidado para personas mayores, ayudas a la emancipación para jóvenes y actividades para ellos)	415	69,1
MEJORA DE LAS INSTALACIONES PÚBLICAS (Servicios municipales en barrios, instalaciones deportivas, aparcamientos, ascensores en los barrios)	236	39,4
PROMOCIÓN DE LA ECONOMÍA LOCAL (que la cultura sea un motor económico, promoción del comercio/hostelería, transformación del Casco Viejo en un barrio artesanal, impulso del sector primario...)	232	38,6
CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE Y MEJORA DE LA ACCESIBILIDAD (lucha contra el cambio climático, soberanía energética, consumo de alimentos de proximidad, mejora del transporte público, peatonalización de más calles)	190	31,7
COHESIÓN SOCIAL Y PROMOCIÓN DE POLÍTICAS SOCIALES (políticas de igualdad, política fiscal, protección social a la población necesitada, acogida para refugiados)	128	21,3
Total (n)	600	100,0

Fuente: Aztiker, "Opinión de la ciudadanía de Errenteria sobre el Ayuntamiento y sus proyectos, 2022."





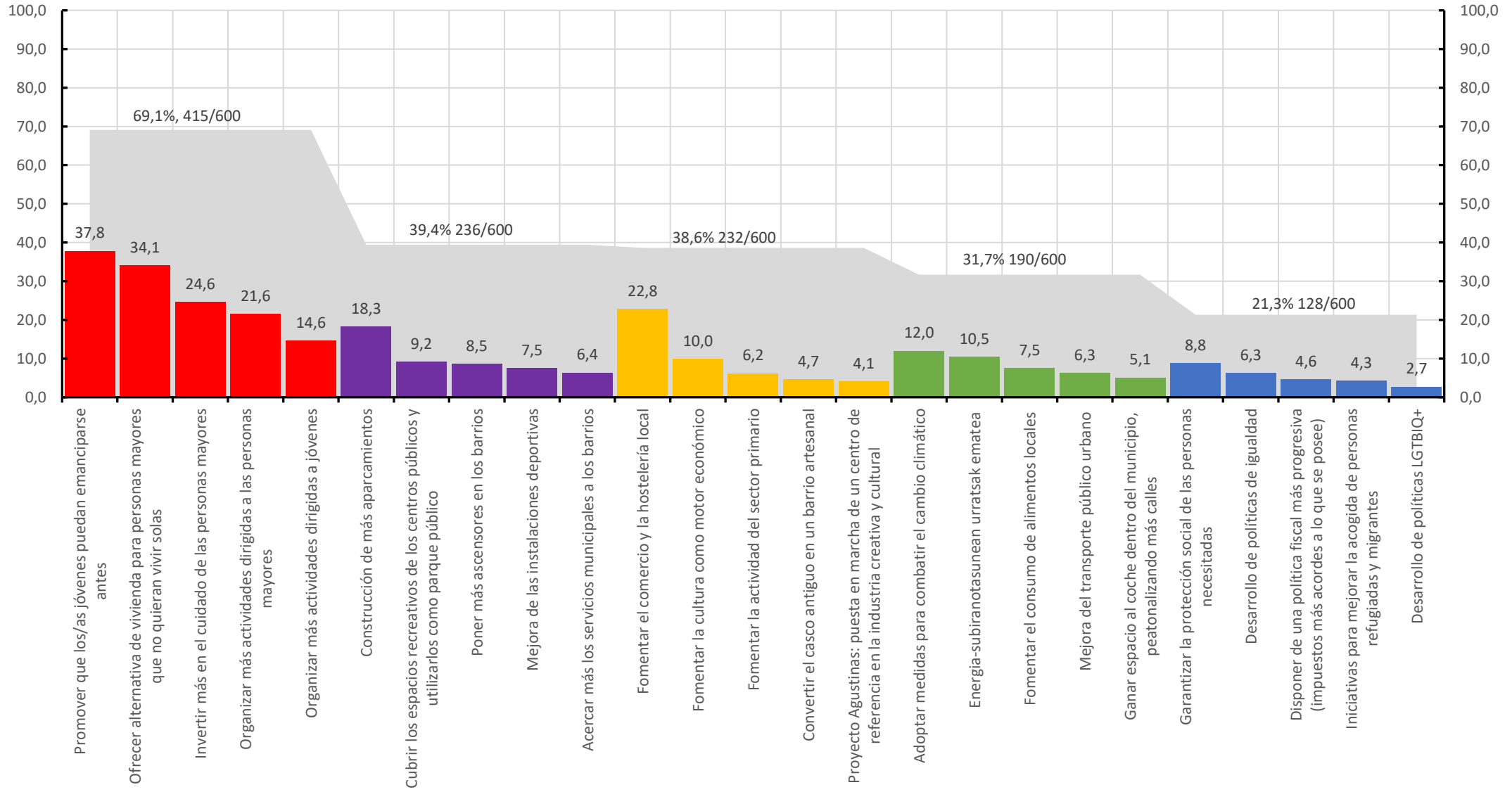
### 3.4.2. POR CADA ÁMBITO, LOS POSIBLES PROYECTOS FUTUROS CONSIDERADOS PRIORITARIOS

#### Proyectos prioritarios

Proyectos	Frecuencia	Porcentaje de la base (%)	Porcentaje de toda la muestra (%)
Promover que los/as jóvenes puedan emanciparse antes	227	54,7	37,8
Ofrecer alternativa de vivienda para personas mayores que no quieran vivir solas	205	49,3	34,1
Invertir más en el cuidado de las personas mayores	147	35,5	24,6
Fomentar el comercio y la hostelería local	137	59,0	22,8
Organizar más actividades dirigidas a las personas mayores	130	31,3	21,6
Construcción de más aparcamientos	110	46,5	18,3
Organizar más actividades dirigidas a jóvenes	88	21,2	14,6
Adoptar medidas para combatir el cambio climático	72	37,9	12,0
Dar pasos en la soberanía energética	63	33,0	10,5
Fomentar la cultura como motor económico	60	25,8	10,0
Cubrir los espacios recreativos de los centros públicos y utilizarlos como parque público	55	23,4	9,2
Garantizar la protección social de las personas necesitadas	53	41,6	8,8
Poner más ascensores en los barrios	51	21,7	8,5
Fomentar el consumo de alimentos locales	45	23,8	7,5
Mejora de las instalaciones deportivas	45	19,0	7,5
Acercar más los servicios municipales a los barrios	38	16,1	6,4
Mejora del transporte público urbano	38	19,8	6,3
Desarrollo de políticas de igualdad	38	29,5	6,3
Fomentar la actividad del sector primario	37	16,0	6,2
Ganar espacio al coche dentro del municipio, peatonalizando más calles	30	16,0	5,1
Convertir el casco antiguo en un barrio artesanal	28	12,1	4,7
Disponer de una política fiscal más progresiva (impuestos más acordes a lo que se posee)	28	21,7	4,6
Iniciativas para mejorar la acogida de personas refugiadas y migrantes	26	20,2	4,3
Proyecto Agustinas: puesta en marcha de un centro de referencia en la industria creativa y cultural	25	10,6	4,1
Desarrollo de políticas LGTBQ+	16	12,7	2,7

Fuente: Aztiker, "Opinión de la ciudadanía de Errenteria sobre el Ayuntamiento y sus proyectos, 2022."





## 3.5. COMENTARIOS FINALES

45 urtetik gorakoentzako lanpostu gehiago ezartzea. Txakurrentzako jolastoki gehiago eraikitzea. Etxebizitza alkilatzerakoan beraien prezioa baxuagoa izatea.

Que abolieran el impuesto de la viñeta y que pusieran zonas residentes en muchos sitios de Rentería.

Al hacer consultas en el Ayuntamiento se nos deriva a la página web para buscar información, y la información que busco es difícil de encontrar en la página, por ejemplo las empresas subcontratadas por el Ayuntamiento. Esa transparencia es lo que requiero.

A la mañana para ir a trabajar mejorar los horarios del transporte público.

Añarbe kalea eta Musika Plazako ondoko hainbat kaleko espaloiak oso zikinak daude eta garbiketa bat beharko lukete. Horrez gain txakurren kaka asko egoten dira lurlean.

Que arreglen las carreteras, que son una vergüenza, dar facilidades para aparcar en Erretería y vivienda para personas mayores de 35.

Aumentar más la seguridad porque hay mucha delincuencia y que haya más limpieza en los barrios.

Autoari kentzea ideia ona da baina herritarrok autoa erabili beharra dugu, batez ere guraso baten ordutegi estu batekin.

Avenida Galtzaraborda en el número [X] la carretera no se ha arreglado nunca.

Ayudas para personas con familia numerosa que no puedan pagar un alquiler y más atención a familias numerosas.

Bajar los precios de las cosas, para vivir un poco mejor.

Campañas de sensibilización contra el racismo, la xenofobia, la homofobia, el machismo... en Erretería.

Cantidad de cosas que dejan al lado de los contenedores (sofás, colchones, armarios...), pido que haya más limpieza en esas cosas.

Colocar un muro para evitar el sonido producido en la autopista en la zona de Pontika y Beraun.

Debería de haber más trabajo en el pueblo y disminuir la inseguridad.

El pueblo está abandonado, y cada día hay menos habitantes. Y en vez de construir más viviendas se deberían de realizar más aparcamientos ya que veo que los barrios están todo lleno de vehículos.

Es un barrio muy abandonado y no hay ninguna actividad para nadie, ni para niños, ni para mayores ni para nadie.

La altura de los árboles es excesiva y deberían de podar que, si no, llegará a pasar algo no deseado. También, en tema de las ayudas, que a las personas de fuera se les dan demasiadas ayudas y a los de aquí por tener ya una vivienda no le pertenece ninguna ayuda y que eso no me parece nada justo. Además, no todas las actividades y cosas deberían de ser para jóvenes y mayores, que también deberían de tener en cuenta.

La gente de fuera recibe demasiadas ayudas.

Las ayudas, está bien que se les faciliten a los de fuera pero se le debería de dar más prioridad para la gente de aquí.

Se deberían de aumentar más los bares de mi barrio y también que se mejoren las limpiezas de algunos barrios, así como de Iztietea.

Se debería de fomentar, que haya más puestos de trabajo para personas de más de 45 años. También propongo que el IBI se pueda pagar dividido en dos o tres veces, en vez de todo a la vez, ya que la cantidad es bastante elevada.

Con la cantidad de perros que se ven en la villa, se podría hacer un parque para perros (pipi can) como hay en localidades como Donostia e Irún.

COVID pasea dela-eta kirol-elkartek derrigortzea eska zezaten.

Cuidar el asfaltado de la ciudad, la poda de los arboles también es importante, el mantenimiento de la ciudad, dar ayudas para encontrar trabajo.

Dar prioridad a los aparcamientos y a las zonas de ocio.

Dentro de la biblioteca hay olor de los bares de al lado y es desagradable.

Diskapazitate eta errekurtsu gutxikoak dira eta zerbitzu sozialek ez diete deitzen, etxetik bota egingo dituzte eta diru laguntzarik ez. Guztiz desanparatuak daude eta udaletxeak ez du laguntzarik ematen. Ez dute ezer opariturik eskatzen, baina laguntza bakarrik. Eta udaletxeak ez du ezertan laguntzen.

El servicio y la atención hacia los ciudadanos ha mejorado muchísimo por parte del Ayuntamiento.

El topo hace mucho ruido a la altura del frontón.

En Gaztaño llevan muchos años abandonados, los estacionamientos están siendo caóticos.

En el barrio de Iztieta, creo que hay mucha delincuencia y que no hacen nada para evitarlo, ni poner ninguna seguridad (municipales o ertzainas).

En el barrio de mis aitas, Alaberga, han realizado pintadas y se mete gente allí. Se ha preguntado en el Ayuntamiento si se puede cerrar y nos dijeron que es un paso a la campa. ¿En serio? ¿Quién pasa por ahí? Los que sufren el problema de pintada (que se han gastado dinero en pintar la casa) y aguantar a los que se quedan allí (chavales fumando porros, bebiendo, dejando todo en el suelo) son los vecinos... Y ustedes no dan ni una solución. Eso sí, poner lo del compostaje, ahí sí se mueven...

Opino que el barrio en el que vivo está abandonado y la limpieza de esa zona no es muy buena comparando hace unos años. Y las barandillas se deberían renovar.

En los últimos años ha mejorado la limpieza de las calles y en mi barrio ha habido cambios muy positivos.

Que en los parques de niños los perros estén atados y que los dueños se hagan responsables de recoger las cacas.

En los parques de niños mejoras y los domingos para gente que tiene que ir antes de 7:30 de la mañana a Donostia a trabajar no hay bus.

Que en los parques infantiles pongan carteles para que los perros no hagan sus necesidades cerca de los niños.

En San Marcos [X], en los bajos está lleno de pis y cigarros.

Ensanchamiento de las aceras de la C/Parque entre los ascensores. Petición ya antigua y que el Ayuntamiento no hace nada.

Erreterian zarata gehiegi dago trafikoarengatik.

Errepideak auzoan hobetu.

Es urgente crear aparcamientos en el barrio de Agustinas. Tras la edificación de los nuevos bloques, la retirada de plazas tanto en la antigua guardería y sobre todo en la explanada del monte Arramendi (donde se pone el circo) la urgencia es primordial... No puede ser que diariamente no haya ni un solo sitio para aparcar y se vean decenas de vehículos aparcados encima de las aceras o de sitios prohibidos...

Espaloiak, errepideak eta argitasuna hobetzea.

Está bien que se pregunten estas cosas a la ciudadanía.

Estoy en desacuerdo con las papeleras y los olores.

Están muy bien este tipo de encuestas para saber la opinión de los jóvenes.

Euskalgintza indartzea eta euskararen aldeko proiektuak martxan jartzea, euskararekiko udala aitzindari izatea.

Euskara sustatzea eta euskara indartzea.

Falta de aparcamiento.

Falta de aparcamiento y menos zonas de pago.

Falta de limpieza en general, más concretamente en el entorno de la estación de Renfe con los bancos. Más vigilancia en general en los parques públicos porque a partir de las 7 de la tarde no se vigila lo que hacen. Y que se vigile a los dueños de los perros porque no recogen los excrementos de sus animales.

Falta aparcamiento.

Herrian zarata gehiegi dago eta herriko trafikoa gutxituko nuke, horrela bizi kalitatea hobetu ahal izateko baita ere.

Fanderia. Han puesto todo dirección única, han puesto una zona muy grande para autobuses escolares, cuando no hay necesidad de utilizar esas zonas. Que se dejen aparcar.

Fomentar la economía cultural está muy bien, pero el pueblo no resulta lo suficientemente atractivo si siempre está tan sucio, suciedades orgánicas y papeles en las calles, paredes llenas de pintadas y carteles viejos medio desprendidos y pegados unos sobre otros, locales cerrados acumulando polvo y orines en los bordes de las puertas y escaparates, aceras oscuras y llenas de pegotes...

Frontoi itxia euria egiten duenerako.

Garbitasun gehiago kaleetan.

Gazteekin arau edo zorrotzasun gehiago izatea, egin ezin dituzten gauzen aurrean, adibidez "pintadak".

Gazteek galdetegiak egiteko beste modu alternatiboak, gazteen iritzia jakiteko.

Gazteentzako leku itxi bat.

Auzoan dagoen argitasun falta, batzuetan, batez ere neguan, linterna batekin igo behar izan ditut eskailerak. Era berean, dauden delikuentzia eta lapurreta kopurua oso altua da.

Jolastokiak haur txikientzako dira. 10 urtetik gorako haurrentzako beste jolastoki batzuk eraikitzea eskatzen dut.

Gustatuko litzaidake eskola publikoak erabat babestea, eraikinak eta haurren beharrak asetzea.

Hacer más cosas gratuitas para los jóvenes, parques para niños mayores de 12 años, poner tiendas grandes.

Hay muchas ratas en la zona de Larzabal y Fanderia.

Hay un proyecto pendiente de hacer.

Helduentzako etxebizitzak sustatzea falta da.

Herriko jendeari gehiago laguntzea. Nahiz eta kanpotarren kontra ezer ez izan, iruditzen zait laguntza asko jasotzen dituztela.

Herriko zenbait tokitan zorua oso irristakorra da. Istripu dezente izaten dira urtean zehar. Agian espaloietan Frantziako hainbat herritan egiten duten antzera, bidegorriko materiala erabiltzea ez zen ideia txarra izango.

Herrian ez dago komun publikorik, zentroan bakarrik.

Immigrazioaren gaia gehiago kontrolatzea eta babes gehiago jartzea.

Los pisos están muy caros y habría que hacer algo para abaratarlos.

Ingurumenaren inguruan lan gehiago egotea.

Invertir más en personas discapacitadas, tanto jóvenes como en mayores (ejemplo de pisos tutelados).

Iruditzen zait garbitasunari lehentasun gehiago eman behar zaiola eta kaleko espaloiak konpontzea.

Iruditzen zait herriko trafiko egoera hobetu beharko litzakeela, auzoetara heltzeko oso tramo luzeak daude eta bertako bideak ere oso estuak dira. Gainera, aparkaleku falta ere oso handia da.

Auzoko espaloietako ladrilluak edo azulejoak altxatuta daude, eta horiek konpondu beharko liratezke.

Krisi handi bat dator eta erresilienteago izan behar dugu gure oinarritzko beharrak asetzeko etorkizunean, hau da, energia eta elikagaiak.

Kultura gehiago kontuan hartu.

La escasez de policía municipal en Iztieta.

La gente del pueblo no tiene nada en Erretería, sobre todo los jóvenes.

Que la zona centro, Calle Madalena y Calle Xenpelar, se cuide más.

Langabetuei aukera gehiago eman eta lagundu.

Lanpostuei garrantzia eman.

La mayoría de las rotondas no están muy bien hechas.

Me gustaría que cuando hagan proyectos como el de Fanderia pidieran opinión al pueblo.

Me parece mal que las personas migrantes mantengan la vida con las ayudas y que estén durmiendo sin necesidad en la zona de refugiados de Belagatz. Además, debería de haber más zonas para los jóvenes, que no sea todo para los niñ@s.

Me parece que el barrio de Beraun está muy abandonado, que le falta limpieza y más cuidado. No me parece bien, ya que se pagan unos impuestos.

En las revistas de pueblo habría que publicar más información sobre los futuros proyectos, y se deberían de realizar más preguntas sobre la opinión de ellas. También opino que deberían de pasar con más frecuencia los basureros a recoger la basura, ya que suelen estar bastante sucios los alrededores de los contenedores.

Se debería de mejorar la entrada y la salida de los aparcamientos.

Limpieza en las calles.

Los comercios, es un desastre de la venta al por menor, cada vez se cierran más locales, en las viviendas se tendría que prohibir hacer actividad económica como por ejemplo poner dentistas, peluquerías, etc.

Los contenedores son horribles.

Los políticos tienen que trabajar más.

Más actividades para las personas jóvenes y mejorar la situación de los jóvenes de cara al futuro.

Más ayudas a las personas vulnerables para poder acceder a una vivienda digna, y mayor control por parte del Ayuntamiento sobre este tema, para que las personas más necesitadas no se queden en la calle o a merced de las decisiones de grandes empresas.

Más cercanía municipal... Se echa en falta.

Más cuidado hacia los parques infantiles y que necesitan mantenimiento.

Más limpieza en mi barrio y mejor mantenimiento, ya que está muy abandonado, sobre todo los parques, bancos, la basura, etc.

Me gustaría que el Ayuntamiento se dirigiera a mí únicamente en castellano. Siendo mi lengua materna, me molesta tener que entrar en sitios relacionados con el Ayuntamiento y tener que buscar cómo ponerlo en castellano. Y que se dirijan a mí sin tener en cuenta que todo texto en euskera me resulta molesto, tener que ignorarlo para tenerlo que buscar traducido. Existe la tecnología para poner las comunicaciones según las preferencias del receptor. No hace falta mandar todo en bilingüe. Quien quiera leerlo en vasco, estupendo. Y quien lo quiera leer en castellano, también. Pero pregunten en qué idioma hay que dirigirse a mí, y permitan que las cookies sirvan para determinar si cuando entro a la página del Ayuntamiento, quiero verlo en castellano o en euskera.

Me gustaría que los parques infantiles estuviesen más cuidados y que hubiese más parques cubiertos, ya que cuando llueve no hay dónde llevar a los niños. En otros pueblos hay varias instalaciones de este tipo.

Mejora del mantenimiento de las zonas verdes del pueblo, en concreto en el barrio de Alaberga, porque están muy descuidadas.

Mejorar el estado de las carreteras y mejorar la iluminación de la Alameda.

Mejorar el mantenimiento en los barrios (Agustinak, Fanderia).

Mejorar la seguridad.

Nire ustez Papresa herritik kanpo atera behar da. Liburutegi bat behar da (Lekuona ez da liburutegia).

Mucha gente vive en la calle.

Muchos conflictos con los marroquis.

Munizipal gehiago kaletik.

Munizipalak soberbia askorekin tratatzen zaituzte.

Muy agradecido.

No tenemos los ciudadanos mucha inquietud ni preocuparnos por mejorar... El pueblo se está quedando pequeño...

Ondo egin behar dela.

Papeleras para perros.

Parque para perros.

Parte del centro, que tomen medidas contra las palomas.

Colocar un pequeño ascensor en Beraun en la cuesta a la altura de la Sociedad Gastronómica.

Más seguridad en las calles para evitar los pequeños delitos que últimamente se ven mucho por el pueblo, como robos a personas, comercios... Por otro lado, una mejora en el mantenimiento urbano, ya que hay baldosas que están rotas y parece que no se arreglan nunca. Incentivar la instalación de ascensores dentro de las viviendas con subvenciones.

Promover la actividad económica local y que pongan actividades para las personas mayores.

Que se mejore la recogida de basura de gran tamaño (colchones, muebles, etc.) ya que por su gran tamaño impiden echar la misma basura al contenedor y hemos tenido que volver a casa con la basura.

Que se modernice el parque de viviendas, ya que hay muchas que son muy viejas y no tienen ascensor o tienen la fachada mal.

Que se reabra el hogar del jubilado del barrio de Pontika, ya que todavía está cerrado.

Que se reabran las barras de bar en los hogares de jubilados y que se hagan más actividades dentro de los mismos.

Que se vigile la suciedad en Beraun provocada por los perros, instar a los dueños a que recojan las heces.

Piscinas de Beraun, la inversión que se ha hecho ha sido mucha para que luego no se utilicen lo máximo posible.

Por la zona de los ascensores de Alaberga se han caído varias veces árboles que están muertos y llenos de enredaderas. Me parece un peligro pasar por ahí, y si es posible quitar los árboles que estén muertos y las enredaderas que las cubren.

Promover actividades de mediana edad de todo tipo.

Que aumenten la frecuencia horaria en el transporte público urbano al barrio de Beraun.

Que cuiden a los barrios, a todos por igual.

Que el de urbanismo haga más reuniones con la asociación de vecinos para solucionar los problemas.

Que en el futuro, si van a construir y/o reformar cosas en el pueblo, planifiquen mejor de cara al impacto medioambiental y accesibilidad. Mejorar también el transporte público en Gaztaño (4 buses de lunes a viernes no son suficientes, merecemos lo mismo que tienen otros barrios, que tienen hasta ascensores y de eso tampoco hay en este barrio). Que los altos cargos se hagan menos fotos y hagan un trabajo efectivo para resolver los problemas del pueblo al que dicen representar. Y añadir que los temas sobre los que se ha preguntado aquí son todos importantes. Que priorizarán lo más votado, pero eso no debería significar que el resto de temas deba dejarse de lado.

Que haya más luz en su barrio y se arreglen las carreteras.

Que haya sitio para aparcar.

Que hayas zonas verdes.

Que la gente tenga derecho a un piso.

Que las calles estén más limpias y que se recojan las cacas de los perros.

Que los dueños de los perros recojan las cacas y que los municipales pongan multas para que se conciencien y no lo hagan más.

Que los servicios de limpieza del Ayuntamiento no sean subcontratados, sino que sea un servicio público.

Que mejoren la limpieza y la imagen del pueblo.

Que mejoren los parques con suelos de goma para niños bebés.

Que no quiten el centro de mujeres de Beraun, situado en la calle José María Soroa.

Que pongan más ascensores.

Que pongan más autobuses a las mañanas.

Que revisen las tarjetas para abrir las basuras. Que la gente deja las cosas para llevar al Garbigune al lado de la basura y que deberían de hacer algo para combatir eso.

Que se cuiden todos y que hagan.

Que se den más prisa en hacer las cosas.

Que se esfuercen más, los ascensores es lo mejor que han hecho, hay un árbol cerca de Capuchinos donde el ascensor grande que se está cayendo.

Que se haga más hincapié en el tema de la limpieza.

Que se le haga más caso a los barrios no tan céntricos.

Que se piense más en los minusválidos en diferentes aspectos, pero sobre todo a la hora de echar la basura. Me resulta imposible poder hacerlo con una mano, mandé una carta al Ayuntamiento pero no se me hizo caso.

Que se preocupen más de las personas mayores.

Que se siga por el buen camino.

Que su gestión del deporte escolar no sea obligatorio para las personas que ya hacen deporte.

Quiero que se construyan más parques cubiertos en el centro, también que se aumente la seguridad ya que hay barrios que tienen mucha delincuencia y también que pongan más ascensores en el barrio de Beraun ya que en ella reside mucha gente mayor y no disponen de esa opción.

Resaltar la falta de seguridad del pueblo.

Se debería de hacer algo más con el tema de los jóvenes, necesitan sitios para disfrutar para salir. Para los mayores entretenimiento.

El mantenimiento en este barrio no es nada adecuado, así como en aceras y alcantarillas. También, tenemos que dar muchas vueltas con el coche para llegar a los barrios.

En mi barrio hay aparcamiento libre y mucha gente sube a este barrio a aparcar el coche, y luego nosotros nos quedamos sin sitio para estacionar el coche, y todo esto ha sido porque se han construido viviendas y eso nos ha quitado sitio de aparcamiento. Nuevos.

Ser sensibles con el ruido en el desarrollo de actividades culturales.

Sobre todo en Pontika hay un parque que lleva años sin hacerse, que están sacando catas para estudiar el terreno y se tendría que hacer ya.

Tema de psiquiatría está muy olvidada, en todo Euskadi y me parece que debería de haber en más sitios y debería de haber un centro para cada enfermedad, separada para cada enfermedad.

Trabajar con los jóvenes para que participen y den su opinión en los proyectos dedicados a ellos.

Udaletxeak bono batzuk egin ditu familietarako eta gazteentzat, familientzat izan direnak etxera ez dira iritsi, nonbait gelditu dira, ez dutelako familien izena jartzen.

Una solución urgente a esas personas insolidaridad que se han apropiado de aparcamientos públicos para su uso privado, que algunos llevan años haciendo lo mismo.

Veo demasiada protección a personas que no se preocupan por trabajar.

Vigilar más las terrazas de los bares cuando invaden aceras y patrimonio público cuando no hay espacio, como ocurre en Salk y Sabin por ejemplo.

Zerbitzu sozialen lana azkartzea. Auzoetako segurtasun falta, gehiago zaindu beharko litzateke eta baita bertako garbitasuna ere, eta herriko parke gehiago estaltzea.

Zergatik pagatzen dugu kontribuzioa ez baduzue ezer egiten gero?