



**TXOSTENA: PUBLIZITATE AKTIBOAN ETA INFORMAZIO
PUBLIKORAKO SARBIDEAN ERRENTERIAKO
UDALAK DITUEN OBLIGAZIOEN BETETZE MAILA.
2022. URTEA.**

INFORME SOBRE GRADO DE CUMPLIMIENTO DE
LAS OBLIGACIONES DE PUBLICIDAD ACTIVA Y
ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL
AYUNTAMIENTO DE ERRENTERIA
AÑO 2022.



Errenteriako Udala



1. Hitzaurrea

1. Introducción

1.1 Araudia

1.1 Normativa

Euskadiko Toki Erakundeek buruzko 2/2016 Legearen 66. artikulua betetze aldera aurkezten da Errenteriako Udalaren publizitate aktiboaren eta informazio publikorako sarbidearen inguruko betebeharren betetze-mailari buruzko txosten hau, 2022ari dagokiona.

En cumplimiento del artículo 66 de la Ley 2/2016, de Instituciones Locales de Euskadi se presenta este informe sobre el grado de cumplimiento de las obligaciones de publicidad activa y acceso a la información pública que corresponde al año 2022.

1.2 Udal helburua eta tresneria

1.2 Objetivo municipal y herramientas

Errenteriako Udalak gardentasunarekin duen konpromisoa sendoa eta egonkorra da. Herritarrek kudeaketa publikoari buruzko informazioa kontsultatzeko aukera izan dezaten, Udala gero eta baliabide gehiago jartzen ari da denon eskura. Honako hau da aipatutako baliabideen zerrenda:

El Ayuntamiento de Errenteria tiene un compromiso sólido y estable con la transparencia. Para que la ciudadanía tenga la opción de consultar información sobre la gestión pública, el Ayuntamiento está facilitando cada vez más recursos al alcance de todos. La relación de los recursos mencionados es la siguiente:

Gardentasun ataria Portal de transparencia	Udal webgunearekin batera, gardentasun informazioa eta edukiak aurkitzeko atari nagusia da. 2016 urtetik hona informazioaz hornitzen joan da, aldian aldian. Junto con la web municipal, es el principal portal para encontrar información y contenidos de transparencia. El volumen de información ha ido creciendo periódicamente desde 2016.
--	---



Bideoakten sistema Sistema de videoactas	Sistema honek Udaltzarraren bideo-aktak eskuratzeko aukera ematen dio edozein pertsonari. Este sistema permite a cualquier persona acceder a las videoactas del Pleno.
Udalbatzak streaming bidez Sesiones de pleno por streaming	Udalbatzak zuzenean ikus daitezke web gunean streaming bidez. Las sesiones plenarias son emitidas en directo en la página web por streaming.
Datu-irekien ataria Portal de datos abiertos	Gardentasuna ulertzeko beste modu bat da. Datu ireki, gordin eta berrerabilgarriek balio publiko edota erantsiko eduki berriak sortzeko aukera ematen diete herritarrei. Link-ak ez zuten funtzionatzen eta 2022an gardentasun ataritik kendu da. Es otra forma de entender la transparencia. Los datos abiertos, crudos y reutilizables permiten a la ciudadanía generar nuevos contenidos de valor público y/o añadido. El link no funcionaba y en el 2022 se ha eliminado del portal transparencia.
Aurrekontua denontzat Presupuesto fácil	Euskadiko Toki Erakundeek buruzko 2/2016 Legearen 57. artikuluan jasotzen da: "aurrekontuak argitara emango dira osorik eta eguneratuta, modu erraz, argi eta grafiko batean". Tresna honek aipatutakoa betetzea errazten du. El artículo 57 de la Ley 2/2016, de Instituciones Locales de Euskadi, recoge que "los presupuestos se publicarán íntegramente y actualizados de forma sencilla, clara y gráfica". Este instrumento facilita el cumplimiento de lo mencionado.

Azkenik, Herri Biziak udal organoen jarduerari buruz berri asko argitaratzen ditu; beraz, udal komunikabideak bere rola betetzen du Errenteriako Udala gardenago egiteko esfortzu horretan ere.

Por último, Herri Bizia publica muchas noticias relativas a la actividad de los órganos municipales; por lo tanto, el medio de comunicación municipal desempeña también su papel en este esfuerzo por hacer más transparente el Ayuntamiento de Errenteria.



1.3 Udal antolakuntza

1.3 Organización municipal

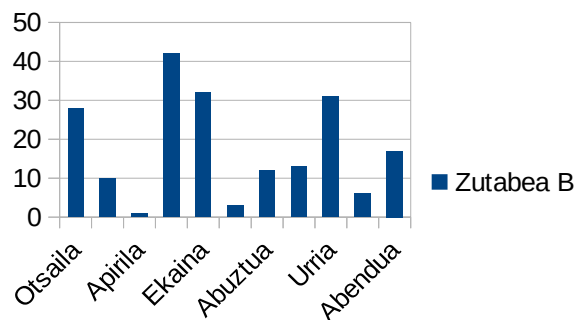
Informazioaren Gizartea (IG) departamentuak gardentasunarekin lotura duten eginkizunetan du ardura. Departamentu honetatik bultzada bat eman zaio aipatutako betebeharrak zeharkakoak izan daitezen.

Horretarako, 2019 urtean IG departamentuak bilera erronda deitu zuen udaletxean. Biler horietan aurrerantzean departamentu bakoitzak argitaratuko duen informazioa adostu eta zehaztu zen udal departamentukin. Honako hauen artean da lan-kargaren banaketa: Idazkaritza Orokorra, Giza-baliabideak, Hirigintza, Kontratazioa eta Ondarea, Ogasuna eta Garapen Ekonomikoa eta, azkenik, Aholkulari Juridikoak ere parte hartuko du.

IG departamentuaren eginkizunak izango dira:

- udal esfortzua koordinatu,
- betetze-mailaren jarraipena egin,
- kalitate hobekuntzak sustatu
- ...eta, noski, bere esparruko informazioa argitaratzea.

Ondoren 2022an gardentasun atarira igotako informazioari buruzko grafikoa eta azalpenak:



Grafikoan ikus daiteke nola aldatu den hilabeteka gardentasunaren atarira igo diren dokumentuen kopurua.

Informazioa gehien eguneratu duten sailak:

- Idazkaritza
- Giza baliabideak
- Ogasuna eta Garapen Ekonomikoa

El departamento Sociedad de la Información se encarga de las tareas relacionadas con la transparencia. Desde este departamento se ha impulsado que dichas obligaciones sean transversales.

Para ello, en 2019 el departamento convocó una ronda de reuniones en la que se acordó y concretó con las áreas y departamentos la información que cada una de ellas publicaría a partir de entonces. El reparto de la carga de trabajo se ha realizado entre las siguientes subáreas: Secretaría General, Recursos Humanos, Urbanismo, Contratación y Patrimonio, Hacienda y Desarrollo Económico y, por último, el Asesor Jurídico también participará.

Una vez consolidada la nueva forma de trabajar, las funciones de Sociedad de la Información serán:

- coordinar el esfuerzo municipal,
- hacer seguimiento del grado de cumplimiento,
- promover mejoras en la calidad
- .. y, por supuesto, publicar información de su ámbito.

En el gráfico se refleja el volumen de la información subida al portal de transparencia en el año 2022. Los departamentos que han aportado información han sido Secretaría, Recursos Humanos y Hacienda y desarrollo económico.



2. Publizitate aktiboaren betetze-maila

2. Grado de cumplimiento de la publicidad activa

2.1 Ikuspegi orokorra

2.1 Perpectiva general

Euskadiko Toki Erakundeei buruzko 2/2016 Legearen bigarren kapituluan 6 esparrutan taldekatuta daude publizitate aktiboaren betebeharrak. Zehazki, honako hauek dira esparruak:

- Erakundeari eta antolamenduari buruzko informazioa
- Informazio juridiko-normatiboa
- Tokiko politika publikoen eta zerbitzu-zorroaren gaineko informazioa
- Kudeaketa publikoari buruzko informazioa
- Toki-erakundeen zerbitzurako langileei buruzko informazioa
- Informazio ekonomiko-finantzarioa eta aurrekontuei buruzkoa

Beraz, diagnosia Euskadiko Toki Erakundeei buruzko legearen egitura jarraituz egingo da.

El capítulo segundo de la Ley 2/2016 de Instituciones Locales de Euskadi agrupa las obligaciones de publicidad activa en 6 ámbitos. En concreto, los ámbitos son los siguientes:

- Información institucional y organizativa
- Información jurídico-normativa
- Información sobre políticas públicas locales y cartera de servicios
- Información sobre gestión pública
- Información sobre el personal al servicio de las entidades locales
- Información económico-financiera y presupuestaria

Por tanto, el diagnóstico se realiza siguiendo la estructura de la Ley de Instituciones Locales de Euskadi.



Argitaratze-maila eta eguneratze-maila, datu konkretuen zehaztapena, ditugun baliabideekin egitea oso konplexua da. Azalpen zehatzagoak atalez atal ematen dira ondoren.

Con los recursos que tenemos nos es muy difícil realizar una valoración numérica concreta del grado de publicación y del grado de actualización de la información. A continuación se hace una análisis de cada uno de los ámbitos.

2.2 Erakundeari eta antolamenduari buruzko informazioa

2.2 Información institucional y organizativa

Euskadiko Toki Erakundeei buruzko 2/2016 Legearen 52. artikuluan erakundeari eta antolakundeari buruzko informazioaren argitaratze-betebeharrak zerrendatzen dira. Betetze-maila eta eguneratze-maila, biak altuak dira.

El artículo 52 de la Ley 2/2016, de Instituciones Locales de Euskadi, enumera los requisitos de publicación de la información institucional y organizativa. Tanto el grado de cumplimiento como el grado de actualización, ambos son altos.

Esparru honetan bi erronka zituen Errenteriako Udalak. Batetik, Udal Aholku Kontseiluen jarduerari buruz berri ematea eta, bestetik, hautetsi-karguei buruz argitaratzen den informazioa (curriculum, ondasun eta jardura aitortpenak, etb) estandarizatzea egin da eta informazioa argitaratua dago web gunean.

El Ayuntamiento de Errenteria ha afrontado dos retos en este ámbito. Por un lado, informar sobre la actividad de los Consejos Asesores Municipales; y por otra parte, estandarizar y publicar la información sobre los cargos electos. A este respecto ya se ha estandarizado y publicado en la página web la información sobre los cargos electos (currículum, declaración de bienes y actividades, etc).

Aholku kontseiluen jarduerari dagokionean, Informazioaren Gizarte departamentuak sortu zuen espediente mota bat EsKuan, udal espediente elektronikoa kudeatzailean, “ZAKO, aholku kontseiluen urteko memoria” izenekoa, udal aholku kontseilu bakoitzak urtero aurreko urteko jarduerari buruzko memoria osatzeko. Udalak 10 aholku kontseilu ditu, horietatik 2022 urtean 7 aholku kontseiluk egin dute urteko memoria eta horiek argitaratu dira gardentasun atarian. 2023 urteko erronka udal aholku kontseilu guztien memoriak egin eta argitaratzea izango da.

En cuanto a la actividad de los consejos asesores del ayuntamiento, desde el departamento de Sociedad de la Información se creó un nuevo expediente administrativo en EsKuA, gestor de expedientes electrónicos, denominado “ZAKO, memoria anual de los consejos asesores”, con el objeto de que cada consejo asesor realice la memoria anual de sus actividades. El ayuntamiento cuenta con 10 consejos asesores, de los cuales 7 han redactado su memoria anual del año 2022. Dichas memorias se han publicado en el portal de transparencia. El reto para el año 2023 será que todos los consejos del ayuntamiento redacten su memoria anual para poder publicarlas todas en el portal de transparencia.



2.3 Informazio juridiko-normatiboa

2.3 Información jurídico-normativa

Legearen 53. artikuluan erakundeari eta antolakundeari buruzko informazioaren argitaratze-betebeharrak zerrendatzen dira. Betetze-maila eta eguneratze-maila, biak altuak dira.

En el artículo 53 de la ley se enumeran los requisitos de publicación de la información sobre la materia jurídico-normativa. Tanto el grado de cumplimiento como el grado de actualización, ambos son altos.

2019ko txostenean adierazten zen bezala, hiri planeamenduaren aldaketen harira egingo diren herritar partaidetza prozesuen txostenak edota memoriak argitaratzea zen esparru honetako erronkarik argiena eta estatistika hobetzeko biderik azkarrena. 2020an Errenteriako Hiri Antolaketarako Planeamendu Orokorraren (HAPO) errebisioari ekin zitzaion. Errebisio prozesu horretan herritarren partaidetza aurrakusi zen; partaidetzari dagokionean egindako guztia (partaidetza programaren onespina, herritarrak parte hartzeko inkesta bat, etb) udal web gunean argiratu da.

HAPOaren errebisio prozesu honetan partaidetza plana eta orain arte egindako partaidetza prozesuari buruzko memoria argitaratuak daude web gunean. Partaidetza prozesua ez da oraindik amaitu, izan ere, HAPO-aren errebisioa amaitu gabe baitago.

En la memoria del año pasado, 2019, se recogía que el reto más claro en este ámbito y la vía más rápida para mejorar la estadística es la publicación de informes y/o memorias de los procesos de participación ciudadana que se vayan a realizar con motivo de los cambios en el planeamiento urbano. En 2020 se dio comienzo a la revisión del Plan General de Ordenación Urbana (PGOU) de Errenteria. En ese proceso de revisión se prevé la participación ciudadana; todo lo relativo a dicha participación ciudadana (programa de participación, encuestas dirigidas a la ciudadanía, etc) se vienen publicando en la página web del ayuntamiento.

El plan de participación del PGOU y la memoria de los procesos participativos que se han llevado a cabo hasta ahora están publicados en la web del ayuntamiento. El proceso participativo no ha finalizado pues la revisión del PGOU está en tramitación.

Hobetu beharreko atal bat Udalak bideratzen dituen herritarren parte-hartze prozesuen memoriak eta ondorioen argitalpena zen. Zentzu horretan, 2022an, batetik, Arramendiko parkearen inguruan egindako partaidetza prozesuari buruzko memoria gardentasun atarian jaso da, eta bestetik, emakumearen etxeari buruzko partaidetza memoria web gunean dago.

Un aspecto a mejorar era la publicación de la memoria y conclusiones de los procesos de participación ciudadana que el Ayuntamiento ha llevado a cabo en los últimos años. En este sentido, en el año 2022 se ha subido al portal de transparencia la memoria del proceso participativo que se llevó a cabo sobre el parque de Arramendi. Y por otra parte se ha publicado en la página web la memoria del proceso participativo que se realizó sobre la casa de la mujer.



2.4 Tokiko politika publikoen eta zerbitzu-zorroaren informazioa

2.4 Información de políticas públicas locales y de la cartera de servicios

Legearen 54. artikuluan tokiko politika publikoen eta zerbitzu-zorroaren gaineko argitaratze-betebeharrak zerrendatzen dira.

El artículo 54 de la Ley enumera las obligaciones de publicación de las políticas públicas locales, la cartera de servicios y las cartas de servicios.

Atal honetan jasotzen den informazioa ondorengoa da:

- **Zerbitzu-kartera edo zerbitzu katalogoak. Bere kostuak; osoak eta banakakoak. Zerbitzuei buruzko informazioa; tasak edo prezio publikoak, zerbitzuen ordutegiak, etab.**
- **Zerbitzu-kartak eta, bere kasu, zerbitzuen kalitatea balioztatzen duen ziurtapen prozesuak.**

La información a publicar de este apartado es la siguiente:

- Las carteras o catálogos de servicios. Sus costes, tanto de manera global como individualizada. Las tasas o precios públicos de los mismos y los horarios de los servicios.
- Las cartas de servicios y, en su caso, los procesos de certificación o acreditación de la calidad de los servicios.

Zerbitzu kartera edo katalogoari dagokionean, udalak herritarrei eskeintzen dien zerbitzuei buruzko informazioa, ordutegi, tasen zenbatekoa, etb, udal web guneko zerbitzu telematikoaren bitartez eskeintzen du (egoitza elektronikoa). Hein berean, urtero zerbitzu katalogoaren zerrenda argitaratzen du gardentasun atarian eta baita web guneko zerbitzu telematikoetan. Pendiente legoke zerbitzuen kostuei buruzko informazioaren argitalpena.

En lo que se refiere a la cartera de servicios, incluyendo información sobre sus horarios, tasas, etc, el ayuntamiento ofrece dicha información en los servicios telemáticos de la página web del ayuntamiento (sede electrónica). Asimismo se publica anualmente la lista de la cartera de servicios en el portal de transparencia y en la web del ayuntamiento en los servicios telemáticos. Quedaría pendiente la publicación de los costes de los servicios municipales.

Zerbitzu kartei dagokionean, Errenteriako Udalak lehendabiziko zerbitzu-kartaren ekoizpen prozesua martxan jarri du; zehazki Zu! Arreta Zerbitzuari dagokiona. 2022-an ZU! Arreta zerbitzuko zerbitzu karta egin eta onartu du. Aurrera pausu horrek gardentasunaren betetze-maila hobetzen asko lagunduko du eta baita kalitatearen udal konpromezuan ere.

En lo que a las cartas de servicio se refiere, el Ayuntamiento de Errenteria en 2022 ha redactado y aprobado su primera carta de servicios, concretamente la del Zu! Arreta Zerbitzua-Servicio de Atención ciudadana. Este paso ayudará a mejorar el grado de cumplimiento de las obligaciones de transparencia, a la vez que ayudará a trabajar en el compromiso por la calidad de los servicios del ayuntamiento.



2.5 Kudeaketa publikoari buruzko informazioa

2.5 Información sobre gestión pública.

Legearen 55. artikuluan kudeketa publikoari buruzko argitaratze-betebeharrak zerrendatzen dira. Esparru honetan kontratazioarekin, diru-laguntzekin eta hitzarmenekin lotura duen informazioa jasotzen da. Argitaratze-maila emaitza ona. Hala ere, argitaratuta dagoen informazio guztia ez da maiztasun egoki batekin eguneratzen.

El artículo 55 de la Ley enumera las obligaciones de publicación relativas a la gestión pública. En este ámbito se recoge información relacionada con la contratación, subvenciones y convenios. El nivel de publicación es alto. Sin embargo, toda la información publicada no se actualiza con la periodicidad adecuada.

Esparru honetan bi erronka nagusi izango zituen udalak Erreterriako Udalak. Batetik, hirigintzarekin lotura duten hitzarmenen zerrenda argitaratzea (legean jasotako xehetasunak jarraituz). Bestetik, hainbat kasutan argitaratuta dagoen informazioaren eguneratze-maila hobeto zaintzea.

Lehen, hau da hirigintzako hitzarmenen zerrenda argitaratzea, ez da bete, eta erronka gisa mantenduko da 2023rako ere. Eguneratze mailari dagokionean jarraipena eta ebaluazioa egiteko metodo bat jarri da martxan IG departamentuan 2022an, taula batean jasoz departamentuetatik gardentasun atarirako bidalitako dokumentazioa. Modu honetan urtean zehar gardentasun atarira igotzen den informazioa jasoa geratzen da. Aldiz, argitaratzea falta den informazioaren berri ez dugu, hori departamentu bakoitzak bait daki.

El Ayuntamiento de Erreterria tenía dos grandes retos en este ámbito. Por un lado, la publicación de la lista de convenios relacionados con el urbanismo siguiendo las especificaciones indicadas en la ley y, por otro, cuidar mejor en algunos casos la actualización de la información ya publicada.

El primero, la publicación de la lista de los convenios urbanísticos, no se ha realizado, y se mantiene como objetivo a lograr en el 2023. Con respecto a la segunda, en al año 2022 en el departamento de Sociedad de la Información se ha establecido un método para hacer el seguimiento de la actualización de la información; se recoge en una tabla la relación de la información que nos pasan los departamentos para subirla al portal de transparencia. Lo que no sabemos es la información que no se publica, pues esa información la tiene cada departamento.



2.6 Toki-erakundeen zerbitzurako langilei buruzko informazioa

2.6 Información sobre el personal al servicio de las entidades locales

Legearen 56. artikuluan toki-erakundeen zerbitzurako langilei buruzko informazioaren gaineko argitaratze-betebeharrak zerrendatzen dira. Betetze-mailari erreparatuz, diagnosiaren esparru honetan emaitza onak ditu Errenteriako Udalak.

Informazio gehiena argitaratua dago. LILEko 56. b) artikuluan xedatutako “Toki-administrazioek edo beste erakunde mota batzuek emandako ikastaro eta prestakuntza-programei” buruzko informazioa argitaratzea izango litzateke 2023rako erronka.

El artículo 56 de la ley enumera las obligaciones de publicación de la información relativa al personal al servicio de las entidades locales. Atendiendo al grado de cumplimiento, el Ayuntamiento de Errenteria cuenta con resultados óptimos en este ámbito del diagnóstico.

Está publicada prácticamente toda la información. El objetivo para el 2023 es mantener este nivel de publicación y publicar la información a la que se refiere el artículo 56.b) de la LILE; los cursos y programas de formación impartidos por las administraciones locales o por otro tipo de entidades.



2.7 Informazio ekonomiko-finantzarioa eta aurrekontuei buruzkoa

2.7 Información económico-financiera y presupuestaria

Legearen 57. artikuluan Informazio ekonomiko-finantzarioa eta aurrekontuei buruzko informazioaren gaineko argitaratze-betebeharrak zerrendatzen dira. Honako esparru honetan aurrekontuari, zorrari edo udal higieziari buruzko informazioa jasotzen da, besteak beste. Argitaratze-maila ona da. Informazioa udal gardentasun atarian, web gunean eta aurrekontua denontzat gunean aurkitu daiteke.

En el artículo 57 se enumeran las obligaciones de publicación relativas a la información económico-financiera y presupuestaria. En este ámbito se recoge información sobre presupuestos, deuda o inmuebles municipales, entre otros. El nivel de publicación es óptimo. La información se encuentra en la web del ayuntamiento, en el portal de transparencia y en la plataforma presupuesto fácil.

Eguneratze-maila zaintzetik aparte, esparru honetan Errenteriako Udalaren 2022ra argitaratze bi erronkak bete dira: lehendabizikoa, urteko kontu orokorrak plazaratzea eta bigarrena, ordezkari politikoen ordainsariak (publikatu den azken zerrenda: http://static.errenteria.eus/gardentasuna/dokumentuak/4-goi-kargudunak-eta-arduradunak/2021_Zinegotzienurtekoordainsariak.pdf) (kontzeptu guztiak hartuta) publiko egitea.

2023rako erronka bat aurrekontua denontzat plataformako informazioaren eguneraketa maila hobetzea litzateke.

Se han cumplido los dos retos de publicación del Ayuntamiento de Errenteria en el 2022: el primero, la publicación de las cuentas generales y el segundo, hacer públicas las retribuciones de los representantes políticos por todos los conceptos.

El reto para el 2023 será mejorar la actualización de la plataforma presupuesto fácil.



3. Gardentasun atarian gehien kontsultatu diren edukiak

3. Contenidos más vistos en el portal de transparencia

2022 urtean 15.243 Orri-bistaratzek izan zituen gardentasuna.errenteria.eus atariak, horietako 10.239 “Orri-bistaratzek desberdinak” izan ziren. 2021 urtean bisita kopurua 19.466 izan ziren, beraz, %21,69 bisita gutxiago izan dira. Halaber, web-orrian egondako batesbesteko denbora berrogeita hamazazpi segundo izan ziren. Honako taula honetan datuak azaltzen dira.

En el año 2022 se registraron 15.243 visualizaciones de páginas al portal gardentasuna.errenteria.eus, de las cuales 10.239 fueron diferentes visualizaciones de páginas. En 2021 el número de visitas fue de 19.466, por tanto el número de visitas ha bajado un 21,69. El tiempo medio en la web fue de cincuenta y siete segundos. En la siguiente tabla se muestran los datos.

#	ORRIAREN URLA	Orri-bistaratzek / Visualizaciones de páginas	Orri-bistaratzek desberdinak / Diferentes visualizaciones de páginas	Batez besteko denbora orrialdean / Promedio de tiempo en la página
1.	/es/	1220	980	00:00:19
2.	/	1166	823	00:00:20
3.	/gardentasuna/	819	510	00:00:21
4.	/1-antolaketa-plangintza-eta-ondarea/	528	291	00:00:44
5.	/es/transparencia/	516	397	00:00:20
6.	/es/3-economia-finanzas-presupuestos-y-estadisticas/	405	250	00:00:35
7.	/es/1-organizacion-planificacion-y-patrimonio/	380	234	00:00:43
8.	/es/7-contratos-convenios-y-subsidencias/	348	189	00:00:37
9.	/3-ekonomia-finantzak-eta-estadistikak/	318	183	00:00:54
10.	/7-kontratuak-hitzarmenak-eta-diru-laguntzak/	304	161	00:00:38
...				
	Guztira	15.243	10.239	00:00:57



Aurreko datuetatik hainbat erabiltzaileri buruzko hainbat jokabide-jardunbide ondorioztatu ditzakegu:

1. gardentasun-edukiak gaztelaniaz kontsultazeko joera dutela;
2. antolaketa, plangintza eta ondarea gardentasun atariko kategoria bisitatuena dela;
3. el número de visitas con respecto al año anterior (2021) ha descendido un 21,69%.

De los datos anteriores podemos deducir diversas prácticas de comportamiento sobre los usuarios:

1. los contenidos de transparencia tienden a consultarse en castellano;
2. organización, planificación y patrimonio es la categoría más visitada del portal de transparencia;
3. bisita kopurua, aurreko urtearekiko (2021) %21,69an jetsi da.



4. Informazio publikorako sarbide eskubidearen erabilera

4. Uso del derecho de acceso a información pública

2022. urtean, Errenteriako Udal Artxiboak 930 informazio publiko eskaera jaso zituen eta %100 eskaerei erantzuna eman zitzaion. 2021 urtean 812 eskaera egon ziren, beraz, eskaera kopurua %14,53 igo da. Halaber, ebazteko batez besteko epea hiru eguneko izan zen. Honako taula honetan gehien errepikatu ziren informazio-eskaerak zerrendatuta daude.

En el año 2022 el Archivo Municipal de Errenteria recibió 930 solicitudes de información pública y el 100 % fueron atendidas. En 2021 el nº de solicitudes de información fue de 812, luego ha habido un incremento del 14,53%. Asimismo, el plazo medio de resolución fue de tres días. En la siguiente tabla se encuentran las solicitudes de información más repetidas.

Esparru orokorra <i>Ámbito General</i>	Esparru zehatza <i>Ámbito específico</i>	Eskaera kopurua <i>nº de peticiones</i>
Obrak eta hirigintza <i>Obras y urbanismo</i>	Obra partikularrak <i>Obras particulares</i>	330
Obrak eta hirigintza <i>Obras y urbanismo</i>	Industriak <i>Industrias</i>	144
Kultura <i>Cultura</i>	Kultur jarduerak <i>Actividades culturales</i>	87
Giza baliabideak <i>Recursos humanos</i>	Langileak <i>Plantilla</i>	45
Obrak eta hirigintza <i>Obras y urbanismo</i>	Udal obrak <i>Obras municipales</i>	38
Udal administrazioa <i>Administración municipal</i>	Estadistika <i>Estadística</i>	37
Obrak eta hirigintza <i>Obras y urbanismo</i>	Planeamendua <i>Planeamiento</i>	24
Ogasuna <i>Hacienda</i>	Ogasuna <i>Hacienda</i>	20
Bestelakoak <i>Otras</i>	<=15 Kontsulta <i><=15 consulta</i>	205
Guztira <i>Total</i>		930

Azkenik, gardentasuna@errenteria.eus helbide elektronikora 6 mezu heldu ziren 2022. urtean.

Finalmente, a la dirección de correo electrónico gardentasuna@errenteria.eus llegaron 6 mensajes en el año 2022.

